



**Plan de Actuación de RICOH España
para la prevención y contención de la gripe A**

Fecha actualización: 09/10/2009.

Sumario

1. Antecedentes.....	1
1.1. Nuevo virus de la gripe A - Situación actual	1
1.2. Previsión	1
1.3. Ricoh – EMEA (Europe, Middle East and Africa).....	2
2. ¿Por qué lanzamos este comunicado?	2
3. Perspectiva y política de Ricoh	2
3.1. Principios de la política.....	3
4. ¿Qué debemos hacer?	3
4.1. Continuar con el ritmo de negocio habitual.....	3
4.2. Actuación ante la Gripe A.....	4
4.3. Control de la transmisión del virus.....	5
4.4. Recomendaciones de cada país	5
5. Gestión del riesgo.....	5
5.1. Grupos de riesgo:.....	5
5.2. Riesgo de las instalaciones	6
5.3. Riesgo de clientes y contactos externos.....	6
6. Gestión de la situación.....	6
6.1. Gestión de continuidad del negocio.....	6

1. Antecedentes

1.1. Nuevo virus de la gripe A - Situación actual

Una nueva cepa de gripe -el virus A de la gripe, subtipo H1N1- continúa generando preocupación a nivel mundial. Las tendencias actuales indican que la propagación del virus sigue aumentando en algunas regiones, si bien en alguno de los primeros países que se vieron afectados se está observando una disminución del número de casos nuevos.

En la mayoría de los casos, la gravedad de la enfermedad es la misma que la de la gripe "estacional" (invierno), pero puede agravarse debido a la aparición de complicaciones o si existen trastornos previos de salud.

1.2. Previsión

Las autoridades sanitarias han predicho que la cepa de gripe seguirá transmitiéndose en todo el mundo durante el año 2009. En el hemisferio sur se encuentran ya en la temporada de gripe y su experiencia podría proporcionarnos pistas muy valiosas sobre lo que podría ocurrir en el hemisferio norte durante este otoño e invierno.

La promoción de medidas de prevención en toda la región europea ha servido para ralentizar la propagación de la enfermedad, lo que ha proporcionado a los recursos médicos la oportunidad de gestionarla. Muchos países de la región EMEA, sin embargo, podrían experimentar un aumento durante los meses que quedan de 2009. El Centro Europeo para la Prevención y el Control de la Enfermedad afirma que la situación en Europa es complicada, pero que puede gestionarse, y también anticipa que la próxima temporada de gripe será más compleja de lo habitual. Las autoridades gubernamentales y sanitarias monitorizan la situación constantemente,

y ofrecen información y recomendaciones educativas basándose en la experiencia europea e internacional y en los datos científicos más recientes.

1.3. Ricoh España

Con el objetivo de ofrecer una respuesta proactiva, razonada y coordinada al desafío que supone la amenaza del nuevo virus de la gripe A a través de la información ofrecida por cada país:

- En España, el organismo que se ocupa de monitorizar la información relativa a la pandemia de Gripe A es el Ministerio de Sanidad y Consumo.
<http://www.msc.es/>

2. ¿Por qué emitimos este comunicado?

El equipo directivo de Ricoh tiene el deber de cuidar de sus empleados, y la compañía Ricoh se preocupa por el bienestar y la seguridad de sus clientes y de la comunidad. Por tanto, es nuestra obligación tomar las medidas que sean razonablemente oportunas para garantizar la seguridad de nuestros empleados y no exponerlos a riesgos innecesarios que podrían ser la causa de lesiones o enfermedades. Así pues, estamos desarrollando una respuesta proactiva y conjunta ante los riesgos planteados por la pandemia del virus. De esta manera, seremos capaces de proteger a los agentes implicados, además de seguir ofreciendo un nivel de negocio aceptable mientras dure esta situación.

La gripe por el nuevo virus A se ha convertido en una preocupación a escala mundial, sus efectos son ya visibles en los lugares de trabajo y se han propuesto recomendaciones a las empresas y a la población en general. Cuando existe un riesgo sanitario que podría afectar al lugar de trabajo, es importante saber cuál es el papel de cada implicado y cómo podemos ayudar a gestionar las inquietudes de los empleados y de los clientes, al mismo tiempo que mantenemos el negocio en marcha.

3. Perspectiva y política de Ricoh

La política actual de Contingencias de Negocio parte de la respuesta global que la compañía planteó hace unos años ante la aparición de la gripe aviar y el SAR's (síndrome respiratorio agudo grave). Hemos estado siguiendo el desarrollo de la gripe A y poniendo en marcha aspectos del proceso de contingencia global desde que nos enteramos de la amenaza en abril de este año.

En julio difundimos la política de respuesta por todas las filiales de la región EMEA; se basaba en cuatro niveles de gravedad y de distribución de la gripe.

