



Cuatrecasas

Optimizando la colaboración y la comunicación en todas sus oficinas

La comunicación entre oficinas, un aspecto crucial

Acerca de Cuatrecasas

Cuatrecasas, firma de abogados con presencia en 12 países, y con marcada implantación en España, Portugal y América Latina, representa a empresas líderes en sus sectores, asesorándolas en sus inversiones en los principales mercados. Cuenta con 27 oficinas en todo el mundo, y cubre la Península con 16 oficinas, y sedes centrales en Barcelona, Madrid y Lisboa, con un total de cerca de 1.000 abogados.

El reto de Cuatrecasas

El principal reto que se planteaba Cuatrecasas era conseguir una solución que permitiera a todas y cada una de sus oficinas colaborar de la forma más ágil y cómoda, evitando desplazamientos innecesarios y consiguiendo una comunicación fluida. Otro de los retos era conseguir una integración con las herramientas de gestión existentes en la compañía, que permitiera compartir el mayor número de documentos y dispositivos, para que esta colaboración fuera completamente real.

En palabras de Francesc Muñoz, CIO de Cuatrecasas, "Ricoh es, desde hace muchos años, uno de nuestros principales partners de confianza, primero por su inquietud tecnológica y después por el servicio end-to-end que ofrece. En todos sus proyectos pone a nuestra disposición el soporte y la implantación, para ayudarnos a realizar una transformación digital con éxito con las soluciones tecnológicas que mejor se adaptan a nuestras necesidades".



CUATRECASAS

Soluciones de videoconferencia
para una completa colaboración

43 equipos
de **videoconferencia**

«La colaboración es fundamental, especialmente en los negocios de personas y talento como es el nuestro»

Francesc Muñoz

Director de Tecnología de Cuatrecasas

RICOH
imagine. change.

La solución

Como proveedor exclusivo de soluciones de videoconferencia, Ricoh ha ayudado a Cuatrecasas en la implementación de soluciones de videoconferencia en sus nuevas oficinas dirigidas a conseguir una completa colaboración entre sus empleados. Estas soluciones de colaboración están basadas en vídeo, y permiten emplear distintos dispositivos, además de integrarse con las herramientas de gestión de la compañía. Concretamente, Ricoh ha instalado 43 equipos de videoconferencia Cisco y su infraestructura de apoyo junto a la herramienta de seguridad Firewall Traversal, así como una plataforma interna de conferencias multipunto MCU Avaya (hasta 30 puntos simultáneos) complementada con un servicio externalizado para mayores capacidades. También ha provisto a la firma de servicios de soporte y mantenimiento de toda la infraestructura de videoconferencia.

Impresión móvil, un reto añadido para una colaboración total

Desde el año 2008 Cuatrecasas ha confiado sus proyectos de printing a Ricoh, y a fecha de hoy el 100% de los servicios de impresión, que cuentan con tecnología pull printing, son gestionados por nosotros.

En la actualidad, Cuatrecasas cuenta con técnicos in situ de Ricoh en sus oficinas principales de Madrid, Barcelona y Lisboa, y un Service Manager cuya labor reside en asegurar el buen servicio en todas las oficinas. La firma de abogados tiene 115 impresoras Ricoh, con otras 14 en backup. Todas incluyen una optimización continua, la homologación de equipos por parte de Ricoh y una renovación cada 5 años o al final de la vida útil en páginas de cada impresora. Además, destacan datos como la cobertura de mantenimiento, con volúmenes de casi 2 millones de impresiones al mes, y los excelentes tiempos de respuesta en incidencias.

El resultado

Con la instalación por parte de Ricoh de sus soluciones de colaboración, Cuatrecasas ha conseguido una mejora de la experiencia de usuario y una “democratización” de la colaboración con un uso cada vez mayor de las salas de videoconferencia. Cualquier abogado de la firma tiene acceso a estas soluciones, y puede obtener los beneficios de las nuevas tecnologías implantadas: aceleración en la toma de decisiones, reducción importante de costes de viaje y mejora la interactividad entre sus usuarios.

Con los equipos multifuncionales, la firma de abogados ha ganado en facilidad y movilidad, permitiendo la gestión de documentos desde cualquier dispositivo y lugar, así como en seguridad y en respeto medioambiental, lo que redundará en una mejor experiencia de usuario. “Esta tecnología nos permite, por un lado, la movilidad absoluta de los abogados y todos los colaboradores, que cuando se desplazan entre oficinas pueden imprimir en cualquiera de ellas de forma totalmente transparente. Simplemente van, validan su usuario con su PIN y tienen la impresión en local. Esta solución redundará en seguridad y cumplimiento regulatorio también con la GDPR, ya que no permite sacar la impresión hasta que no se encuentra físicamente delante de la impresora, lo cual evita que se pueda traspapelar algún documento. Por otra parte, reduce la impresión porque evita muchas veces que imprimamos cosas que no necesitamos”, afirma Francesc Muñoz.

De esta manera, gracias a las tecnologías de comunicación a distancia y de impresión, Cuatrecasas cuenta actualmente con una solución integral de colaboración que ha conseguido un avance importante de la experiencia de usuario y de la productividad de la empresa.



«La tecnología Ricoh es muy robusta y fiable. Ahora tenemos un único interlocutor y un único reporting para obtener los mismos parámetros de calidad en todas las oficinas.»

Francesc Muñoz
CIO de Cuatrecasas