

# RICOH Always Current Technology

Inteligencia escalable



## Soluciones escalables e inteligentes para negocios con visión de futuro

¿Deseas implementar una tecnología que se actualice de manera inteligente?

¿Buscas un hardware que se pueda actualizar para satisfacer las necesidades empresariales cambiantes? Tenemos la respuesta. Con la tecnología RICOH Always Current Technology, el software con el que funciona tu impresora multifuncional inteligente puede actualizarse periódicamente.

Con unas formas de trabajar y una tecnología en constante evolución, nuestros clientes buscan mejoras en los productos que impulsen la productividad y mejoren la eficiencia. Para proteger tu inversión en la tecnología de Ricoh, hemos cambiado la forma en que ponemos a tu disposición nuevas características y actualizaciones.

RICOH Always Current Technology nos permite ofrecer soluciones oportunas a tus necesidades cambiantes. Con RICOH Always Current Technology, las capacidades de tu dispositivo inteligente RICOH pueden crecer contigo.



## Evolución inteligente

Las impresoras y los dispositivos multifuncionales son herramientas empresariales esenciales. Desarrollamos continuamente nuestros productos, mejorando la funcionalidad y añadiendo nuevas características que los hacen cada vez más productivos y eficientes. Creamos RICOH Always Current Technology para que puedas beneficiarte de las últimas mejoras sin necesidad de cambiar a un modelo más nuevo.

Gracias a RICOH Always Current Technology, puedes disponer de las características y funciones más recientes en tus dispositivos, aunque hayan pasado años desde la fecha en la que salieron a la venta.

## Escalabilidad dinámica

Con RICOH Always Current Technology, las capacidades de tu dispositivo pueden crecer con tu negocio. Nuestra plataforma te permite instalar nuevas funciones a medida que estén disponibles; no es necesario llamar a un técnico ni esperar a que finalice un contrato. Las nuevas aplicaciones pueden descargarse directamente desde RICOH Application Site.

Puedes invertir con confianza en la tecnología de Ricoh, sabiendo que su funcionalidad y su valor crecerán con el tiempo.

## Seguridad inteligente

Para proteger tu negocio, nuestros dispositivos cumplen con la norma IEEE 2600, y dado que la base de nuestro modelo de seguridad se centra en un sistema operativo que funciona únicamente con la tecnología de Ricoh, nuestros dispositivos no comparten las vulnerabilidades de otros sistemas operativos habitualmente disponibles. No se instalan componentes innecesarios, se niega el acceso «root» y las aplicaciones integradas deben superar las pruebas de compatibilidad antes de que puedan ejecutarse en el dispositivo.

Con las actualizaciones de RICOH Always Current Technology, puedes estar seguro de que la seguridad de tu dispositivo está actualizada.



## Dynamic Workplace Intelligence



RICOH Always Current Technology es una parte fundamental del ecosistema tecnológico inteligente desarrollado por Ricoh para potenciar tu negocio.

Ese ecosistema, Dynamic Workplace Intelligence, incluye RICOH Intelligent Devices, RICOH Always Current Technology, Ricoh Smart Operation Panel, RICOH Application Site, RICOH Smart Integration y RICOH Intelligent Support.

Dynamic Workplace Intelligence trata de conectar nuestras capacidades e integrar de manera inteligente el hardware, el software, las aplicaciones y el soporte de Ricoh para crear flujos de trabajo optimizados que cubran las necesidades de tu empresa. Con un lugar de trabajo más inteligente, tu negocio será más ágil, capaz y productivo. Dynamic Workplace Intelligence preparará a tu equipo para el éxito y permitirá que tus empleados se concentren en lo que mejor hacen.

## RICOH Intelligent Devices

Con los RICOH Intelligent Devices, te beneficias de una calidad, fiabilidad y seguridad excepcionales. Además, puedes conectar tu RICOH Intelligent Device a servicios externos en la nube e instalar aplicaciones de flujo de trabajo que ayuden a tus empleados a trabajar de manera más rápida, inteligente y segura.



## Smart Operation Panel

Aprovecha todo el potencial de tu dispositivo de impresión con el sencillo Smart Operation Panel. Su intuitiva interfaz de pantalla táctil imita la de tu smartphone, y, puesto que es coherente en todos los RICOH Intelligent Devices, proporciona una plataforma uniforme y fácil de usar.



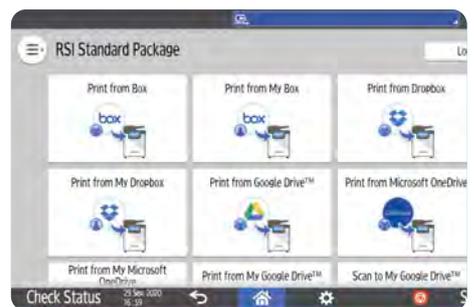
## RICOH Application Site

Puede accederse a través del Smart Operation Panel de tu RICOH Intelligent Device. RICOH Application Site te permite descargar y ejecutar diversas aplicaciones inteligentes en tu dispositivo. Las aplicaciones están diseñadas para satisfacer necesidades empresariales específicas y ayudarán a optimizar tu flujo de trabajo.



## RICOH Smart Integration

RICOH Smart Integration (RSI) ayuda a automatizar las tareas del flujo de trabajo de documentos sin el importante gasto que supone disponer de un software local. RICOH Smart Integration simplifica la impresión desde un dispositivo móvil o el escaneo a correo electrónico, carpetas locales o servicios en la nube (p. ej., Box™, Dropbox™, Google Drive™, OneDrive® for Business, etc.).



