RICOH
imagine. change.



CASO DE ÉXITO:

Grupo ALCO: de la digitalización documental a la automatización integrada con SAP

ALCO
TECNOFAST® GROUP

- Digitalización de la gestión de facturas
- Integración bidireccional con SAP
- Automatización del proceso de compras y cuentas a pagar

GRUPO ALCO, DESDE 1964

Perteneciente hoy a Grupo Tecno Fast, Grupo Alco es una empresa pionera y líder en alquiler y venta de construcciones modulares prefabricadas y alquiler de maquinaria y equipos en sectores como la construcción, industria, obras públicas, eventos o agricultura. Cuenta con más de 60 años de experiencia desarrollando soluciones integrales y llave en mano para sus clientes.

Con base en Esparraguera (Barcelona) y sedes por toda Cataluña, Levante y Aragón, su actividad abarca diferentes líneas de negocio, desde el alquiler de maquinaria, andamios y encofrados hasta la fabricación y comercialización de construcciones modulares y soluciones de espacios personalizables, también en modalidad de alquiler.

Esta diversidad de actividades genera un importante volumen de documentación, especialmente en el área de proveedores y cuentas a pagar. Con el crecimiento de la compañía, surgió la necesidad de transformar estos procesos para reducir tareas administrativas, mejorar el control documental y disponer de una solución capaz de evolucionar junto al negocio.



EL RETO: AUTOMATIZAR

El proyecto partió de una necesidad concreta: digitalizar la gestión de las facturas de proveedores y reducir la dependencia del papel. El proceso requería gestionar un elevado volumen de documentación, validar facturas frente a albaranes y realizar circuitos de aprobación que podían alcanzar hasta tres o cuatro niveles. La gestión física de estos documentos implicaba además dedicar tiempo a tareas administrativas como la búsqueda, consulta, introducción y comprobación de información. El objetivo era avanzar hacia un modelo que permitiera centralizar la documentación, agilizar su gestión y aprobación y mejorar la trazabilidad de todo el proceso. La implantación de la plataforma de gestión documental DocuWare, con el acompañamiento de Ricoh, permitió dar ese primer paso y establecer un proceso digital para la recepción, consulta, validación y aprobación de las facturas.

El impacto fue tangible desde el comienzo: durante el primer año, Grupo Alco redujo aproximadamente un 30 % su volumen de impresión y actualmente gestiona alrededor de 20.000 facturas anuales de forma digital.

> Enseguida nos dimos cuenta de que Docuware nos permitía también ahorrar costes.
>
> Nuestras personas hoy se dedican a tareas donde aportan más valor que simplemente digitando.

ÓSCAR GARCÍA
DIRECTOR GENERAL
GRUPO ALCO

"El trabajo desarrollado por Ricoh ha permitido ampliar el alcance de un proyecto que inicialmente estaba centrado en digitalizar y organizar documentación, convirtiendo DocuWare en una pieza integrada dentro nuestro ecosistema tecnológico", señala Oscar García, director general del Grupo Alco.



LA SOLUCIÓN

Integración de DocuWare con SAP para automatizar el proceso de principio a fin

La posterior implantación de SAP como ERP abrió una nueva etapa en el proyecto, en el que se abordó la integración de DocuWare con el nuevo ERP para evolucionar un sistema inicialmente centrado en la gestión documental hacia un proceso conectado y automatizado de principio a fin. Ricoh llevó a cabo el proyecto de integración entre DocuWare y SAP, diseñando la conexión necesaria para que ambos sistemas pudieran intercambiar información de forma automatizada y bidireccional. De esta manera, pedidos, albaranes y facturas quedan conectados dentro de un mismo flujo, reduciendo las intervenciones manuales y evitando duplicar la introducción de información entre sistemas. El proceso comienza con la generación del pedido de compra en SAP, cuya información se pone automáticamente a disposición de DocuWare. Cuando se recibe la factura del proveedor, esta se captura y se incorpora al proceso digital junto con la documentación asociada. A partir de ahí, la solución permite realizar un matching a tres niveles entre pedido, albarán y factura, incluida la validación de importes. Una vez realizadas las comprobaciones, la documentación sigue los flujos de aprobación establecidos por Grupo Alco.

Cuando finaliza el circuito, los datos necesarios se transfieren automáticamente a SAP para realizar la precontabilización, evitando volver a introducir manualmente la información en el ERP.

Una arquitectura preparada para seguir evolucionando

Uno de los aspectos clave del proyecto ha sido aprovechar la infraestructura documental existente y hacerla evolucionar con las nuevas necesidades de la compañía. La integración desarrollada por Ricoh ha permitido conectar DocuWare y SAP sin tener que replantear desde cero el modelo documental, construyendo una arquitectura preparada para incorporar progresivamente nuevos procesos y casos de uso.

