

## SeRC – Servicio de Retirada de Consumibles

Según la vigente Ley General de Residuos 10/1998, el usuario final es el responsable de gestionar correctamente el tóner como residuo. Los consumibles deben ser clasificados para su posterior almacenamiento, reciclaje o destrucción según sea el caso. Cada uno de los residuos debe ser tratado de forma diferente e independiente.

Ricoh España S.L.U. es una compañía fuertemente comprometida con el medio ambiente y por ello pone a disposición de sus clientes el Servicio de Retirada de Consumibles usados (SeRC). Gracias a SeRC, todos podemos contribuir a preservar el medio ambiente, evitando que estos residuos sean vertidos incontroladamente y asegurando así su correcta gestión.

### Proceso de solicitud del servicio de retirada de consumibles - SeRC

A continuación se detallan las principales características del servicio:

#### ■ Recepción del Material

Caja de cartón con rotulación "Ricoh".

Bolsas rotuladas para la recogida de los consumibles usados.

#### ■ Uso de la caja y bolsa

Una vez montada la caja, se deberán introducir los consumibles usados que se generen dentro de la bolsa. Deben depositarse sin su embalaje de cartón.

#### ■ Recogida

Para la recogida se deberá hacer una solicitud on-line ([www.ricoh.es/cac](http://www.ricoh.es/cac)).

A través de la página web del Centro de Atención al cliente de Ricoh España ([www.ricoh.es/cac](http://www.ricoh.es/cac)) podrá seleccionar la opción de "Retirada de Consumibles" (se le solicitará que introduzca el número de serie de alguno de sus equipos Ricoh).

Deberá dejar la bolsa llena, debidamente anudada, juntamente con la caja, en el servicio de paquetería de su empresa.

#### ■ Coste de la retirada

El coste de cada retirada de la caja y bolsa es de 25€. Este precio incluye el material (caja y bolsa), la retirada de la bolsa llena y la caja y el procesamiento de los residuos.

La factura se emite por anticipado en el momento de solicitar el material (caja y bolsa).

Cada vez que se realiza una petición web de retirada, se generan un pedido de caja y bolsa para reponer aquellas que serán recogidas y la factura correspondiente a esas cajas y bolsas nuevas y su consecuente retirada.

Si desea disponer de más información, puede hacerlo en [http://www.ricoh.es/environment /index.shtml](http://www.ricoh.es/environment/index.shtml)