Nuestro nivel actual de vigilancia refleja:

- La gravedad de los casos ha sido equivalente a la de la gripe estacional. Las complicaciones y los fallecimientos han tenido que ver con problemas de salud previos de los pacientes.
- Para finales de julio, se habían registrado bastantes casos en los principales países europeos. Resulta razonable asumir que los empleados de Ricoh en la región EMEA o sus familias han podido estar

expuestos a la infección en sus lugares de trabajo y de socialización habituales.

Cualquier posible subida del estado de alerta dependerá de si nuestras actividades empresariales se están viendo afectadas por el absentismo debido a la enfermedad, o de factores externos relacionados con la pandemia, pudiendo cambiar si varía el nivel de alerta.

3.1. Principios de la política

Los principios de la política de Ricoh son:

- Nuestra prioridad es la salud y el bienestar de nuestros empleados, las personas con las que hacemos negocios y nuestras comunidades.
- Debemos esforzarnos por mantener unos niveles de servicio satisfactorios ante nuestros clientes mientras dure esta situación.
- Daremos prioridad de servicio a aquellos clientes implicados en actividades públicas relacionadas con la respuesta de la sociedad ante la amenaza de una pandemia de gripe.

4. ¿Qué debemos hacer?

El estado actual implica "*Continuar con el ritmo de negocio habitual*", más:

- Monitorización de la situación para garantizar que disponemos de los datos y la información existentes en ese momento concreto.
- Poner en marcha medidas proactivas para evitar la propagación y la transmisión del virus.
- Seguir las recomendaciones elaboradas por cada país acerca de la limitación y la prevención.
- Garantizar una comunicación constante en todo el grupo.
- Disponer de un Plan de Continuidad de negocio en caso que tuviese que suspenderse la actividad laboral en un centro de trabajo.

4.1. Continuar con el ritmo de negocio habitual

Los empleados deberán acudir a sus puestos de trabajo como siempre. No se han impuesto restricciones generales formales a la celebración de reuniones o a los desplazamientos. No obstante, *los empleados deberán tomar medidas de precaución en la planificación de reuniones o viajes con el objetivo de reducir el riesgo de transmisión por medio de la "proximidad social" (en particular, saludar estrechando la mano, saludar con besos, compartir teclados de ordenador, etc.)*. El riesgo de transmisión de la gripe puede reducirse notablemente poniendo en práctica unos métodos muy sencillos.

- ¿Resultaría adecuada una teleconferencia o una videoconferencia (con los beneficios que esto comporta en emisiones de carbono)?
- ¿Podríamos reducir el número de asistentes reestructurando la agenda o hablando con cada persona por separado (en el caso de reuniones de equipo, por ejemplo)?
- Responder a cualquier pregunta sobre visitas o reuniones en las instalaciones de nuestros clientes o en otros lugares fuera de nuestras oficinas.
- Mantener un comportamiento preventivo básico durante los viajes (lavarse las manos, utilizar pañuelos al toser o estornudar, etc.).

- Consultar las indicaciones de las autoridades sanitarias y del equivalente al Ministerio de Sanidad de cada país en cuanto a desplazamientos nacionales e internacionales. La directriz general para los viajeros dentro de Europa es: *"Sin restricciones, pero mantener las prácticas de higiene básicas y controlar el estado de salud propio."*
- No viaje si no se encuentra bien. Si se pone enfermo mientras está de viaje fuera de su país, sepa que las embajadas de la mayoría de países han habilitado líneas telefónicas dedicadas específicamente al ámbito sanitario para los ciudadanos-viajeros.
- *"Mantener una buena higiene respiratoria" — ¿Qué significa eso? Significa tomar medidas para evitar que otras personas se vean expuestas a la infección. Se trata de taparse la boca y la nariz con un pañuelo cuando tosa o estornude o, si no tiene un pañuelo, hágalo sobre su brazo en lugar de en las manos. Tire los pañuelos después de utilizarlos.*

4.2. Actuación ante la Gripe A

Pero ¿cómo actuar ante posibles casos de Gripe A? Podemos distinguir cuatro situaciones posibles:

a) Si Ud. se encuentra bien. Medidas personales de protección para usted y su familia:

- Puesto que es fácil contagiarse del virus través del contacto con las manos de otra persona, **lávese a menudo las manos con jabón, sobre todo después de toser o de estornudar.**
- **Evite tocarse los ojos, la nariz o la boca para evitar la transmisión del virus.** No existe mucha evidencia científica sobre este aspecto; se trata más bien de sentido común.
- **Evite acercarse a personas enfermas que presenten síntomas como fiebre, tos, faringitis, dolor muscular, dolor de cabeza, escalofríos y cansancio.** Mantenga una distancia de un metro como mínimo respecto a cualquier persona que presente síntomas de gripe y evite lugares muy concurridos. En caso de no poder mantener esta distancia, reduzca el tiempo de contacto directo con personas enfermas en la medida de lo posible, y no realice visitas innecesarias a enfermos.

b) Si Ud. tiene síntomas de padecer Gripe A:

