

**RICOH**  
imagine. change.

## Impresión móvil y bajo demanda

Soluciones flexibles de  
impresión móvil para  
la universidad actual.

Enseñanza superior

Los servicios de impresión móvil y bajo demanda de Ricoh están diseñados específicamente para los estudiantes y personal facultativo de hoy en día, con gran dominio tecnológico. Eliminan la complejidad y los costes asociados a los sistemas antiguos y ofrecen a las instituciones educativas simplicidad, seguridad y flexibilidad.



## Un nuevo mundo móvil y dinámico

Las universidades europeas se encuentran entre las más respetadas del mundo. Sin embargo, para mantener su competitividad y atractivo ante los futuros alumnos, la Estrategia de Lisboa de la UE está llevando a cabo un programa de modernización que pretende reforzar la enseñanza superior y garantizar que integre plenamente la enseñanza digital y la movilidad de los estudiantes.



Las instituciones actuales están luchando por ofrecer unos servicios potentes, flexibles y seguros a la comunidad universitaria con gran dominio tecnológico, pero sin dejar de lado la privacidad de los alumnos y las medidas de reducción de costes. La clave está en el crecimiento continuo de los dispositivos móviles y la necesidad cada vez mayor de ofrecer un soporte robusto e integrado tanto dentro como fuera del campus.



Soluciones pioneras como los servicios de impresión móvil y bajo demanda de Ricoh permiten a los centros de educación superior imprimir en cualquier momento desde un dispositivo móvil, y mejorar así la calidad del servicio y simplificar la experiencia de impresión móvil. Al combinar la facilidad de uso con una potente tecnología, Ricoh ayuda a las universidades a mejorar sus servicios a personal y estudiantes, y reducir al mismo tiempo los costes, al posibilitar el aprendizaje y la colaboración en cualquier momento y lugar.



El 89% de los miembros de instituciones educativas en Europa creen que se ven afectados por el trabajo móvil.\*



El 80% de los centros líderes en educación afirman que la tecnología les ha ayudado a aumentar su productividad.\*

El 90% de los centros líderes en educación son más imaginativos y creativos en el trabajo gracias a la tecnología.\*

El 45% de los alumnos universitarios consideran que los smartphones les ayudan en sus tareas y ejercicios.\*\*

\*Economist Intelligence Unit. Humans and machines: The role of people in technology-driven organisations. Patrocinado por Ricoh.

\*\* <http://testkitchen.colorado.edu/projects/reports/smartphone/smartphone-survey/>



## Impresión móvil de la máxima calidad

Los servicios de impresión móvil y bajo demanda de Ricoh permiten a los establecimientos de educación superior responder a la creciente necesidad de impresión móvil, tanto de alumnos como de personal facultativo.

A medida que los dispositivos móviles se imponen tanto dentro como fuera de los campus, las universidades tienen que ser capaces de ofrecer soluciones de impresión móvil eficientes que simplifiquen la experiencia de usuario. El servicio de impresión móvil y bajo demanda es una de estas soluciones.

Ofrece a los centros educativos la oportunidad de externalizar toda o parte de su infraestructura de impresión, como los servicios de pago, la gestión remota de aplicaciones, o la gestión del cambio, y liberar así de trabajo a los departamentos de TI.

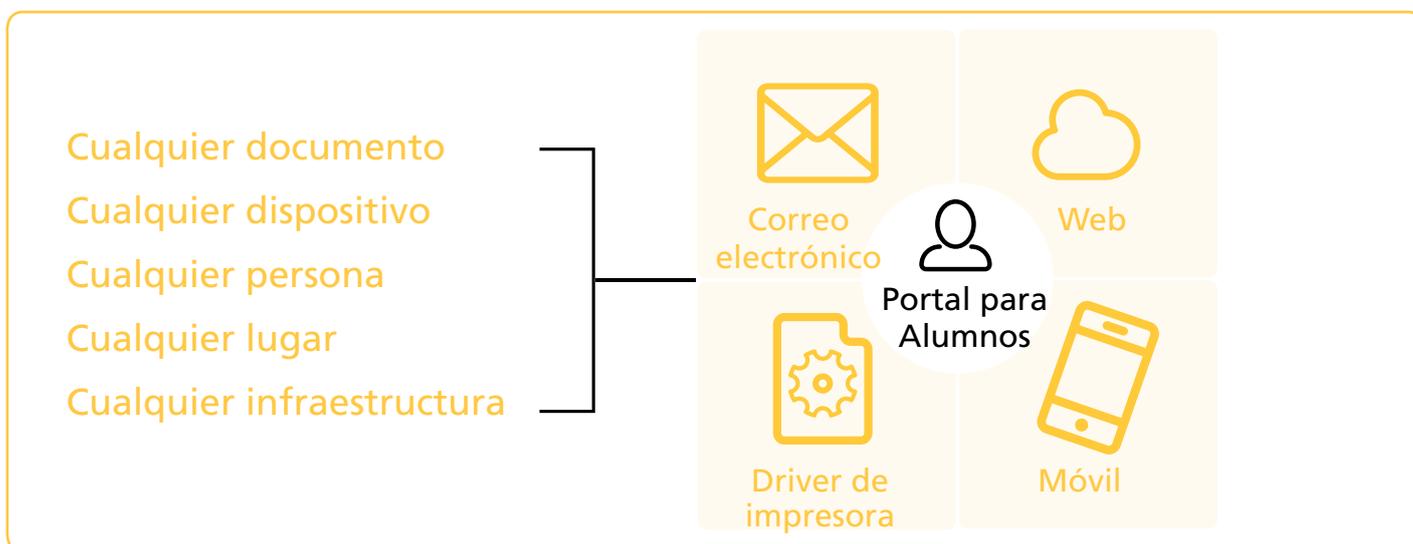
La impresión móvil y bajo demanda mejora la calidad del servicio y simplifica la experiencia de impresión. Permite usar el propio dispositivo, por lo que tanto alumnos como personal facultativo pueden imprimir desde cualquier lugar y cualquier dispositivo en cualquier impresora, sin necesidad de periféricos como un ordenador o una conexión USB. Además, esto es aplicable tanto a impresión de oficina como a impresión de producción.

