



## CASO DE ÉXITO:

Una empresa de energía solar térmica imprime imágenes que se mantienen nítidas y claras a pesar de la exposición permanente a los elementos



Thermic ha mejorado su imagen con una marca llamativa, brillante y resistente a la decoloración de sus productos, gracias a la impresora plana RICOH Pro™ T7210 UV, que utiliza tintas industriales de alta adherencia de Ricoh.

## EMPRESA Y RETO

Fundada en 1977, Thermic Ltd. diseña, fabrica e instala sistemas solares térmicos que convierten la luz solar en energía limpia. Entre los productos de la empresa se incluyen calentadores de agua solares termosifónicos, colectores solares térmicos, calentadores de agua eléctricos y depósitos de agua caliente sanitaria. Thermic, que cuenta con una planta de producción a las afueras de Atenas (Grecia), trabaja con clientes de Europa meridional, Oriente Medio, África y Sudamérica.

La maximización del rendimiento energético de las fuentes renovables es fundamental para hacer frente al cambio climático y crear un planeta más limpio y verde para las futuras generaciones. Durante más de cuarenta años, Thermic ha estado a la vanguardia de este esfuerzo y ha desarrollado sistemas que aprovechan la energía solar para calentar agua para uso doméstico, industrial y comercial.

Por ejemplo, los calentadores de agua solares termosifónicos, una de las principales líneas de productos de la empresa, constan de paneles metálicos que absorben la luz solar combinados con un depósito cilíndrico de acero para almacenar agua.

**RICOH**  
imagine. change.

**DALTEC**



En el exterior de cada depósito de almacenamiento, Thermic imprime el nombre y el logotipo de la marca, además de una serie de símbolos de certificación que significan que se cumplen las normas internacionales de calidad y las mejores prácticas.

Elias Kastrisios, CEO de Thermic, explica: «Queremos que la marca y la información permanezcan claras y nítidas durante toda la vida útil del sistema, lo que resulta complicado cuando los depósitos están expuestos a la radiación solar y a otros elementos los 365 días del año en el tejado o el exterior del edificio. Necesitamos, por tanto, tintas y otras soluciones de impresión que ofrezcan los máximos niveles de adherencia y durabilidad para minimizar la decoloración y otro tipo de degradación de la imagen.» Desde hace algún tiempo, Thermic utiliza una impresora digital de gran formato para añadir diseños a los componentes metálicos de sus sistemas de energía solar térmica. Cuando la impresora se estaba acercando al final de su vida útil, la empresa buscó la forma de mejorar la calidad y la robustez de los resultados y aumentar la eficacia del proceso.

Elias Kastrisios añade: «La demanda de sistemas solares térmicos está aumentando rápidamente y esperamos que continúe haciéndolo en los próximos años. Para aprovechar esta tendencia, queríamos aumentar la velocidad de producción y mejorar la durabilidad y la calidad de la impresión para poder satisfacer los pedidos de los clientes, que son cada vez mayores.»

“

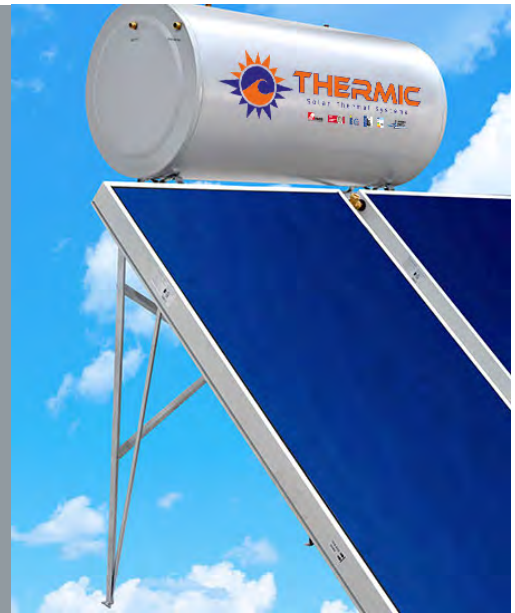
La demanda de sistemas solares térmicos está aumentando rápidamente y esperamos que continúe haciéndolo en los próximos años. Para aprovechar esta tendencia, queríamos aumentar la velocidad de producción y mejorar la durabilidad y la calidad de la impresión.

*Elias Kastrisios, CEO*

”

«Hemos desarrollado una sólida colaboración con Ricoh y Daltec. Su soporte técnico es muy fiable y proactivo, y recibimos en todo momento una respuesta rápida.»

Elias Kastrisios, CEO



## SOLUCIÓN

Para identificar la solución adecuada, Thermic se puso en contacto con Daltec, socio comercial de Ricoh. Al contar la empresa con unas especificaciones muy detalladas sobre la gama de colores, la adherencia de la tinta y la resistencia a la luz, Ricoh Europe organizó una prueba de impresión de los dispositivos planos de gran formato de Ricoh sobre sustratos metálicos en el Centro de Experiencia del Cliente de Ricoh, con sede en Telford (Reino Unido). Impresionado con los resultados, Thermic seleccionó la RICOH Pro T7210 UV con software ColorGATE.

