

Gobierno

# Servicios de borrado certificado de datos

Soporte integral para la eliminación de datos de sus dispositivos de impresión

**RICOH**  
imagine. change.

El Servicio de borrado certificado de datos de Ricoh ofrece un proceso documentado, aprobado y completo para la eliminación de los datos de las impresoras y multifuncionales a la finalización del contrato. Nuestro servicio de borrado certificado cubre todas las fuentes potenciales de información de los dispositivos, lo que le aporta la tranquilidad de que tanto sus datos como los datos de los ciudadanos seguirán siendo totalmente confidenciales. De esta manera también se garantiza que cumplirá con la legislación tanto actual como futura.



## La mejor garantía de tranquilidad

La seguridad de los datos sigue siendo un asunto de gran prioridad para los organismos públicos, en respuesta al intenso escrutinio público de las incidencias de seguridad y a la necesidad de cumplir con las nuevas reglas y normativas locales, nacionales y europeas en constante cambio. Las posibles multas por incumplimientos en materia de seguridad de datos son elevadas. El impacto sobre la reputación de su sector y la pérdida de confianza de los ciudadanos puede suponer un coste aún mayor.

En Ricoh, la seguridad de su información es nuestra prioridad. Ofrecemos una amplia gama de soluciones para proteger sus dispositivos de impresión durante todo su ciclo de vida. Cuando finaliza el contrato, nuestro Servicio de borrado certificado de datos le permite proteger la información confidencial en el momento de deshacerse de los dispositivos.

## Con Ricoh, está protegido

Cada vez es mayor el volumen de datos residuales que permanecen en MFP e impresoras. Sin embargo, aunque muchos organismos públicos han implementado políticas para proteger los datos confidenciales de los PC y servidores, el riesgo de fuga de información de los dispositivos de impresión a menudo se pasa por alto. Las nuevas funciones, como el Document Server y el escaneo hacia email, aumentan el volumen de datos personales y confidenciales que se guardan en estos dispositivos y, en consecuencia, el riesgo de que se produzca una fuga.

Ricoh ofrece el servicio de borrado certificado de datos más completo del mercado para impresoras y MFP. Nuestro Servicio de borrado certificado impide la recuperación de los datos residuales de los dispositivos e incluye una certificación como prueba de cumplimiento de las obligaciones de protección de datos. Nuestros procesos y procedimientos son totalmente auditables, eliminan los datos de todas las zonas del dispositivo y documentan todos y cada uno de los pasos realizados. Somos el proveedor de soluciones de borrado certificado de datos más fiable y, como tal, ofrecemos las mayores garantías que pueda obtener.

### Ventajas clave



El servicio de borrado certificado de datos más completo del mercado



Cobertura completa de todas las fuentes de datos potenciales dentro de sus dispositivos de impresión



Procesos certificados y auditables para disfrutar de una total tranquilidad



El Servicio de borrado certificado de datos puede integrarse en la gestión del ciclo de vida del dispositivo



