



CASO DE ÉXITO

Horeca Totaal evita la pérdida de los escáneres de mano gracias a Ricoh



- Ahorro de tiempo y dinero
- Uso intuitivo
- Aumento de la productividad

Horeca Totaal

Horeca Totaal es un proveedor de productos frescos de calidad para negocios de hostelería y catering de Bélgica, actualmente centrado en la zona de Flandes. Horeca Totaal tiene unos mil clientes activos a los que suministra los productos de lunes a sábado. Los particulares pueden acudir a las dos tiendas que Horeca Totaal tiene en Brujas y Ostende. Recientemente, este mayorista especializado llevó a cabo una adquisición en Amberes. Esto demuestra la voluntad de convertirse en el mayor proveedor de productos frescos de calidad de Bélgica.

En el proceso, IT es un eslabón importante desde el principio hasta el final. Dudley Vanquatem, director de IT de Horeca Totaal, nos cuenta: "Nosotros nos encargamos de todos los dispositivos conectados a la red". Su departamento también es responsable de los escáneres de mano. Los escáneres de mano son una herramienta importante de la gestión de existencias. Hace hasta 4 o 5 años los empleados de Horeca Totaal también utilizaban los escáneres para la preparación de pedidos, pero desde que la compañía implementó el nuevo WMS (sistema de gestión de almacén), los escáneres solo sirven para gestionar las existencias.



Pérdida de escáneres

Uno de los problemas con los que se enfrentaba Horeca Totaal era que los escáneres de mano "se perdían" a menudo. "Trabajamos con unos 250 empleados en un sistema de equipos. Eso significa que necesitas de 60 a 70 escáneres. Antes perdíamos unas cuarenta unidades. Eso significa que se colocaban en un lugar equivocado o que simplemente se dejaban olvidados después del turno. A veces también estaban averiados". Así es como Dudley Vanquatem nos esboza la situación. Había que encontrar una solución para ello, ya que comprar escáneres nuevos cada vez era muy costoso.

“

¡Hace mucho de eso!
Hoy todos los empleados disponen de un escáner al principio del turno.

Si puedes trabajar con una máquina de vending, también lo puedes hacer con una taquilla inteligente.

*DUDLEY VANQUATEM
DIRECTOR DE IT
HORECA TOTAAL*

”

Gracias a las funcionalidades avanzadas e inteligentes, ahora se sabe perfectamente quién ha cogido qué y cuándo, qué se ha devuelto y en qué estado se encuentra. La taquilla inteligente guarda toda esa información y nos notifica a tiempo en caso de que haya que intervenir.



Taquillas inteligentes

Horeca Totaal exploró el mercado en busca de una solución para reducir tanto las averías como la pérdida de los escáneres de mano. "La búsqueda fue muy amplia. Veíamos, entre otras cosas, opciones con un sistema de seguimiento GPS. Pero esa no era la solución ideal para nosotros, ya que trabajamos desde 2 emplazamientos fijos y la precisión del GPS de esos escáneres no era suficiente para nuestra situación específica." Al final se optó por una solución de Ricoh: las taquillas inteligentes..

Este sistema escalable de taquillas es una solución electrónica de almacenamiento -sin llave- que se puede utilizar para guardar y distribuir de forma segura equipos valiosos, como los escáneres de mano. Además, está perfectamente vinculado con la red de IT y el contenido de las taquillas se puede asignar y liberar rápidamente.

Funcionamiento sencillo

Horeca Totaal eligió dos sistemas de taquillas. En el almacén central un sistema para 44 escáneres y en la tienda de Brujas una taquilla inteligente con unos 22 espacios de almacenamiento para los escáneres. Los escáneres funcionan en ambas taquillas, pero la idea es que se queden en el lugar concreto. Dudley comenta: "El sistema funciona de forma muy sencilla. El empleado va a la taquilla con su distintivo usual. Ya solo esto resulta muy práctico en esta solución. A continuación, elige a través del teclado numérico de la taquilla inteligente el tipo de escáner (A o B) que necesita para la tarea. Después de eso, la taquilla le asigna una puerta en la que puede coger el escáner. Entonces en el sistema se registra que el empleado A se ha llevado el escáner."

Después del turno, el empleado devuelve el escáner a la taquilla inteligente. Esta lee el escáner a través de un código de barras y abre la puerta. Entonces el empleado tiene que indicar si el aparato se puede utilizar aún para el siguiente turno. Si ya no se puede usar, la puerta que corresponde a ese escáner se bloqueará. Solo el departamento de IT podrá liberarlo o repararlo a continuación.

