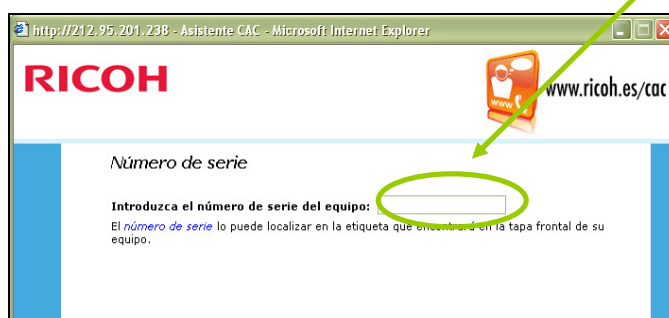




Se accede al Servicio de Recogida de Consumibles a través de la web de RICOH (www.ricoh.es) clickando en el icono de Centro Atención al Cliente, o bien directamente a través de la dirección: www.ricoh.es/cac



Una vez en la web de Centro de Atención al Cliente se abre la siguiente ventana donde se ha de introducir cualquiera de los números de serie de los equipos RICOH que posea.



Una vez introducido el número de serie, pulsar [Siguiente >>](#).
La aplicación pide un código de seguridad, debe introducirse (respetando mayúsculas y minúsculas).

Pulsar [Siguiente >>](#)

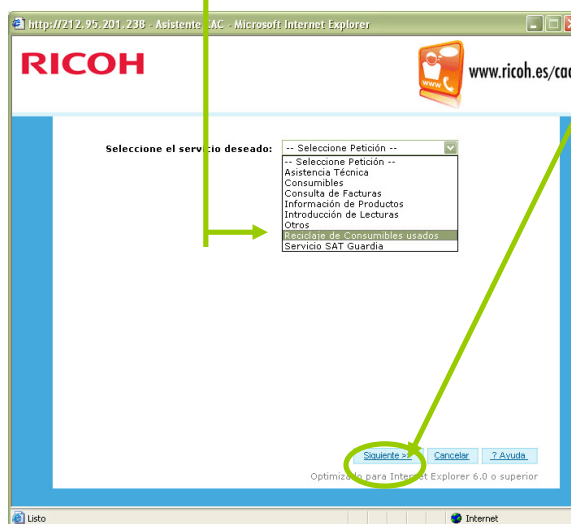




Seleccionar Nueva Petición y pulsar [Siguiente >>](#)



Seleccionar la opción de "Reciclaje de Consumibles Usados" y pulsar [Siguiente >>](#)





La siguiente pantalla es informativa del servicio. Leer con atención y pulsar

[Siguiente >>](#)



http://127.0.0.1:238 - Asistente CAC - Microsoft Internet Explorer

RICOH  www.ricoh.es/cac

Seleccione el servicio deseado: **Reciclaje de Consumibles usados**

Reciclaje SERC de Cartuchos de tóner / Consumibles

El reciclaje de cartuchos de tóner / Consumibles usados se enmarca dentro de la política ambiental del Grupo Ricoh, en la que nos comprometemos a "Prevenir la contaminación" y en consecuencia a disminuir el impacto ambiental y minimizar el consumo de recursos naturales.

A continuación se detallan las principales características del Servicio de Recogida de Consumibles usados (SERC):

Recepción del Material
Contenedor de cartón con rotulación Ricoh.
Bolsas reutilizables rotuladas para la recogida de los consumibles usados.

Uso del Contenedor y Bolsas
Una vez montado, se deberán introducir los consumibles usados que se generen dentro de la bolsa reutilizable. Los consumibles usados deben depositarse sin su embalaje de cartón.

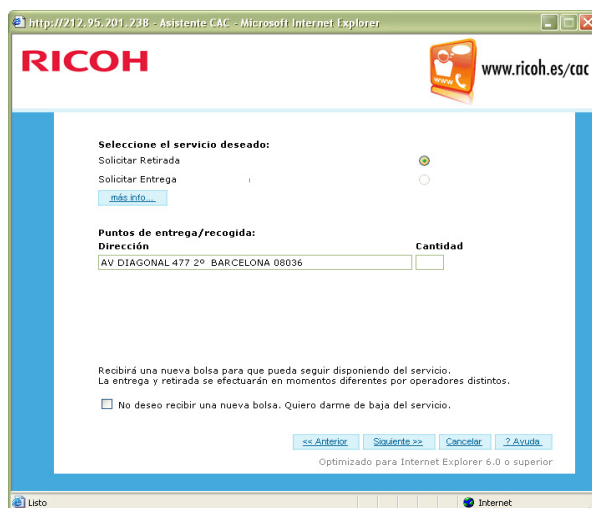
Recogida y frecuencia
Para la Recogida se deberá hacer una Solicitud on-line.
El cliente deberá dejar la bolsa llena, debidamente anudada en correos o papelería de la empresa. El contenedor deberá quedarse en su ubicación permanente.

