



# Allfunds Bank

Ricoh desarrolla un portal multicanal inteligente para un banco líder

## Una plataforma digital completa para un modelo de negocio innovador del sector bancario



### Modelo bancario innovador

Allfunds Bank es una plataforma única *business to business* para la administración de fondos, gestión de información y servicios de investigación. Con más de 370 mil millones de euros en activos bajo intermediación, Allfunds Bank es la red de gestión de fondos institucionales líder en el mundo.

El portal para clientes de Allfunds Bank es una plataforma de experiencia digital que vincula a las entidades y los distribuidores de fondos, proporcionándoles una gama de servicios operativos, analíticos e informativos que garantizan que las transacciones se ejecuten de manera eficiente.

### Plataforma interactiva de negociación

Ricoh desarrolló su portal de clientes multicanal inteligente utilizando Liferay Platform y los datos analíticos integrados de Webtrekk. Uno de los proyectos tecnológicos más ambiciosos jamás realizados en Allfunds Bank, fundamental para el proceso de transformación digital de la entidad.

Su innovador portal de clientes posiciona a Allfunds Bank a la vanguardia del sector financiero. Desarrollado como una respuesta estratégica a la creciente complejidad de los servicios financieros, ha permitido expandir el negocio al proporcionar a los clientes acceso a herramientas y servicios interactivos.

# 54.000

Productos financieros accesibles a través del portal del cliente

«La transformación digital es fundamental para nuestro modelo de negocio. Ricoh desarrolló el portal de clientes multicanal a través del cual proporcionamos nuestros servicios de banca abierta».

Líder de proyectos, Allfunds Bank

**RICOH**  
imagine. change.



«Ricoh gestionó el proyecto desde su concepción hasta la entrega. Se ha convertido en un socio clave, desarrollando e integrando los servicios digitales innovadores que nos mantienen a la vanguardia del sector financiero».

Líder de proyectos, Allfunds Bank

## Socio de transformación digital

Ricoh fue nombrado socio de transformación digital por Allfunds Bank, ya que había demostrado su incomparable experiencia, capacidad y orientación al cliente. Ricoh asumió la responsabilidad total del proyecto y creó un equipo especializado que trabajó sin cesar para ofrecer un portal de clientes líder en el mercado para Allfunds Bank.

Ricoh desarrolló un portal multicanal de elegante diseño utilizando Liferay Platform. El portal del cliente proporciona una experiencia de usuario omnicanal e inmersiva. Los datos analíticos integrados de Webtrekk se utilizan para crear programas de marketing a medida y proporcionar a los clientes sus cuadros de mando de comercio electrónico personalizados.

## Plataforma central para el negocio

El portal desarrollado por Ricoh está a la última. La plataforma de transacciones personalizada brinda a los clientes de Allfunds Bank acceso único a una serie de herramientas inteligentes para la administración de fondos, incluidas herramientas independientes de investigación, gestión y elaboración de informes de fondos, así como servicios de transacciones, custodia y liquidación de fondos.

Allfunds Bank se encuentra en fase de expansión, con una clara posición de liderazgo. La transformación digital es fundamental para el modelo de negocio del sector bancario. El potente portal multicanal, desarrollado por Ricoh, es su plataforma central. En el competitivo panorama global, refleja la esencia misma de esta innovadora empresa.