

Caso de éxito

Ayuntamiento de Coventry
Gobierno local
RansomCare

El Ayuntamiento de Coventry protege a los ciudadanos, al personal y los servicios que ofrece con la mejor defensa contra el ransomware de Ricoh



El Ayuntamiento de Coventry estaba cada vez más preocupado por la creciente amenaza que suponían los ataques de ransomware. El inicio del confinamiento causado por la COVID-19 agudizó la atención sobre el riesgo, ya que las buenas prácticas de ciberseguridad eran difíciles de aplicar al personal que trabajaba desde casa. Para garantizar la mejor defensa, el ayuntamiento decidió implementar RansomCare de Ricoh, una decisión identificada como la mejor que pudieron tomar.

Resumen ejecutivo

Nombre: Coventry City Council
Ubicación: West Midlands (Reino Unido)
Tamaño: 5500 empleados
Actividad: administración local de Gobierno

Retos

- Amenaza creciente que suponen los ataques de ransomware
- Riesgo para la continuidad del servicio y coste de recuperación elevado
- COVID-19 y teletrabajo, que acentuaron el problema

Solución

- Ricoh RansomCare
- Consultoría experta de Ricoh

Ventajas

- Ofrece una de las mejores defensas contra el ransomware
- Protege contra la amenaza adicional que representa el personal que trabaja en remoto
- Ofrece una buena relación calidad-precio frente a los daños y el coste de los ataques
- Es rápida y fácil de instalar (solo media jornada)
- Tiene un impacto o una intrusión mínima en la infraestructura de IT.

Retos

El Ayuntamiento de Coventry es una autoridad unitaria responsable de la prestación de servicios municipales a 360 000 habitantes de la ciudad. Coventry ha sido nombrada recientemente Ciudad de la Cultura británica en 2021. El ayuntamiento ha implementado un programa de transformación digital para mejorar el funcionamiento y la prestación de servicios a la comunidad. Aspira a desarrollar una plantilla más ágil con tecnologías innovadoras como Microsoft Office 365, herramientas de comunicación y colaboración, y a ofrecer tecnología móvil a toda la plantilla.

Parte de esa estrategia digital es un sólido régimen de ciberseguridad con varias tecnologías para garantizar la protección de los ciudadanos, el personal del ayuntamiento y los servicios que este presta. Gracias a este enfoque de la seguridad informática por capas, los sistemas del ayuntamiento están perfectamente protegidos contra amenazas conocidas o desconocidas.

Pero al igual que muchas otras organizaciones y empresas, el Ayuntamiento de Coventry está cada vez más preocupado por el ransomware, un software malintencionado que utilizan delincuentes con una motivación económica para atacar los datos.

Una vez ha entrado en el sistema de una organización, el ransomware cifra los archivos para que no se pueda acceder a ellos. Cambia las extensiones de los archivos en lugar de los nombres, por lo que es difícil encontrar los archivos dañados. El ransomware puede infectar hasta 7000 archivos por minuto. Los cibercriminales mantienen entonces «secuestrados» datos e información críticos para la empresa y exigen un pago para liberarlos.

El impacto del ransomware se puso de manifiesto cuando otra autoridad local del Reino Unido fue atacada a finales de febrero y tardó dos meses en recuperar sus datos y restablecer sus servicios. Una empresa internacional afectada por el ransomware vio desplomarse el precio de sus acciones y la restauración le costó millones de libras. La otra cuestión que impulsó al Ayuntamiento de Coventry a actuar fue la pandemia de la COVID-19 y la mayor vulnerabilidad derivada del elevado número de personal que trabajaba desde casa.



«La defensa tradicional contra los ciberataques es la tecnología basada en endpoints como, por ejemplo, los cortafuegos, el software antivirus y la penetración en la red basada en la prevención. En lugar de centrarse en un brote real de cifrado, se centra en impedir que algo penetre en tu red. Pero, ¿qué ocurre si sucede? Ese es el verdadero peligro del ransomware. La única forma de detenerlo es un confinamiento físico. Pero para cuando se opta por ello, ya se ha causado mucho daño», explica Gary Griffiths, director de adopción de ICT del Ayuntamiento de Coventry. «La principal cuestión es el tiempo y el coste del restablecimiento de los servicios y este es un problema cada vez mayor.»

El Ayuntamiento de Coventry trató el problema con Ricoh, actualmente uno de los principales socios estratégicos del consejo. En respuesta a la amenaza, Ricoh ha desarrollado una solución para ayudar a las organizaciones a defenderse frente al ransomware. Griffiths explica: «En nuestra investigación de diligencia debida y evaluación de la competencia de la solución de Ricoh, descubrimos que no había nada parecido en el mercado que ofreciera una última línea de defensa tan eficaz. Por lo tanto, optar por la solución de Ricoh no fue una decisión difícil.»