Elias Kastrisios explica: «Quedamos muy satisfechos con el rendimiento de la Pro T7210 UV. Los resultados de las pruebas con tintas de Ricoh mostraron una modificación mínima del color y una excelente resistencia a la abrasión. La consultoría y la orientación de Daltec fueron muy útiles y nos ayudaron a cumplir nuestros objetivos en cuanto a espacio, energía y medio ambiente.»

Thermic trabajó con Ricoh y Daltec para instalar la nueva impresora y el software ColorGATE, incluida la configuración de los perfiles de color ICC. Daltec impartió sesiones de formación a los operarios con el equipo de Thermic y supervisó los primeros flujos de trabajo de producción para garantizar que todo funcionase a la perfección.

Siempre que Thermic necesita apoyo o reposición de tintas y otros consumibles, Daltec está a su disposición para ayudarle. La empresa utiliza la Pro T7210 UV para imprimir en modo de seis colores, con CMYK más tinta blanca e imprimación. Este enfoque permite imprimir fondos blancos en depósitos de agua y paneles de colectores solares antes de añadir logotipos, gráficos y texto, lo que contribuye a mejorar la claridad de la imagen. Todas las tintas son formulaciones RICOH Pro UV Ink DG130, diseñadas específicamente para aplicaciones exigentes de impresión industrial.

Elias Kastrisios comenta: «Hemos desarrollado una sólida colaboración con Ricoh y Daltec. Su soporte técnico es muy fiable y proactivo y, cuando tenemos preguntas, siempre recibimos una respuesta rápida. Por ejemplo, ayudaron a nuestros operarios a que la puesta en marcha de la nueva impresora fuera muy rápida y dinámica.»

## VENTAJAS

Trabajando de manera conjunta con Ricoh y Daltec, Thermic ha desarrollado un flujo de trabajo más rápido y eficaz para imprimir logotipos de marca, texto y certificaciones. Por ejemplo, la amplia mesa de 3,2 x 2,1 metros de la Pro T7210 UV permite a Thermic imprimir en varios paneles de forma simultánea, lo que se traduce en una mejora de la eficiencia de la producción.



Actualmente, contamos con unas capacidades de impresión industrial de gran formato muy sofisticadas y confiamos en que las soluciones fiables y robustas de Ricoh satisfagan nuestras necesidades de producción y contribuyan a nuestro desarrollo y crecimiento a largo plazo.

*Elias Kastrisios, CEO*



Asimismo, las formulaciones de tinta UV de curado rápido de Ricoh contribuyen a alcanzar un rendimiento mucho mayor. La Pro T7210 UV utiliza lámparas LED de bajo consumo para curar las tintas, de modo que Thermic puede reducir el consumo de energía y los costes de producción. Las tintas de Ricoh proporcionan asimismo una fiabilidad y una resistencia excepcionales y ayudan a mantener la nitidez y la claridad de los gráficos y logotipos de la empresa, a pesar de estar expuestos a los elementos de forma prolongada. Además, las tintas de Ricoh cuentan con la certificación Greenguard por su bajo nivel de emisiones químicas, lo que garantiza el cumplimiento de unos estándares elevados en materia de sostenibilidad por parte de Thermic.

Elias Kastrisios explica: «Las tintas industriales UV de Ricoh ofrecen una gran adherencia en lo que suele ser un sustrato metálico muy exigente. También proporcionan excelentes niveles de durabilidad para soportar la tensión mecánica y la

radiación solar, de modo que se evita la decoloración y otro tipo de daños.»

La combinación de los avanzados cabezales de impresión de quinta generación de Ricoh, el software de calibración del color ColorGATE y las tintas blancas han mejorado enormemente la calidad de los resultados impresos, como confirma Elias Kastrisios: «Estamos encantados con las tintas blancas, que nos permiten crear una imagen más nítida y un producto más impactante para los clientes.»

Y concluye: «Nuestra colaboración con Ricoh y Daltec nos ayudará a prosperar en el mercado en expansión de la energía solar térmica durante los próximos años. Actualmente, contamos con unas capacidades de impresión industrial de gran formato muy sofisticadas y confiamos en que las soluciones fiables y robustas de Ricoh satisfagan nuestras necesidades de producción y contribuyan a nuestro desarrollo y crecimiento a largo plazo.»



## ACERCA DE RICOH

Ricoh está digitalizando los puestos de trabajo utilizando tecnologías y servicios innovadores que permiten a las personas trabajar de una forma inteligente desde cualquier lugar. Con unos conocimientos y unas capacidades organizativas cultivados a lo largo de sus 85 años de historia, Ricoh es el proveedor líder de servicios digitales y gestión de la información, así como de soluciones de impresión y procesamiento de imágenes diseñadas para apoyar la transformación digital y optimizar el rendimiento empresarial.

Con sede en Tokio, Ricoh Group está presente en todo el mundo y sus productos y servicios llegan actualmente a clientes de aproximadamente 200 países y regiones. En el año fiscal finalizado en marzo de 2022, las ventas mundiales de Ricoh Group ascendieron a 1758 billones de yenes (13 600 millones de euros aproximadamente).

Para obtener información adicional, visita [www.ricoh.es](http://www.ricoh.es)

