

Servicio y asistencia

RICOH
imagine. change.

RICOH Service Advantage

Soluciones de servicio para robótica



Acelera tus planes de expansión

Tu negocio está creciendo. Estás listo para expandirte a nuevos mercados, pero te preocupan las dificultades crecientes de la expansión comercial. No se trata únicamente de contar con buenos productos; necesitas experiencia y recursos para brindar a los clientes un servicio de asistencia excepcional. RICOH Service Advantage permite que organizaciones como la tuya aprovechen nuestra infraestructura de servicios en toda la región EMEA y establezcan con rapidez una red de asistencia sin la necesidad de realizar una inversión inicial.

Utiliza RICOH Service Advantage para:



- Ofrecer a tus clientes una asistencia de servicio rápida, eficaz y profesional.
- Cubrir rápidamente las deficiencias en la capacidad, el potencial y la cobertura del servicio.
- Reducir el tiempo de comercialización al mismo tiempo que se minimizan los costes de inversión.
- Optimizar la prestación de servicios aprovechando nuestros conocimientos y experiencia.
- Concentrar los recursos y la atención en las principales actividades comerciales.



Contar con una asistencia de servicio de primera categoría.

Somos uno de los principales proveedores de servicios tecnológicos a nivel mundial. Asóciate con nosotros y te beneficiarás de más de 80 años de experiencia profesional en servicios de campo. Nuestro amplio conocimiento del mercado y nuestra red de servicios en toda la región EMEA te permitirán acelerar tus planes de expansión. RICOH Service Advantage es una solución de servicio flexible. Nuestro enfoque consultivo te ayudará a contratar servicios que satisfagan tus requisitos y las necesidades de tus clientes.

Benefíciate de nuestra infraestructura de servicios

Para expandirte con éxito a nuevos mercados, necesitas escalar rápidamente tus operaciones y acatar las normativas locales de cumplimiento y gobernanza al mismo tiempo. Puedes contar con nosotros para ayudarte a cumplir con estos requisitos. Nuestras redes de servicio y distribución en la región EMEA cubren Europa, Oriente Medio y África. A dondequiera que lleves tu negocio, descubrirás que estamos familiarizados con los idiomas y las costumbres locales.

- Red de servicios que abarca la región de Europa, Oriente Medio y África
- Gestión de piezas y cadena de suministro de gran eficacia
- Asistencia profesional de casi 5000 técnicos de servicio certificados
- Servicios de asistencia escalables y personalizados para satisfacer las necesidades de nuestros clientes
- Experiencia en mercados emergentes y nuevas tecnologías, incluida la robótica

Centrados en los avances en robótica

Avanzamos en el sector de la robótica. Los avances en robótica y automatización están impulsando la eficiencia en todas las cadenas de suministro a nivel mundial. Empleamos la tecnología robótica en nuestras instalaciones de producción y brindamos servicios de asistencia a clientes que venden robots móviles autónomos en diversos sectores, incluidos el del almacenamiento, la logística y la seguridad. Los requisitos de asistencia son muy similares a los de nuestros propios productos básicos de impresión y comunicación.



Creación de una trayectoria sin obstáculos para el crecimiento

Ya que tus clientes dependen de tu tecnología robótica, necesitas ofrecer una asistencia excepcional. Desde la primera interacción con el trabajador del servicio de asistencia hasta la llegada puntual de las piezas de repuesto, pasando por la experta intervención de los ingenieros de campo, tus clientes esperan una asistencia profesional, eficaz y rápida. Contamos con las personas, la plataforma y la experiencia para proporcionar esa asistencia en tu nombre.