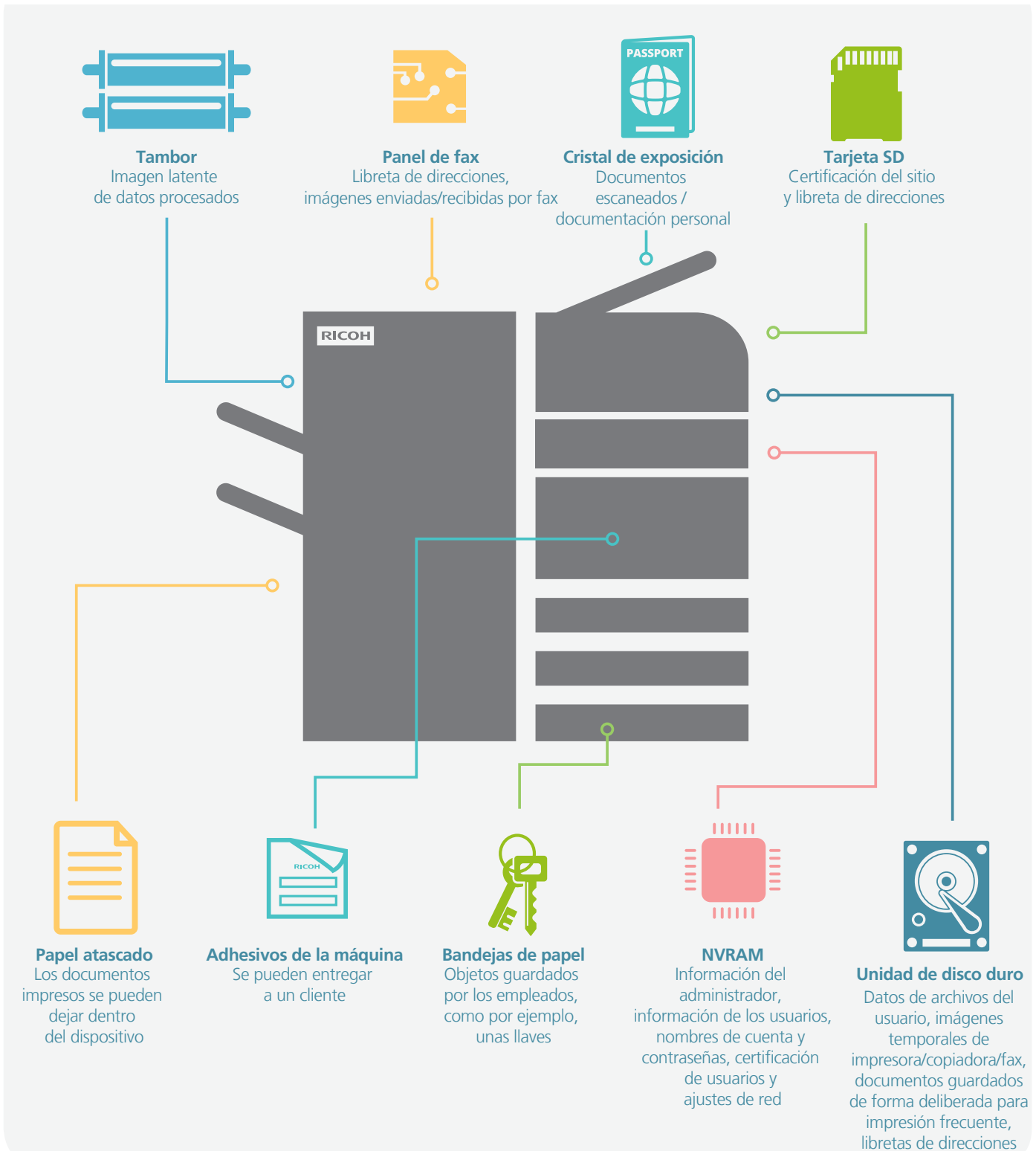
## Los riesgos, un peligro omnipresente

No solo los discos duros de sus dispositivos de impresión representan un riesgo potencial para la seguridad de la información.

Tal y como muestra el siguiente diagrama, este es solo uno de los muchos lugares de una impresora o MFP donde pueden guardarse datos potencialmente confidenciales.

Un dispositivo retirado puede contener información almacenada tanto digital como físicamente .

El exhaustivo Servicio de borrado certificado de datos de Ricoh trata todas las posibles zonas de riesgo para ofrecerle la total tranquilidad de que no podrán recuperarse datos del dispositivo.



## Acerca de Ricoh

Como empresa global especializada en equipos de imágenes para oficinas, soluciones de impresión de producción, sistemas de gestión de documentos y servicios de TI, Ricoh ofrece a las agencias y organismos públicos soluciones reales de principio a fin que pueden ofrecer ventajas respecto a la eficiencia y la rentabilidad.

El reconocido paquete de soluciones de documentos y datos de Ricoh puede ayudar a los organismos públicos a solucionar el rompecabezas que suponen sus procesos con el objetivo de impulsar un cambio. Nuestras soluciones se basan en una oferta integrada de soluciones y servicios tecnológicos personalizados para ayudar a los organismos públicos. Esto incluye optimización de procesos e infraestructuras, la integración de servicios de asesoramiento, soluciones tecnológicas y servicios de externalización. A continuación, puede ver un ejemplo de nuestro trabajo.

## Caso de éxito:

### Organización mundial Fortune 500

**Esta organización mundial contaba con más de 350 dispositivos de impresión en el Reino Unido que estaban llegando a la fecha de finalización de su contrato.**

Reconoció la necesidad de una solución de eliminación de datos que garantizase el borrado seguro de cualquier información residual contenida en los dispositivos. Idealmente, quería que esto lo suministrase el proveedor existente y el proveedor del servicio, sin necesidad de involucrar a un tercero.

Una parte clave de los requisitos de la organización era disponer de un servicio que fuese totalmente auditable y que pudiese demostrar el cumplimiento de todos los requisitos de protección de datos en cada etapa del proceso de borrado de datos.

Antes de firmar el acuerdo, la organización llevó a cabo una evaluación detallada de cómo funcionaba la operación de eliminación de datos de Ricoh, incluida una visita al sitio y una revisión de los procesos técnicos y de los estándares involucrados. Esto les convenció de encargar a Ricoh la supervisión de la retirada de los dispositivos de impresión cuyo contrato hubiese finalizado.

Tras comenzar la relación profesional, la organización realizó una auditoría del rendimiento de Ricoh. Les impresionó el enfoque profesional y exhaustivo del procesamiento de estos dispositivos. En cada etapa del proceso de eliminación de datos, se contaba con pruebas documentadas de que se habían realizado todos los pasos necesarios.

**RICOH**  
imagine. change.

[www.ricoh-europe.com](http://www.ricoh-europe.com)

La información y las cifras que se muestran en este folleto se corresponden con casos comerciales específicos. Circunstancias concretas pueden producir resultados diferentes. Todos los nombres de compañías, marcas, productos y servicios son propiedad y marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios. Copyright © 2015 Ricoh Europe PLC. Reservados todos los derechos. Este folleto, su contenido o diseño no puede modificarse, adaptarse ni copiarse, ni parcial ni totalmente; tampoco puede incorporarse en otros trabajos sin el consentimiento previo por escrito de Ricoh Europe PLC.