



CASO DE ÉXITO:

Con DocuWare, Gastaldi International gestiona documentos y procesos a distancia.



PERFIL DE LA EMPRESA

Empresa italiana con más de un siglo y medio de historia a sus espaldas, Gruppo Gastaldi desarrolla actividades que van de la logística al turismo y a la gestión de propiedades inmobiliarias, brindando siempre servicios a medida para responder a las necesidades concretas de los clientes.

Dentro del Grupo, Gastaldi International se erige como proveedor de servicios de asesoramiento en el ámbito de la gestión de siniestros, dirigiéndose a las compañías de seguros y reaseguros especializadas en el sector del transporte y seguros marítimos. A la sede principal de Génova se añaden oficinas en Nápoles y Milán, con un total de unos 30 empleados.



LOS OBJETIVOS

El papel de IT y los retos que superar

“En la base de todas nuestras actividades –explica William Fielding, Director de Gestión de Gastaldi International– está la información de campo recogida, posteriormente tratada y gestionada. Obviamente, las tecnologías son fundamentales, tanto en la fase de gestión como en la de posterior análisis y estadística. Por eso, para poder responder rápidamente a los clientes y afrontar los nuevos contextos que van apareciendo, no podemos prescindir de la innovación en IT. Cuando comenzó la pandemia, surgieron nuevas necesidades vinculadas al teletrabajo y tuvimos que adoptar rápidamente nuevas modalidades operativas”.

Las prioridades incluían:

- Posibilidad de gestionar documentos y procesos a distancia
- Aceleración hacia la transformación digital
- Seguridad de la información
- Solución fácil de utilizar
- Solución completa y flexible

LA SOLUCIÓN

William Fielding precisa: “En realidad, ya utilizábamos un sistema documental, pero digamos que no nos satisfacía. La situación de emergencia ha ejercido de catalizador para el cambio. Hablando con Ricoh, que ya era nuestro proveedor para sistemas de impresión, hemos decidido probar la plataforma DocuWare que después ha demostrado ser la elección adecuada, también porque se basa en la nube”.

Integrándose directamente con la base de datos utilizada para la gestión de siniestros, la solución DocuWare permite una gestión completa de los procesos documentales de flujo de trabajo y de archivo, erigiéndose como un almacén de toda la información sobre la que se basa la actividad empresarial de Gastaldi International.

“

La plataforma DocuWare es realmente sencilla, intuitiva y, precisamente por esto, muy apreciada por nuestros usuarios. Todos ellos han entendido que, gracias a esta solución, pueden ahorrar tiempo y gestionar las actividades de forma más rápida y eficiente.

William Fielding, Director de Gestión de Gastaldi International

”



LAS VENTAJAS

Junto a Ricoh, Gastaldi International ha introducido significativas innovaciones en la forma de trabajar, logrando ventajas que incluyen:

- Mayor eficiencia de los procesos
- Posibilidad de crear flujos de trabajo y perfiles que agilizan el acceso, la gestión y la aprobación de los documentos dentro de la empresa
- Mejor colaboración entre los diversos departamentos
- Reducción del volumen de documentos en papel
- Seguridad de la información y cumplimiento normativo
- Reducción de carga de trabajo para el departamento de IT

"Se trata de la primera solución en la nube que utilizamos, - comenta William Fielding- y realmente estamos muy satisfechos. Hemos valorado otros productos, pero sus funcionalidades estaban muy fragmentadas y su uso resultaba complicado.

DocuWare es realmente sencilla, intuitiva y por ello, también resulta muy apreciada por los usuarios. Nadie siente nostalgia del pasado y del modo antiguo de hacer las cosas. De hecho, todos han entendido que, gracias a esta solución, se puede ahorrar tiempo y gestionar las actividades de forma más rápida y eficiente. Creo que pronto serán los propios usuarios quienes propongan nuevos flujos de trabajo para implementar y gestionar dentro de la solución". Las ventajas para el departamento de IT también son evidentes, siendo una solución basada en la nube. Además, Ricoh se ocupa de todas las actividades de gestión, actualización y mantenimiento de la plataforma".

¿Qué hay a la vuelta de la esquina?

"La idea -concluye William Fielding- es utilizar DocuWare también para la conservación digital de documentos de contabilidad y administrativos. Queremos acelerar el paso hacia la transformación digital, en una óptica de mayor eficiencia y de reducción de los costes de archivo físico de los documentos".



La sede de
Gastaldi International
en Génova

RICOH

Ricoh es líder en servicios digitales, utilizando tecnologías innovadoras que facilitan el trabajo inteligente a las personas. Desde hace más de 80 años, Ricoh contribuye a la transformación de los entornos de trabajo, proponiendo soluciones para la gestión de documentos, servicios de TI, servicios de comunicación, impresión industrial y comercial, cámaras de fotos digitales y productos industriales.

Con oficinas centrales en Tokio, el grupo opera en más de 200 países. En el año fiscal finalizado en marzo de 2020, las ventas mundiales del Grupo Ricoh sumaron 2.008 billones de yenes (17.379 millones de euros).

Para más información, podéis visitar el sitio web www.ricoh.es

RICOH
imagine. change.

www.ricoh-es

Los datos y cifras indicados en este folleto se refieren a casos específicos. Situaciones diferentes pueden producir resultados diferentes. Todos los nombres de sociedades, marcas, productos y servicios son propiedad y marcas registradas de sus correspondientes titulares. Copyright © 2020 Ricoh Italia Srl. Todos los derechos reservados. Este folleto, incluido su contenido y/o la paginación, no puede ser modificado ni adaptado, ni copiado en todo o en parte, ni ser insertado en ningún otro material sin la autorización por escrito de Ricoh Italia Srl.