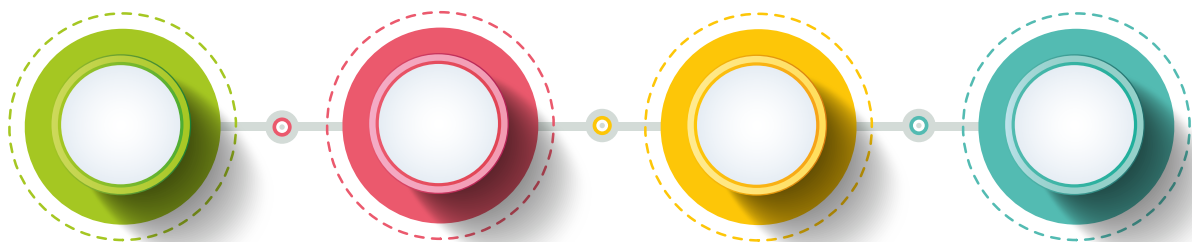


Nuestra solución escalable se ajusta a la perfección

Contamos con un servicio establecido que ofrece una amplia gama de servicios de asistencia. Con RICOH Service Advantage, puedes aprovechar cualquiera de nuestros servicios de asistencia o todos ellos, incluida la gestión de proyectos, el diseño de servicios, la implementación, la gestión de servicios, la gestión de la cadena de suministro, la gestión de las piezas, el servicio de asistencia, la asistencia remota, la ingeniería de campo, la creación de informes y la facturación.



¿Qué nos hace tan especiales?



Capacidad

Actualmente proporcionamos nuestros servicios en más de 640 000 instalaciones de clientes de la región EMEA.

Colaboración

Alinearemos y desarrollaremos nuestros servicios para satisfacer las necesidades de tu negocio.

Cumplimiento

Nuestra red de servicio en toda la región EMEA cumple con las normativas locales.

Complementariedad

Nuestros servicios complementan los tuyos. No fabricamos ni vendemos robots.

Tú innovas, nosotros ejecutamos

RICOH Service Advantage se beneficia de nuestros puntos fuertes: las personas, los procesos y la tecnología para ayudarte a ampliar tus horizontes comerciales y obtener una ventaja competitiva. Nuestros servicios se adaptan cuidadosamente a tus necesidades y se diseñan para maximizar el retorno de tu inversión en el desarrollo de productos. Al usar nuestra infraestructura global para lograr tu ventaja competitiva, podemos ayudarte a ejecutar tus planes de expansión.

RICOH Service Advantage en acción: gestión de llamadas



Fetch Robotics desarrolla soluciones colaborativas de robots móviles autónomos (AMR, por sus siglas en inglés) para los mercados del almacenamiento y la intralogística. En estos sectores, se utiliza una plataforma única basada en la nube para resolver de forma remota problemas técnicos. Ricoh se encarga de los servicios de nivel 1 (supervisión de incidentes/eventos) y de los servicios de nivel 2 (resolución remota y escalamiento). Esta relación garantiza que los clientes de Fetch Robotics puedan obtener asistencia las 24 h del día.

RICOH Service Advantage en acción: ingeniería de campo



Un gran minorista de comercio electrónico a nivel mundial utiliza sistemas robóticos móviles de garantía en sus centros de atención al cliente. Los robots, que los fabrica una empresa asociada para el minorista, cuentan con el soporte de RICOH Service Advantage. Los especialistas de campo de Ricoh que trabajan en el ámbito técnico ayudan al minorista a acelerar los pedidos de los clientes garantizando que los sistemas robóticos móviles de garantía funcionen perfectamente.

Para obtener más información:



RICOH
imagine. change.

www.ricoh.es

Todas las marcas y/o productos son marcas registradas de sus respectivos propietarios. Las especificaciones y apariencia externa pueden estar sujetas a cambios sin previo aviso. El color del producto real puede variar del color mostrado en el catálogo. Las imágenes de este catálogo no son fotografías reales y puede haber pequeñas diferencias de detalle. Copyright © 2019 Ricoh Europe PLC. Todos los derechos reservados. Este catálogo, su contenido y/o presentación no deben modificarse ni adaptarse, copiarse en su totalidad o en parte ni incorporarse a otros documentos sin el consentimiento previo por escrito de Ricoh Europe PLC.