Cada solución se diseña a medida de las necesidades individuales de cada organización. Sus bases son la seguridad, la flexibilidad, la simplicidad y la comodidad, por lo que convierte la impresión móvil en una experiencia innovadora y ágil, y elimina además los gastos y la ineficiencia de los sistemas antiguos. La implementación de nuestras soluciones de impresión móvil no afectará a su estructura de TI actual, mientras que mejorará la seguridad y la calidad de servicio para usted y sus alumnos.

Los servicios de impresión móvil y bajo demanda de Ricoh permiten a los establecimientos educativos reducir costes y mejorar la eficiencia para todos los usuarios, incluidos alumnos y empleados. Pueden ayudar a las universidades a atraer a alumnos y a asegurarse la financiación, al ofrecer unos servicios superiores que posibilitarán el aprendizaje y la colaboración en cualquier momento y lugar.

## Beneficios clave

- Soporte completo para cuestiones informáticas y de impresión, lo que reduce la carga de trabajo del personal informático interno.
- Conectividad las 24 horas y experiencia de usuario final simplificada, lo que garantiza una impresión móvil sin problemas.
- Oportunidad para las organizaciones de reducir costes y mejorar la flexibilidad de su catálogo de impresión.
- Instalaciones, tecnología, herramientas y conocimientos expertos in situ para dar apoyo a políticas BYOD.



**Ilustración 1. Funcionamiento** Los servicios de impresión móvil y bajo demanda posibilitan el aprendizaje y la colaboración en cualquier momento y lugar.

## Acerca de Ricoh

Ricoh, empresa internacional especializada en equipos de imagen, soluciones de impresión de producción, sistemas de gestión de documentos y servicios de TI, puede ofrecer a los centros de enseñanza unas soluciones realmente integrales, capaces de mejorar de forma activa el recorrido educativo.

El pilar de nuestra filosofía es que creemos en la colaboración, la optimización y la innovación. Cada producto y servicio que ofrecemos está adaptado a la medida de las necesidades de cada uno de nuestros clientes. Esta estrategia nos permite garantizar que cada proyecto esté perfectamente personalizado y que cada solución sea única. A continuación, les mostramos algunos ejemplos de nuestro trabajo.

### Caso de éxito: ROC Leeuwenborgh

## Los alumnos imprimen fácilmente desde sus propios ordenadores o smartphones

Actualmente, todos los estudiantes poseen smartphones. Esta explosión tecnológica conlleva una serie de retos para los departamentos de TI de los centros de educación superior, ya que los alumnos llevan sus dispositivos inteligentes a los campus y esperan poder imprimir desde ellos. Limburg ROC Leeuwenborgh, cliente de Ricoh, estaba experimentando esta tendencia.

Este centro de formación vocacional regional de los Países Bajos también estaba teniendo dificultades para adaptar su infraestructura de impresión antigua. El equipo de TI descubrió que disponían de muchas impresoras distintas, por lo que resultaba complicado estimar el comportamiento o los costes de impresión.

Por eso, se encargó a Ricoh que proporcionara un sistema que simplificase la infraestructura de impresión, ofreciendo impresión móvil segura a los alumnos pero sin sobrecargar la red de la universidad. Tras una consultoría detallada, Ricoh desarrolló una solución albergada en sus propios servidores, y no en los de ROC Leeuwenborgh, de modo que liberó la red de la universidad.

Los estudiantes y el personal facultativo ahora imprimen archivos desde sus dispositivos móviles propios a través de una página web personalizada, ya sea al adjuntar el archivo a un mensaje de correo electrónico, cargarlo o mediante un driver de impresora, directamente desde Microsoft Office. Los estudiantes crean una cuenta online y compran créditos de impresión, lo que minimiza las impresiones privadas y las impresiones a color innecesarias.

Ricoh es responsable de toda la contabilidad, pagos y gestión, y libera al departamento de TI para que pueda centrarse en tareas más importantes. En total, al colaborar con Ricoh, ROC Leeuwenborgh ha conseguido ahorrar 140.000 € anuales.



*Ya no almacenamos documentos de los alumnos en nuestra red. El servicio de impresión móvil de Ricoh funciona fuera de nuestra red, a través de un servidor de Ricoh. Es ideal."*

**Jan Peeters, especialista de TI en ROC Leeuwenborgh**

**RICOH**  
imagine. change.

[www.ricoh-europe.com](http://www.ricoh-europe.com)

Las cifras presentadas en este documento hacen referencia a casos de empresas concretas. Unas circunstancias diferentes pueden generar resultados distintos. Todos los nombres de empresas, marcas, productos y servicios son propiedad y marcas comerciales registradas de sus respectivos dueños. Copyright © 2014 Ricoh Europe PLC. Todos los derechos reservados. Este catálogo, su contenido y/o diseño no pueden ser modificados y/o adaptados, copiados en parte o en su totalidad y/o utilizados en otros trabajos sin la aprobación previa por escrito de Ricoh Europe PLC.