Actualmente, 47 usuarios trabajan con la solución, que dispone de 50 GB de capacidad documental en DocuWare Cloud.

No fue solo instalar una herramienta más, sino transformar la metodología de trabajo, automatizar procesos, digitalizar documentos para tenerlos accesibles desde cualquier lugar y en cualquier momento

BENEFICIOS

Más agilidad, control y eficiencia en el proceso de proveedores

La evolución del proyecto ha permitido a Grupo Alco pasar de una gestión basada en documentación física y tareas manuales a un proceso digital, automatizado e integrado con SAP. La integración permite que la información fluya entre DocuWare y el ERP, reduciendo tareas administrativas y aportando mayor continuidad a todo el proceso.

Procesos de pago más rápidos

La automatización de los circuitos de aprobación y del intercambio de información agiliza la gestión de las facturas, facilita el cumplimiento de los plazos de pago y permite aprovechar oportunidades como los descuentos por pronto pago.

Ahorro de tiempo y mayor productividad

La automatización reduce tareas como la introducción de datos, la búsqueda de documentación y determinadas comprobaciones administrativas. De esta forma, el equipo financiero puede concentrarse en la gestión de excepciones y en actividades de mayor valor.

Reducción de errores manuales

La integración con SAP reduce la intervención manual en el intercambio de datos y documentos con el ERP, ayudando a evitar duplicidades y errores asociados a la introducción manual de información.

Mayor control y visibilidad

La centralización de la información permite conocer el estado de cada factura, realizar un seguimiento de los procesos de aprobación y detectar posibles cuellos de botella, reforzando al mismo tiempo la trazabilidad documental.

Conciliación más eficiente

El matching entre pedido, albarán y factura, incluida la validación de importes, simplifica las comprobaciones y reduce el esfuerzo necesario para realizar las conciliaciones.

Datos y cumplimiento

La información centralizada facilita la consulta y el análisis de los datos, además de contribuir a simplificar procesos de auditoría y cumplimiento normativo.

Integración y escalabilidad

La conexión entre DocuWare y SAP permite disponer de un flujo coherente de pedidos, albaranes y facturas y de una arquitectura preparada para evolucionar junto con las necesidades de Grupo Alco.

La digitalización también reduce el papel

La transformación ha tenido además un impacto directo sobre el consumo de recursos. Grupo Alco redujo aproximadamente un 30 % su volumen de impresión durante el primer año y actualmente gestiona digitalmente alrededor de 20.000 facturas al año, reduciendo tanto el uso de papel como las tareas asociadas al archivo físico.

EL PROYECTO EN CIFRAS

Este proyecto ha permitido a Grupo Alco evolucionar desde la digitalización de documentos hacia la automatización de un proceso conectado de principio a fin, reduciendo tareas manuales y permitiendo al equipo financiero dedicar más tiempo a actividades de mayor valor.

"La implementación de la solución de gestión documental y su posterior integración con SAP, a través de conectores de DocuWare y nuestra plataforma de integración, ha dado como resultado un proceso de proveedores más ágil, automatizado y trazable, con múltiples beneficios para el cliente", subraya Josep Costa, responsable del área de Automatización en Ricoh España.

~20.000 facturas y albaranes gestionados digitalmente al año

-30% de volumen de impresión durante el primer año

47 usuarios de la solución y 50GB de capacidad documental en la plataforma cloud



SOBRE RICOH

Ricoh es una compañía global de tecnología que acompaña a las empresas en su digitalización para optimizar su rendimiento empresarial. Un integrador líder de servicios digitales y soluciones de impresión y captura de imagen diseñadas para impulsar la transformación digital de los lugares y espacios de trabajo.

Con sede central en Tokio, las operaciones globales de Ricoh llegan a clientes de más de 190 países, con el apoyo de conocimiento, tecnologías y capacidades organizativas adquiridas a lo largo de sus 90 años de historia.

Para más información, visita www.ricoh.es

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.es

Los datos y las cifras mostrados en este catálogo están relacionados con casos comerciales específicos. Unas circunstancias concretas pueden generar resultados distintos. Todos los nombres de la empresa, la marca, el producto y el servicio son propiedad de y son marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Copyright © 2026 Ricoh España SLU. Todos los derechos reservados. Este catálogo, su contenido y/o diseño no deben adaptarse, copiarse —en su totalidad o en parte— o incorporarse a otros documentos sin el consentimiento previo por escrito de Ricoh España SLU.