## RICOH Intelligent Support

Nuestra plataforma de servicio y soporte multifacética te proporciona ayuda cuando la necesites. A través del Smart Operation Panel puedes acceder también a tutoriales de ayuda en vídeo, lo que te permitirá realizar de forma rápida y fácil tareas sencillas como el cambio del tóner. Y si es necesario, podemos ofrecerte asistencia rápida mediante acceso remoto a tu Smart Operation Panel.



# Actualizaciones inteligentes en tu dispositivo

## Actualizaciones automáticas y fáciles

RICOH Always Current Technology es una característica estándar de los últimos RICOH Intelligent Devices. Con un apoyo silencioso, pueden descargarse de manera automática actualizaciones de software, y, al igual que tu teléfono, te pedirá que actives las actualizaciones según tus necesidades. El proceso es sencillo, seguro y rápido.



## Control manual y sencillo

RICOH Always Current Technology está habilitada de forma predeterminada, pero si prefieres actualizar tu dispositivo manualmente, las actualizaciones pueden descargarse directamente desde RICOH Application Site. Si tu dispositivo no dispone de acceso a Internet, el técnico de asistencia al cliente de Ricoh puede instalar actualizaciones desde una tarjeta SD.

## Para descargar la última versión 2.11

La tecnología RICOH Always Current Technology se introdujo a principios de 2019 con una selección de dispositivos RICOH Intelligent Devices. La última versión se puede instalar desde Application Site y ofrece mejoras que incrementan la funcionalidad del dispositivo y simplifican su funcionamiento.

1. Navega a RICOH Application Site.
2. Elige RICOH Always Current Technology.
3. Selecciona Instalar.
4. Cuando se complete la instalación, el dispositivo se reiniciará, ejecutando la última versión de RICOH Always Current Technology.\*

\* El reinicio y la activación solo son necesarios si el firmware no está actualizado

Nota: tu dispositivo debe ser compatible con RICOH Always Current Technology, debe estar conectado a Internet y debe tener acceso a RICOH Application Site. Si tu dispositivo no cumple estos criterios, ponte en contacto con el centro de asistencia técnica de Ricoh.



# RICOH Always Current Technology V2.11

## Funciones de usuario mejoradas

### Mejoras de usabilidad al navegar por la red y en fallos debido a errores de entrada

Si se detecta un error, se puede interrumpir una búsqueda de red de una carpeta de destino de transmisión SMB y la prueba de conexión al utilizar Enviar a una carpeta o al registrar una carpeta en la libreta de direcciones. De esta manera se puede resolver el problema inmediatamente sin tener que esperar a que la búsqueda finalice.

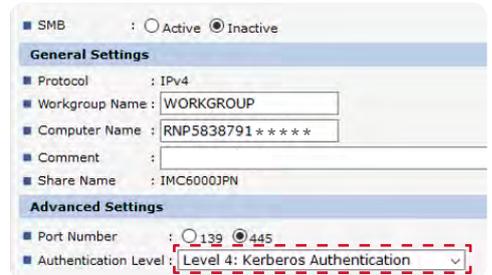


# RICOH Always Current Technology V2.11

## Funciones de seguridad mejoradas

### Autenticación Kerberos para Escaneo a carpeta

Al utilizar Escaneo a carpeta, se puede seleccionar Autenticación Kerberos en la configuración de la transmisión de datos SMB. El nivel 4 de Kerberos es un protocolo abierto en un entorno más seguro.



### Cifrado SMB por unidad de servidor de archivos

Se puede utilizar la transmisión de datos SMB (p. ej., Escaneo a carpeta y Transferencia por fax) a un servidor de archivos cifrados. Ricoh admite ambos niveles de cifrado SMB (global y compartido) cuando se utiliza la comunicación SMB y permite cifrar por servidor de archivos.



### SMBv3.1.1 para la autenticación de Windows

Para un mayor nivel de seguridad, se puede utilizar SMBv3.1.1 para la autenticación de Windows y la transmisión de datos.

## Ricoh España S.L.U.

Avda. Vía Augusta, 71-73  
Sant Cugat, Barcelona, 08174  
España



+34 93 582 1200



[www.ricoh.es](http://www.ricoh.es)

RICOH Always Current Technology v2.11, publicado en octubre de 2022

**RICOH**  
imagine. change.

Puede que Ricoh Always Current Technology u otras actualizaciones de Ricoh no estén disponibles para todos los modelos. El acceso a características específicas puede estar limitado en función de la fecha de fabricación u otras limitaciones. Consulta con tu representante de ventas si deseas beneficiarte de características que van más allá de la capacidad de tu dispositivo actual. Las especificaciones y apariencia externa pueden estar sujetas a cambios sin previo aviso. El color del producto real puede variar del color mostrado en el catálogo. Las imágenes de este catálogo no son fotografías reales y puede haber pequeñas diferencias si se observan con detenimiento. Todas las marcas y/o productos son marcas registradas de sus respectivos propietarios. Copyright © 2021 Ricoh Europe PLC. Todos los derechos reservados. Este catálogo, su contenido y/o presentación no deben modificarse ni adaptarse, copiarse en su totalidad o en parte ni incorporarse a otros documentos sin el consentimiento previo por escrito de Ricoh Europe PLC.