

Maximice los recursos con una gestión eficaz de dispositivos



Gestión inteligente y automática de los equipos

Optimice la productividad y el rendimiento de todos sus equipos

Convierta los datos que recopile en conocimiento detallado mediante nuestra tecnología @Remote independientemente del tamaño de su empresa. @Remote le permite gestionar sus dispositivos de salida de una manera económica y automatizada. La Remote Communication Gate Integrada es adecuada para las pequeñas empresas, mientras que la Remote Communication Gate Externa permite gestionar empresas más complejas con hasta 100 dispositivos en red.

- Los recuentos de contadores exactos se envían en tiempo real con la lectura automatizada
- Consiga informes inteligentes mediante el portal web @Remote para potenciar la eficacia de sus dispositivos
- Maximice la fiabilidad con una atención dinámica que incluye gestión de llamadas, cambio automatizado de tóner y actualizaciones de firmware
- Optimice los recursos de su empresa para ahorrar tiempo y dinero

Facturación de contadores automatizada




Mayor aprovechamiento del tiempo y reducción de los costes administrativos al optimizar la gestión diaria de los dispositivos. Los contadores de sus impresoras y dispositivos multifuncionales conectados en red se leerán y comunicarán al centro de facturación automáticamente.

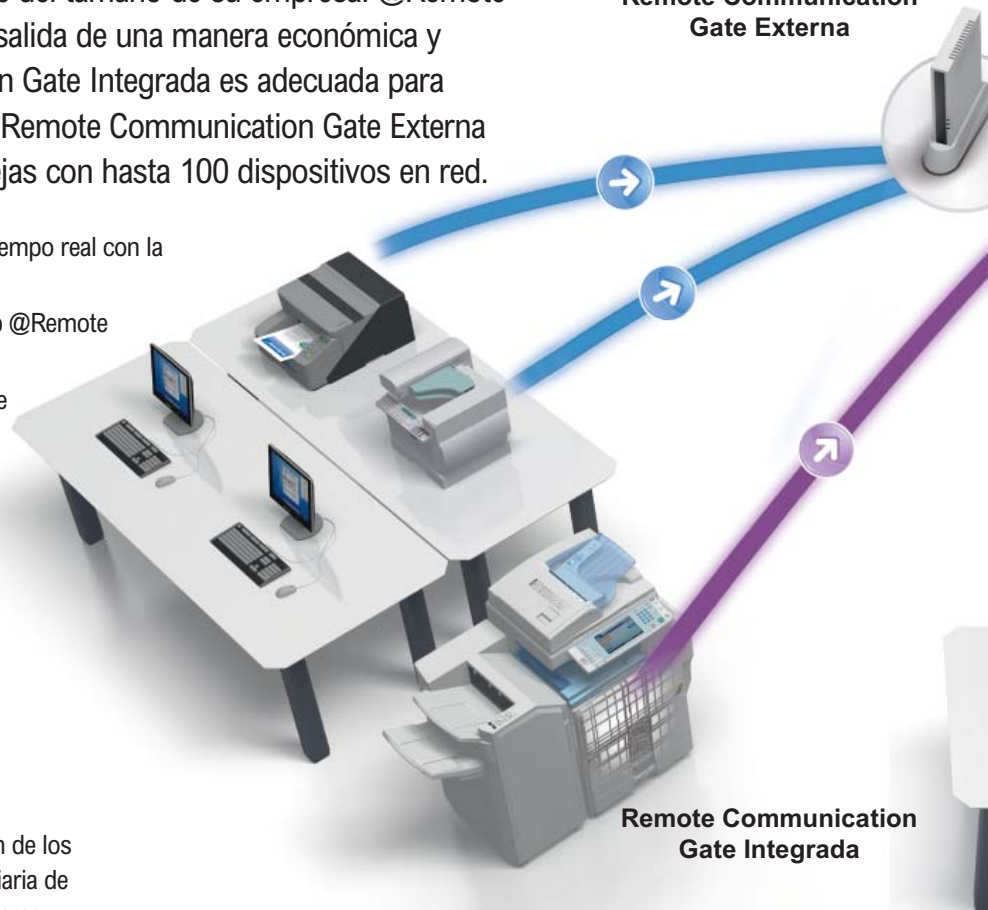
Asistencia automatizada

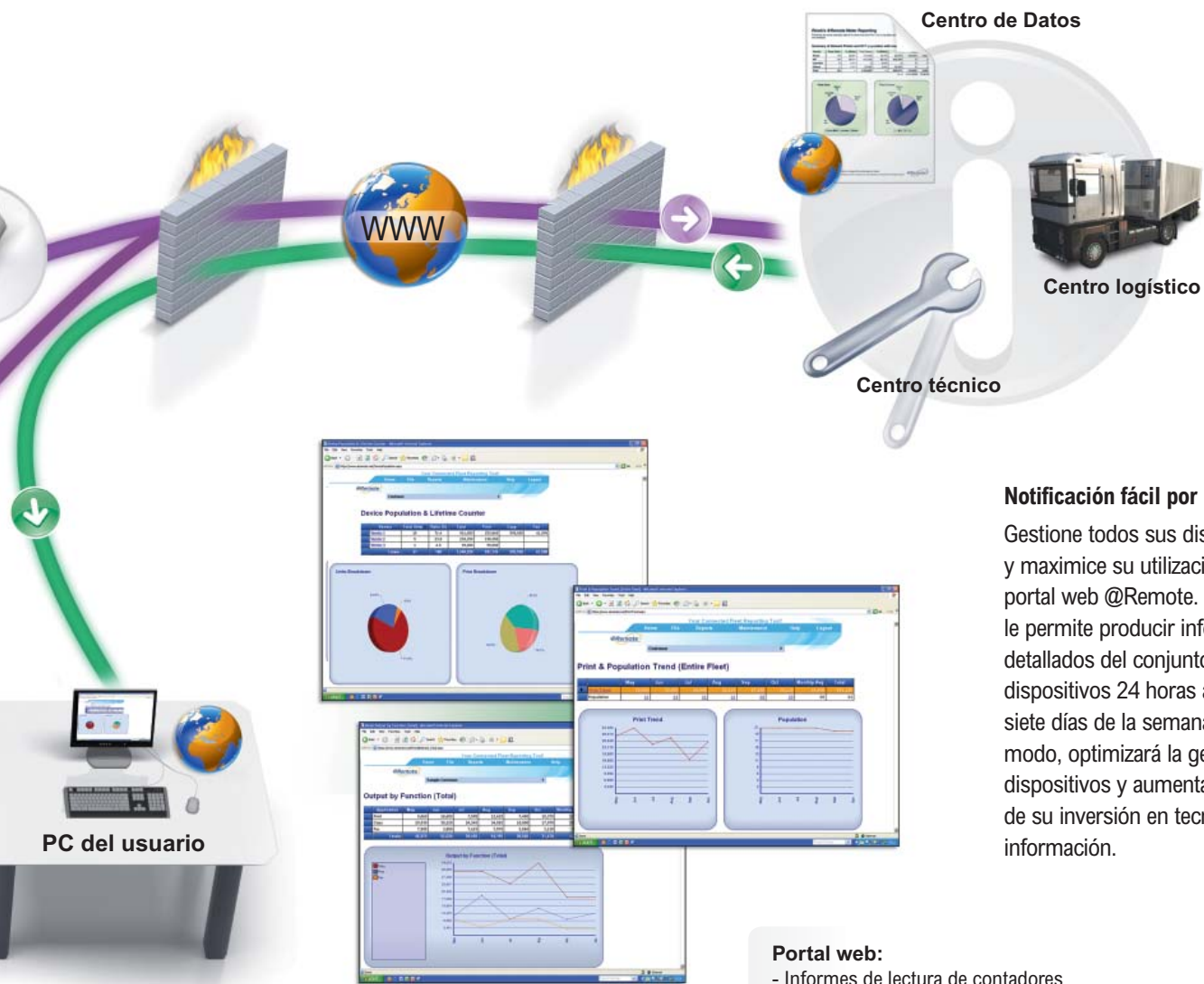
@Remote ha sido diseñado pensando en su comodidad, ya que incorpora varias funciones de servicio innovadoras. Los niveles de tóner se controlan automáticamente y se piden nuevos suministros cuando es necesario. También se puede automatizar la notificación de llamadas al servicio técnico. Asimismo, existe la posibilidad de enviar un técnico para disminuir los periodos de inactividad por avería de sus dispositivos. Además, ahora se pueden actualizar ciertos dispositivos automáticamente mediante firmware desde nuestro centro de datos sin que el usuario tenga que hacer nada.

Remote Communication Gate Externa

Remote Communication Gate Integrada

-  Recogida de datos
-  Transmisión de datos
-  Informes detallados





Notificación fácil por la web

Gestione todos sus dispositivos y maximice su utilización con el portal web @Remote. Este portal le permite producir informes detallados del conjunto de sus dispositivos 24 horas al día, los siete días de la semana. De este modo, optimizará la gestión de sus dispositivos y aumentará el retorno de su inversión en tecnología de la información.