Solución

El Ayuntamiento de Coventry ha instalado la solución RansomCare de Ricoh, con software BullWall de ransomware y servicios de asistencia técnica de Cyber Security Practice de Ricoh. RansomCare es una aplicación sin agentes que se instala en un servidor virtual en el sistema central de IT del ayuntamiento, en lugar de en cada endpoint. Monitoriza, en tiempo real, los datos de toda la empresa y puede detectar un ataque de ransomware (por lo general, por medio de un ordenador portátil o de sobremesa) en cualquier lugar de toda la red, incluso aunque haya conseguido eludir los sistemas de seguridad existentes. RansomCare bloquea la ubicación de forma instantánea y evita que el ransomware se propague.

Un panel de control presenta al departamento de IT una imagen en tiempo real de la actividad y genera una alerta instantánea en caso de producirse un ataque. El sistema proporciona automáticamente una auditoría detallada de los ataques y un informe para el análisis y el cumplimiento del RGPD.

La solución empezó protegiendo los datos principales del ayuntamiento, pero actualmente se está ampliando a otros datos, como los de las aplicaciones SharePoint y Office 365 alojadas in situ. Aunque el Ayuntamiento de Coventry no lo ha solicitado, RansomCare puede proteger también los datos en la nube.

Para prestar asistencia al ayuntamiento, el servicio de Ricoh incluía cinco días de consultoría que cubrían la instalación, la supervisión y la formación, todo ello a distancia. La solución se evaluó, planificó, probó e implementó en un plazo de dos meses. La instalación del software fue aún más rápida (media jornada). Ricoh ha alquilado el software BullWall con un contrato de asistencia técnica de cinco años de duración.

Ventajas

La solución Ricoh RansomCare proporciona al Ayuntamiento de Coventry una de las mejores defensas contra el ransomware disponibles actualmente en el mercado. Es rápida y fácil de instalar y tiene un impacto mínimo en la infraestructura y el rendimiento de IT. En comparación con el impacto en los servicios, la continuidad del negocio y el coste de hacer frente a un ataque de ransomware, su relación calidad-precio es muy buena. Incluso aunque se produzca un ataque, RansomCare lo detiene al instante antes de que ocasione daños importantes. Protege los datos que el ayuntamiento utiliza para prestar servicios, desde los relacionados con carreteras y educación hasta con asistencia social y finanzas.

Griffiths afirma: «Esperamos que el Ayuntamiento de Coventry nunca sufra un ataque de ransomware, pero la solución RansomCare de Ricoh es como una póliza de seguro. Si no hubiésemos contado con ella y hubiéramos sufrido un ataque, habríamos tenido que justificar por qué. Adquiriendo la solución, pudimos evitar meses de bloqueo del sistema y un gasto de millones en la reparación de los datos. Ahora contamos con una solución que, en caso de que un ataque de ransomware eluda nuestra defensa frontal, nos ofrece mayores garantías sobre cómo podemos gestionar el impacto.»

Una de las principales ventajas ha sido contrarrestar el impacto del confinamiento causado por la COVID-19. El ayuntamiento reconoció que existía un riesgo mayor al haber más personal trabajando desde casa. A pesar de contar con unos sistemas de seguridad sólidos, el mayor riesgo para cualquier organización es un error del usuario como, por ejemplo, hacer clic en un enlace de un correo electrónico, acceder a sitios web peligrosos o introducir en un portátil una memoria USB infectada. Este riesgo aumenta cuando los empleados están fuera de la oficina y son menos conscientes de las prácticas de seguridad.

Griffiths añade: «RansomCare está ahí para proteger la red en caso de que algo penetre en ella. Puede que nunca se utilice. Pero ante la preocupación mundial por el aumento de los ataques de ransomware y la creatividad de los ciberdelincuentes, que es cada vez mayor, estamos haciendo más que la mayoría para proteger al ayuntamiento, sus datos y los servicios que presta.»

Productos/soluciones de Ricoh

- RansomCare
- Software BullWall
- Servicios de consultoría y formación de Ricoh

«Esperamos que el Ayuntamiento de Coventry nunca sufra un ataque de ransomware, pero la solución RansomCare de Ricoh es como una póliza de seguro. Si no hubiésemos contado con ella y hubiéramos sufrido un ataque, habríamos tenido que justificar por qué. Adquiriendo la solución, pudimos evitar meses de bloqueo del sistema y un gasto de millones en la reparación de los datos. Ahora contamos con una solución que, en caso de que un ataque de ransomware eluda nuestra defensa frontal, nos ofrece mayores garantías sobre cómo podemos gestionar el impacto.»

Gary Griffiths, director de implicación de ICT, Coventry City Council

