

El servicio de captura externalizada de facturas de RICOH supone un ahorro de 200.000 euros anuales a una empresa líder en servicios energéticos

RICOH proporciona un servicio de i-Invoicing hecho a la medida de Dalkia. Con la captura inteligente de datos y el procesamiento automatizado se han logrado mejorar los datos financieros globales de esta empresa. La eliminación de procesos manuales muy laboriosos ha liberado recursos y ha conseguido un ahorro de 200.000 euros al año. Además, gracias a que el servicio de RICOH es seguro y escalable, el negocio de Dalkia puede proseguir su imparable crecimiento.

El Reto

Dalkia es el proveedor de servicios energéticos líder de Europa. Se encarga de gestionar más de 100.000 instalaciones energéticas para sus clientes. Esta compañía implementa soluciones eco-eficientes y adaptadas a cada cliente que permiten ahorrar dinero, reducen las emisiones y liberan mano de obra. Dalkia tiene más de 50.000 empleados en 42 países, y en 2010 su facturación ascendió a 8.600 millones de euros.

La actividad de esta compañía crece a un ritmo vertiginoso en España, donde los nuevos clientes ya han empezado a sacar provecho de los servicios de gestión de la energía que ofrece Dalkia. Este crecimiento ha provocado un lógico aumento de la carga de trabajo de sus servicios administrativos internos. En el departamento de cuentas a pagar, por ejemplo, se ha producido una verdadera avalancha de facturas de proveedores, hasta el momento actual, en que se reciben más de diez mil facturas mensuales.

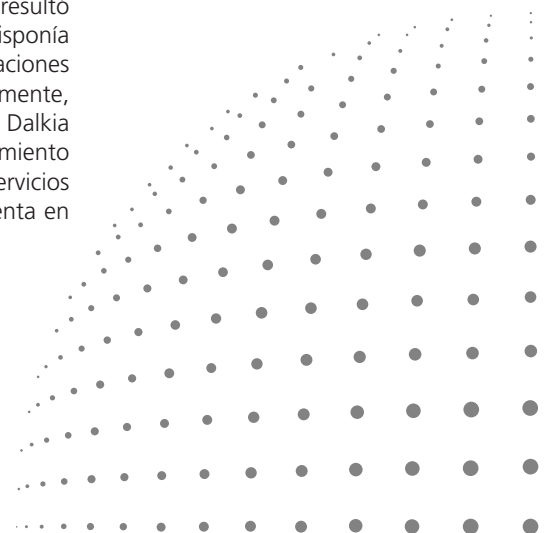
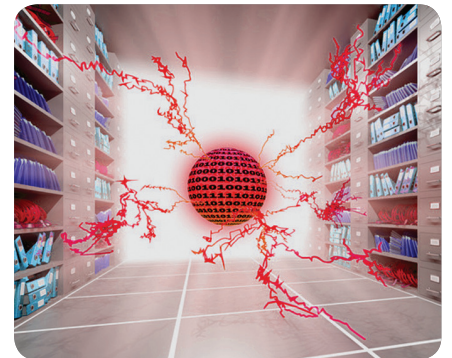
Los recursos internos de la compañía estaban al máximo de su capacidad por culpa del procesamiento manual de las facturas de los proveedores. El procesamiento básico, que consistente en registrar los datos de las facturas, archivar las copias y enviar acuses de recibo, absorbía una media de 15 minutos por factura. Con 10.000 facturas por procesar, la compañía estaba perdiendo 2.500 horas de mano de obra al mes. Lo que equivale a más de 16 empleados a tiempo completo.

Dalkia, consciente de los costes y de las limitaciones que impone gestionar las facturas mediante procedimientos internos, buscó una solución que aportara eficacia en sus procesos. El objetivo de la compañía era liberar recursos y ahorrar dinero mediante la externalización de los procesos manuales. Se esperaba que ofreciera un servicio gestionado rápido y eficiente, capaz de asumir el crecimiento que experimentaría el negocio de Dalkia en el futuro.

La Solución de RICOH

Al igual que Dalkia, RICOH ofrece soluciones para la gestión de servicios. Un enfoque flexible significa que los clientes pueden migrar su proceso de facturación al completo, o partes de él, al servicio gestionado i-Invoicing de RICOH. Para satisfacer las necesidades más inmediatas de Dalkia, RICOH proporciona un servicio hecho a su medida que consiste en asumir el procesamiento de todas las facturas de sus proveedores y presentar la información esencial en un formato electrónico fácilmente gestionable.

Actualmente, RICOH presta servicios de i-Invoicing a varias empresas consolidadas de toda Europa, por lo que incorporar el volumen de facturación de Dalkia resultó sencillo dado que RICOH ya disponía de una gran cantidad de instalaciones de servicios gestionados. Actualmente, todas las facturas entrantes de Dalkia son reenviadas para su procesamiento directamente al centro de servicios compartidos con el que RICOH cuenta en Madrid.



