



CASO DE ÉXITO:

La marca multinacional de calzado Camper utiliza Ricoh eShop para equipar con las mejores herramientas a sus empleados



EMPRESA Y RETO

Camper es una empresa española de calzado con sede en la isla de Mallorca. Fundada en 1975, es una empresa familiar con un valioso patrimonio en la creación de diseños únicos. En la actualidad, la marca Camper se comercializa a nivel mundial y está presente en 40 países, con más de 400 tiendas en todo el mundo y unas ventas que superan los 4 millones de pares de zapatos al año.

En plena pandemia de la COVID-19, la empresa tenía prisa por encontrar formas y mecanismos nuevos para ahorrar tiempo y esfuerzo en todos sus procesos internos. Recurrió a Ricoh para que le ayudara a mejorar su proceso de equipamiento de IT y, por consiguiente, dotara a sus equipos de trabajo de la tecnología necesaria para que su negocio siguiera prosperando a pesar de las amenazas causadas por la pandemia.



OBJETIVO

El objetivo de Camper era satisfacer la demanda de sus clientes y, al mismo tiempo, adaptar sus procesos de compra a una nueva realidad en la que la reducción de costes y la eficiencia de los procesos ocupaban un lugar destacado en la agenda empresarial. Ricoh eShop se presentó no solo como una nueva forma de conseguir que el proceso de realización de pedidos resultara más eficiente, sino también para que la empresa pudiera equipar a los empleados que trabajan a distancia y entregarles el material IT directamente en sus domicilios en caso necesario.

SOLUCIÓN

La tienda online de Ricoh combina agilidad y eficiencia, y ha permitido a Camper solicitar suministros de manera online 24 horas al día, los 7 días de la semana, con la seguridad de que el equipo de Ricoh eShop está disponible para responder a cualquier pregunta si es necesario. Permite acceder al amplio catálogo de IT en cualquier momento y en cualquier lugar, y contribuye a centralizar el proceso de compra.



Gracias a Ricoh eShop, hemos encontrado la forma de ofrecer una gran variedad de productos, lo que nos ha permitido obtener los portátiles específicos que estábamos buscando. La solución combina una buena funcionalidad con un precio competitivo.

*José Arellano - Área de Soporte IT,
oficinas centrales de Camper*



«Solíamos comparar las existencias y los precios entre 3 proveedores para encontrar las mejores soluciones. Gracias a Ricoh eShop, ahora sabemos que tenemos todo lo que necesitamos en un solo lugar y disponemos de acceso total a las especificaciones de los productos y a la disponibilidad de las existencias».

José Arellano - Área de Soporte IT, oficinas centrales de Camper



Ricoh eShop permite que un único usuario acceda a todos los catálogos de productos relevantes para su departamento; además, es posible añadir fácilmente a otros usuarios y asignarles diferentes tipos de acceso o estado de aprobación dentro del flujo de trabajo. El modelo de compra online de Ricoh se adapta perfectamente al modelo de trabajo de Camper.

VENTAJAS

Ricoh eShop pone a disposición de Camper una plataforma intuitiva y fácil de utilizar. De este modo, los usuarios pueden encontrar y adquirir los productos adecuados más rápidamente, ahorrando tiempo y esfuerzo en comparación con el antiguo proceso, en el que tenían que pasar por varias etapas de solicitud y aprobación manuales antes de que Ricoh procesara su pedido.

En Ricoh eShop, todos los productos se muestran con imágenes claras, una descripción detallada, las características principales y especificaciones, así como la disponibilidad de existencias y el plazo de entrega. Este nivel de detalle es importante para Camper, puesto que la empresa compra diferentes tipos de portátiles, escáneres, estaciones de trabajo y accesorios para el puesto de trabajo, y necesita poder comparar fácilmente diferentes modelos

para encontrar las soluciones que mejor se adaptan a sus necesidades.

Ricoh eShop es la forma más rápida y fácil para adquirir productos online utilizando tu cuenta de Ricoh. Te permite acceder a más de 30.000 productos de IT y de oficina de calidad y para realizar tus pedidos con una seguridad y una confianza totales.

Más información en: www.ricoh.es/compra-online



SOBRE RICOH

Ricoh es líder en servicios digitales, utilizando tecnologías innovadoras que facilitan el trabajo inteligente a las personas desde cualquier lugar.

Con un bagaje, conocimiento y capacidades organizacionales forjadas durante sus 85 años de historia, Ricoh es líder en la prestación de servicios digitales, gestión de la información y soluciones de impresión, creativas y disruptivas diseñadas para acompañar la transformación digital y optimizar el rendimiento de los negocios.

Con oficinas centrales en Tokio, Ricoh opera en más de 200 países y regiones. En el año fiscal finalizado en marzo de 2022, las ventas mundiales de la empresa sumaron 12.900 millones de dólares.

Para obtener más información, visita www.ricoh.es