Más información en www.ricoh.es


[Siguiente >>](#) [Cancelar](#) [? Ayuda](#)

Optimizado para Internet Explorer 6.0 o superior

- ✓ Si usted quiere solicitar caja y bolsa seleccione “**Entrega**”
- ✓ Si usted quiere efectuar una retirada y que le entreguen caja y bolsa de reposición seleccione “**Retirada**”
- ✓ En los campos de “**Punto de Entrega/recogida**” indique la cantidad a retirar de cajas/contenedores. (Nota importante: no indique el numero de cartuchos de tóner individuales. Y verifique la dirección de entrega/retirada.
- ✓ Si usted quiere darse de baja del servicio, debe clickar la opción “**No deseo recibir una caja/bolsa nueva**”.



http://127.0.0.1:238 - Asistente CAC - Microsoft Internet Explorer

RICOH  www.ricoh.es/cac

Seleccione el servicio deseado:

Solicitar Retirada

Solicitar Entrega

[más info...](#)

Puntos de entrega/recogida:

Dirección	Cantidad
AV DIAGONAL 477 2º BARCELONA 08036	<input type="text"/>

Recibirá una nueva bolsa para que pueda seguir disponiendo del servicio.
La entrega y retirada se efectuarán en momentos diferentes por operadores distintos.

No deseo recibir una nueva bolsa. Quiero darme de baja del servicio.

[<< Anterior](#) [Siguiente >>](#) [Cancelar](#) [? Ayuda](#)

Optimizado para Internet Explorer 6.0 o superior



Si selecciona la opción [más info...](#), se le abrirá una nueva ventana de información acerca de la operativa de preparación del material para que sea recogido por el transporte. (Documento adjunto a estas instrucciones)

Si desea seguir adelante, pulsar [Siguiente >>](#).



http://1717.95.201.238 - Asistente CAC - Microsoft Internet Explorer

RICOH www.ricoh.es/cac

Seleccione el servicio deseado:

Solicitar Retirada
 Solicitar Entrega
[más info...](#)

Puntos de entrega/recogida:

Dirección: AV DIAGONAL 477 2º BARCELONA 08036 **Cantidad:**

Recibirá una nueva bolsa para que pueda seguir disfrutando del servicio.
La entrega y retirada se efectuarán en momentos diferentes por operarios distintos.


No deseo recibir una nueva bolsa. Quiero darme de baja del servicio.

[<< Anterior](#) [Siguiente >>](#) [Cancelar](#) [? Ayuda](#)

Optimizado para Internet Explorer 6.0 o superior

La siguiente pantalla informa de los datos principales del cliente. Debe introducir la dirección electrónica de contacto, el teléfono y persona de contacto y el horario.

Para finalizar debe pulsarse [Siguiente >>](#).



http://1717.95.201.238 - Asistente CAC - Microsoft Internet Explorer

RICOH www.ricoh.es/cac

Datos Cliente

Por favor introduzca sus datos para poder atender su petición.

[Modificar Datos de empresa](#) [Aceptación de datos](#)

Nombre de la empresa: GRUPO GODO

CIF de la empresa: A08105702

Dirección ubicación del equipo: AV DIAGONAL 477 2º

Población: BARCELONA

CP: 08036

Nombre /Apellido persona contacto: BORJA UBEDA

Teléfono de contacto: 93 444082/667334053

Email:

Horario: M: T:

Observaciones:

[<< Anterior](#) [Siguiente >>](#) [Cancelar](#) [? Ayuda](#)

Optimizado para Internet Explorer 6.0 o superior



El último paso consiste en **Aceptar las condiciones del servicio**.

Lea detenidamente los términos y condiciones.

Verá adjunto el precio del servicio sin IVA.

Seleccione **Finalizar** para terminar la petición.

Le llegará un **acuse de recibo** de la petición al correo electrónico que haya indicado en los datos de contacto.



RICOH  www.ricoh.es/cac

Resumen

Estimado usuario,

Le informamos del detalle de la petición. Para que su petición sea registrada correctamente, por favor pulse **Finalizar**.

Número de serie: S38990.0474
Tipo de petición: Petición/ Reciclaje de Consumibles usados

Solicitud: Retirada de bolsa
Nombre de la empresa: CORPORACION AGROLIMEN SA
CIF de la empresa: A62038633
Dirección: AV. DIAGONAL 609 E-15 PLANTA 10 JURIDICO
Población: BARCELONA (BARCELONA)
CP: 08028
Nombre de la persona de contacto: SALVADOR x
Teléfono de contacto: 932091199
Horario (Lunes a Jueves):
Horario (Viernes):

BP2B51RC - Servicio de Retirada de Consumible PVP:50 €
 Acepto los términos y condiciones

Pulse **Finalizar** para completar la petición

Acepto participar en las promociones y sorteos Ricoh y recibir información comercial de productos y servicios.

[Política protección de datos](#)

Optimizado para Internet Explorer 6.0 o superior



Instrucciones de SERC

Para una correcta recogida, recuerde:

Cierre la bolsa con cinta adhesiva y posteriormente precinte la caja.
Evitará que el polvo de tóner pueda esparcirse.



Una vez tenga la caja precintada deposítela en su centro de paquetería o en su recepción.
De allí, el transporte de Ricoh recogerá la caja llena de cartuchos de tóner para reciclar y le hará entrega de nueva caja y nueva bolsa.



En el caso que el transportista no haya podido recoger el pedido, le habrá facilitado una etiqueta que funciona a modo de albarán. Deberá llamar al 902 88 88 20. El transportista volverá a pasar para la recogida de su pedido.
Asegúrese que el contenedor se encuentra en la recepción o paquetería de sus instalaciones para que puedan efectuar la recogida en el momento.