

¿Listo para avanzar?

Integrar @Remote en su empresa es muy sencillo. Trabajaremos con usted para:

- Definir un plan de ejecución
- Proporcione formación y documentación a su departamento informático
- Configure el acceso al servidor central y conecte sus equipos

Para empezar, pregunte a su gestor de cuentas de Ricoh sobre @Remote o póngase en contacto con nosotros directamente:

→ <https://www.ricoh.es/contactar/>

Conexión a la red

Es imprescindible que el RC-Gate integrado o @RCNX esté permanentemente conectado a la red. También debe poder conectarse permanentemente al centro de datos Ricoh y a las impresoras Ricoh con fines de supervisión. No se requiere ninguna configuración específica del cortafuegos, ya que el conector solo utiliza un cliente HTTPS.

[ricoh.com/productos/impresoras-y-copiadoras/at-remote](https://www.ricoh.com/productos/impresoras-y-copiadoras/at-remote)

RICOH
imagine. change.

@Remote

La forma más sencilla de sacar el máximo partido a su equipo Ricoh



Presentación de @Remote

Con @Remote, Ricoh Support Services supervisará, gestionará y mantendrá sus dispositivos multifunción (MFD) automáticamente, mejorando la eficiencia y reduciendo los costes. Las lecturas de contadores, la reposición de tóner y las notificaciones de averías están automatizadas, y obtendrá una transparencia total gracias a los informes de uso detallados.



¿Qué hace @Remote?

Una vez activado en sus MFD Ricoh, @Remote ofrece estas funciones clave:

- **Las lecturas de contadores se realizan automáticamente** a medida que se necesitan, por lo que la facturación es más precisa y se reducen los costes administrativos.
- **El tóner se solicita automáticamente** cuando se agotan los suministros: no es necesario ponerse en contacto con nosotros ni crear un pedido. La máquina solicita el tóner necesario, que llegará a tiempo para su sustitución.
- **Los problemas técnicos se notifican a Ricoh a medida que surgen**, con diagnóstico remoto, actualizaciones de firmware e incluso mantenimiento. En caso necesario, las llamadas se solicitan automáticamente y nuestro servicio de asistencia dispone de información sobre los fallos.
- **Todos los datos de uso se capturan** y transmiten a nuestro servidor central a través de una conexión segura. Puede acceder a los datos de uso y crear informes mediante el portal web @Remote.

¿Es seguro @Remote?

Sí. Hemos trabajado duro para hacer @Remote totalmente seguro para su negocio:

- @Remote se instala detrás de su cortafuegos existente
- No se permite ni requiere el acceso de usuarios locales
- La comunicación entre los dispositivos multifunción y nuestro servidor central utiliza una conexión HTTPS segura.
- La comunicación **no** incluye documentos, nombres de documentos, nombres de usuario, contraseñas o información técnica de red (excepto la dirección IP).
- Todos los dispositivos utilizan autenticación de seguridad y todos los datos están encriptados.
- La comunicación a distancia siempre la inicia el display multifunción, nunca el servidor central.

@Beneficios a distancia

- **Mejore la productividad** gracias al pedido automático de tóner y a una solución de fallos más rápida
- **Maximice sus niveles de servicio** con instalaciones de impresión fiables
- **Optimice sus equipos** con la información de uso disponible en línea
- **Ahorre dinero**, ya que se minimiza el tiempo de inactividad y se reduce el trabajo de impresión
- **Planifique el cambio** con amplias opciones de información