Portal web:

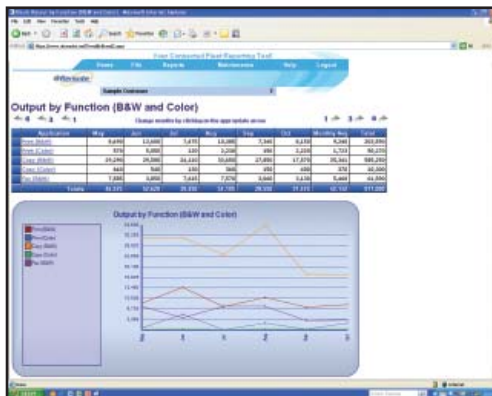
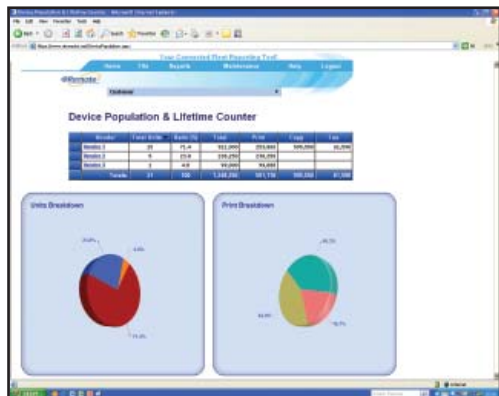
- Informes de lectura de contadores
- Informes de actividad del dispositivo
- Volumen de páginas preciso

Comunicación segura

Para su tranquilidad, @Remote recoge con seguridad los datos de sus dispositivos conectados en red y los transmite a nuestro centro de datos:

- La autenticación mutua (SSL) se produce antes de que se intercambie la información a través de HTTPS.
- Toda la información intercambiada entre Communication Gate y el centro de datos se codifica y se direcciona a través del firewall de su empresa con el fin de maximizar la seguridad.
- Puede acceder a la información de los dispositivos a través del portal web @Remote con su nombre de usuario y contraseña.

Genere informes para optimizar la gestión de sus dispositivos



Certificado internacional

La tecnología @Remote goza de la certificación ISO15408 (Common Criteria). ISO15408 es una norma reconocida internacionalmente que define los requisitos de seguridad y establece los procedimientos para evaluar la seguridad de software y sistemas informáticos.



ESPECIFICACIONES

Remote Communication Gate Externa

Tipo:	Tipo externo (caja)
Interface:	Interface de Ethernet x 2 (10BASE-T o 100BASE-TX)
Servicio de gestión:	Impresoras, copiadoras y dispositivos multifuncionales conectados en red correspondientes al servicio
Número máximo de dispositivos:	100
Condiciones ambientales:	10-32 °C (50-89,6 °F), 15-80% de humedad relativa
Pantallas:	3 LED, indicación de encendido, error del sistema y error de comunicación
Alimentación eléctrica:	220-240 V c.a., 50 Hz
Consumo de energía:	20 W o menos
Dimensiones:	Ancho 203 mm (8") / Fondo 145 mm (5,8") / Alto 31,5 mm (1,2")
Peso	0,6 kg
Certificado de seguridad	Certificado ISO/IEC15408

Remote Communication Gate Integrada

Tipo:	Interface tipo integrado
Interface:	-
Servicio de gestión:	Impresoras, copiadoras y dispositivos multifuncionales conectados en red correspondientes al servicio
Número máximo de dispositivos:	1
Condiciones ambientales:	10-32 °C (50-89,6 °F), 15-80% de humedad relativa
Pantallas:	-
Alimentación eléctrica:	-
Consumo de energía:	-
Dimensiones:	-
Peso:	-
Certificado de seguridad:	-



Todos los nombres de empresas, marcas, productos y servicios son propiedad registrada de sus respectivos dueños. Las especificaciones, la apariencia externa y toda la gama de opciones que aparecen en este folleto pueden cambiar si previo aviso.

Copyright © 2008 Ricoh Europe PLC. Todos los derechos reservados. Este folleto, su contenido y/o diseño no pueden ser modificados y/o adaptados, copiados en parte o en su totalidad y/o utilizados en otros trabajos sin la aprobación previa por escrito de Ricoh Europe PLC.

www.ricoh-europe.com