“

Esto nos permite ahorrar mucho tiempo. Hoy en día, el equipo de IT dedica 10 minutos al día a los escáneres de mano. En el pasado a veces nos pasábamos varios días buscando los escáneres perdidos.



DUDLEY VANQUATEM

DIRECTOR DE IT

HORECA TOTAAL

”

Configuración y uso sencillos

Ricoh ha realizado la configuración inicial de las taquillas inteligentes.

Sin embargo, todo se ha estructurado de forma tan lógica en este sistema que el equipo de IT de Horeca Totaal ha llevado a cabo por sí mismo la configuración avanzada.

Dudley sigue diciendo: "Tampoco utilizamos aún todas las funcionalidades del sistema. Sabemos que se pueden hacer muchas más cosas. Por ejemplo, como equipo de IT podríamos distribuir los accesorios de ordenador -ratones, teclados...- a través de estas taquillas inteligentes."

Taquillas fáciles de usar.

Horeca Totaal ha elaborado un manual breve para sus empleados sobre cómo se pueden coger los escáneres de mano de las taquillas inteligentes y cómo se pueden volver a guardar. Los managers pueden monitorizar de forma continua a todos los miembros del equipo. "El funcionamiento de la taquilla inteligente es muy sencillo. Si puedes trabajar con una máquina de vending, también lo puedes hacer con una taquilla inteligente."

Ventajas

Por supuesto, una de las mayores ventajas es que se ha solucionado el problema de los escáneres perdidos. Esto beneficia a la productividad. Al principio los empleados eran muy reacios a usar esta tecnología porque la veían como una especie de control. Como el escáner de mano siempre está en el lugar correcto, ahora el trabajo es más agradable para todos.

Vanquatem continúa diciendo: "Ahora siempre tienen a su disposición de inmediato un escáner al principio de su turno -por la mañana o por la tarde-. Antes se perdían a veces de 1 a 2 horas buscando un escáner. Y estábamos contentos cuando lográbamos encontrar 20 escáneres al día. Ahora también utilizan la taquilla inteligente para comprobar de quién es un escáner que se encuentran en algún sitio."

Y tampoco hay más discusiones sobre quién ha perdido un aparato. El equipo de IT también ve cuándo se ha cogido un escáner de la taquilla inteligente y cuándo se devuelve. Reciben de inmediato un aviso cuando el escáner está averiado o se ha producido una avería técnica. De este modo, el equipo también puede responder mucho más deprisa. "Esto nos permite ahorrar mucho tiempo. Hoy en día, el equipo de IT dedica 10 minutos al día a los escáneres de mano. En el pasado se dedicaban varios días a buscar los escáneres perdidos, a pedir piezas y realizar reparaciones", termina diciendo Dudley Vanquatem. También es más sencillo realizar actualizaciones de los escáneres.

Por supuesto, la implementación del sistema ha supuesto una inversión económica. Pese a ello, el retorno es muy positivo y la dirección está muy satisfecha con la solución. "Los gastos de material se han reducido enormemente -un escáner de este tipo llega a costar 1000 euros- y en general la productividad también ha aumentado. De este modo, podemos suministrar los artículos de forma más segura, rápida y eficiente a los clientes."



Ahorro de dinero

Recupera rápidamente tu inversión.



Ahorro de tiempo

No dependas de la agenda de otras personas, determina tú mismo cuándo vas a retirar o devolver algo.



Seguro

El material no solo se guarda en taquillas protegidas, sino que los empleados pueden retirar o devolver material sin contacto físico.

Acerca de Ricoh

Ricoh es una empresa mundial de tecnología que lleva más de 80 años transformando la manera en la que las personas y las organizaciones trabajan. Ricoh ayuda con servicios y tecnologías que inspiran a innovar, impulsan a la sostenibilidad y ayudan a que el negocio crezca. Hacemos esto con soluciones en el campo de la impresión, gestión de documentos, impresión de producción, comunicaciones visuales, servicios de IT y externalización, cámaras digitales y soluciones industriales.

Con la sede central del Grupo Ricoh en Tokio, la empresa actúa en unos 200 países y regiones. En el año fiscal finalizado en marzo de 2020, las ventas mundiales del Grupo Ricoh sumaron 2.008 billones de yenes (17.379 millones de euros).

Para más información, visita: www.ricoh.es

RICOH
imagine. change.

Los datos y cifras de este caso tienen que ver con casos de negocio específicos. Las circunstancias individuales pueden dar lugar a unos resultados distintos. Todos los nombres de empresas, marcas, productos y servicios son propiedad y marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Copyright © 2020 Ricoh Espana.