En el centro de servicios, los operarios de RICOH escanean las facturas, realizan copias digitales y registran los datos gracias a un software inteligente que simplifica la captura de la información. Los campos clave, como el nombre del proveedor, el número, el importe y la fecha de la factura son identificados, extraídos y registrados de forma automática, mientras que los datos que faltan se validan manualmente.

Después de capturar los datos de las facturas, RICOH las transfiere a Dalkia para que se carguen en el sistema de contabilidad de compras de la compañía. Asimismo, los empleados de Dalkia tienen a su disposición copias digitales de las facturas originales, a las que pueden acceder a través de un cloud de i-Invoicing. Más tarde, cuando las facturas han sido correctamente cargadas en el cloud de i-Invoicing, RICOH envía un acuse de recibo automatizado al remitente de la factura.

Beneficios para el cliente

Ricoh proporciona a Dalkia un servicio gestionado integral "end-to-end". Al aplicar un procesamiento automatizado se eliminan los errores humanos y se garantiza que los datos de las facturas son registrados con exactitud. Además de todo esto, este servicio garantiza a la dirección la disponibilidad de un registro exacto y actualizado del pasivo, puesto que las facturas de los proveedores entran en el sistema de contabilidad de compras a las 24 horas de ser recibidas.

Los encargados de la contabilidad de compras de Dalkia ya no desperdician su tiempo con la introducción de datos y el archivado de las copias de las facturas, de modo que pueden dedicarse a tareas más productivas. Otra ventaja es la disminución de las llamadas telefónicas de los proveedores. Gracias a haber automatizado el envío de la confirmación de recibo de sus facturas, y puesto que las copias digitales están disponibles de inmediato en el cloud, las solicitudes de información pueden atenderse con la máxima rapidez.

Con los volúmenes actuales, se estima que la externalización a RICOH de los procesos de facturación manuales ha liberado el equivalente a más de 16 empleados a tiempo completo, lo que supone un ahorro anual para la empresa de unos 200.000 euros. Además, la solución de RICOH es totalmente escalable, así que no importa cuánto crezca el negocio de Dalkia ni el volumen de facturas de los proveedores, RICOH será siempre capaz de absorber ese crecimiento sin que Dalkia necesite aumentar su plantilla.

Otra de las ventajas para Dalkia es que RICOH se encarga de mantener un archivo con las facturas de los proveedores. Se trata de un archivo cuyo acceso es inmediato —a través del cloud de i-Invoicing— y que está perfectamente protegido gracias a una copia de seguridad que hará posible la continuidad del negocio en caso de producirse un fallo masivo. RICOH es el único proveedor del sector que ha obtenido el estándar ISO27001 de seguridad de la información a nivel mundial.

Palabras del cliente

En una valoración del servicio prestado, el [cargo cargo] de Dalkia, [nombre nombre] comentó: "Con la ayuda de RICOH hemos cambiado de manera radical y fundamental nuestros procesos de negocio. Nuestros registros financieros son ahora más exactos y robustos. La externalización de los procesos manuales ha liberado una cantidad considerable de recursos y ha permitido que la compañía genere un ahorro de hasta doscientos mil euros al año."

"Además, para implementar una solución de i-invoicing con RICOH no tuvimos que realizar ninguna inversión de capital, ya que RICOH fue capaz de adaptar sus instalaciones para incorporar nuestro negocio, de manera que nosotros únicamente pagamos por los servicios que utilizamos. Nuestra empresa está en pleno crecimiento, y sabemos que en RICOH tenemos a un partner con la capacidad de crecer a nuestro ritmo y satisfacer las necesidades cada vez más importantes de nuestro negocio."



- Servicio externo totalmente gestionado
- Captura inteligente de datos
- Actualizaciones automáticas de la contabilidad
- Registro basado en el cloud
- Ahorro anual de 200.000 euros
- Solución segura y escalable

RICOH

Office Solutions Production Printing Managed Document Services IT Services

www.ricoh.es

Para más información, contactar con: i-invoicing@ricoh.es

Los hechos y cifras mostrados en este folleto están relacionados con casos empresariales específicos. Las circunstancias individuales pueden producir resultados diferentes. Todos los nombres de empresas, marcas, productos y servicios son propiedad y marcas registradas de sus respectivos propietarios.

Copyright © 2011 Ricoh Europe PLC. Todos los derechos reservados. Este folleto, su contenido y/o diseño no podrán ser modificados y/o adaptados, copiados en parte o en su totalidad y/o incorporados en otros trabajos sin el consentimiento previo por escrito de Ricoh Europe PLC.