- Concretamente, si Ud. tiene síntomas de padecer gripe **deberá dejar de trabajar y comunicárselo de inmediato a su responsable y al Centro de Información y Seguimiento de la Gripe A de RICOH España** (Dpto. RRHH – Xavier Ares.. xavier.ares@ricoh.es. Telf: 93 165 91 98).
- Si los síntomas coinciden con los de la gripe A, y una vez consensuado el caso con el Centro de Información y Seguimiento de la Gripe de RICOH España, **el empleado deberá irse a casa y acudir a su médico de cabecera. Si el médico le expide la baja médica, el empleado deberá inmediatamente comunicarlo a su responsable directo y al Centro de Información y Seguimiento de la Gripe A de Ricoh España.**

- En el caso de que el empleado esté de baja médica, deberá permanecer en casa y no volver al trabajo hasta que dichos síntomas hayan desaparecido y reciba el alta médica.
- Para cualquier duda o información adicional, el empleado deberá ponerse en contacto con el Centro de Información y Seguimiento de la Gripe A de Ricoh España.

c) Si Ud. ha estado en contacto con enfermos de Gripe A

- Si un empleado ha estado en contacto con enfermos de gripe A **deberá seguir trabajando de forma habitual, estar pendiente de sus posibles síntomas, y ponerse en contacto con el Centro de Información y Seguimiento de la Gripe A de RICOH España.**

d) Su Ud. es mando y se le comunica un caso de Gripe A

- Si Ud. es mando y se le comunica la existencia de un caso de Gripe A en su equipo **deberá comunicarlo inmediatamente al Centro de Información y Seguimiento de la Gripe A de RICOH España.**
- En caso de que el absentismo supere los requisitos operativos para garantizar aunque sea un servicio mínimo al cliente (interno o externo), los Directores de Área deberán comunicarlo de inmediato al Centro de Información y Seguimiento de la Gripe A de Ricoh España (para activar el Plan de Continuidad del Negocio en caso de que sea necesario).

Hay que recordar que las directrices de la OMS explican lo siguiente: *"La mayor parte de las personas se recupera de la infección sin necesidad de hospitalización o de atención médica."*

4.3. Control de la transmisión del virus

Estamos distribuyendo las directrices del Ministerio de Sanidad y Consumo en cuanto a higiene y otras medidas preventivas. Todos los empleados deberán seguir estas medidas de precaución para proteger su salud y la de sus compañeros.

4.4. Recomendaciones de cada país

Las directrices de Ricoh siguen las recomendaciones publicadas por la OMS y por el Ministerio de Sanidad y Consumo.

5. Gestión del riesgo

5.1. Grupos de riesgo:

En algunos casos, las personas son especialmente vulnerables si tienen:

- Neumopatías crónicas
- Cardiopatías crónicas
- Nefropatías crónicas
- Hepatopatías crónicas

- Neuropatías crónicas (trastornos neurológicos que incluyen patologías de las neuronas motrices, esclerosis múltiple y Parkinson)
- Inmunosupresión (ya sea por enfermedad o por tratamiento)
- Diabetes mellitus

También son grupos de riesgo:

- Pacientes que han tomado medicamentos para el asma en los últimos tres años
- Embarazadas
- Personas de 65 años o más
- Niños menores de cinco años

Las personas que se encuentren en estos grupos de riesgo deberán acudir al médico si notan síntomas de gripe. Esta lista puede sufrir variaciones; para más información consultar la Web del Ministerio de Sanidad y Consumo (<http://www.msc.es>)

5.2. Riesgo de las instalaciones

Consideramos que las instalaciones de Ricoh no presentan un riesgo especial para la transmisión y, por tanto, no hemos dispuesto planes inmediatos para suministrar equipos de protección individual (mascarillas, guantes, jabones basados en alcohol). No obstante, seguiremos revisando estos requisitos en función de las circunstancias locales y de las indicaciones de las autoridades sanitarias nacionales.

5.3. Riesgo de clientes y contactos externos

Si usted (o su personal) visita centros de clientes que podrían considerarse de alto riesgo (hospitales, clínicas, laboratorios, escuelas), debe informarse sobre las medidas preventivas propias allí establecidas y asegurarse de su cumplimiento en cada visita que se lleve a cabo. Dichas medidas preventivas específicas **deberán ser comunicadas inmediatamente al Centro de Información y Seguimiento de la Gripe A.**

6. Gestión de la situación

6.1. Gestión de continuidad del negocio

De acuerdo con la política global y regional de Ricoh, hemos establecido un Equipo de Continuidad del Negocio cuya función en el estado actual de alerta consiste principalmente en confirmar que hemos desplegado todos los aspectos de la política corporativa y que estamos monitorizando la situación. Por tanto, estamos revisando nuestra situación con regularidad e iremos respondiendo a los cambios a medida que la situación evolucione.

En Ricoh España, el equipo que toma las decisiones sobre la gestión de continuidad del Negocio constituye el **Business Continuity Team.**

A nivel operativo, se constituye un equipo de trabajo de este tema denominado **Action Team**, para plantear las políticas y gestiones a realizar durante el desarrollo de la pandemia por Gripe A.
