

Power Office

Servicios gestionados
integrales

Servicios de TI

RICOH
imagine. change.



Power Office permite disponer de un único punto de contacto para ofrecer una asistencia integral, asequible y fiable para sus sistemas de TI. Gracias a un soporte preventivo y fiable para todos sus equipos, servidores y dispositivos de red y a la excelente atención del Service Desk de Ricoh, podrá centrarse en sus actividades principales mientras que nosotros le garantizamos la continuidad de servicio de su equipo de TI.



Elimine sus problemas de TI

Para una organización, un correcto funcionamiento de la infraestructura de TI es fundamental para no perder agilidad y responder de forma eficaz a las necesidades de los clientes. Sin embargo, sin los recursos dedicados con los que cuenta una gran organización, no resulta fácil garantizar un correcto mantenimiento de su infraestructura de TI y no perder el tren de la innovación tecnológica.

Power Office de Ricoh ofrece una solución integral para sus necesidades de hardware, software y soporte. Diseñado específicamente para dar respuesta a las necesidades de

organizaciones que no disponen de un equipo de TI propio, con Power Office podrá empezar a trabajar desde el primer minuto con los PC y hardware de servidores y redes estandarizados y aprovechar la gestión proactiva del rendimiento y la rápida respuesta del Service Desk de Ricoh en caso de incidentes y en situaciones de mantenimiento.

Ricoh se compromete a acabar con sus problemas de TI y a garantizar el correcto funcionamiento de su infraestructura, para que pueda trabajar de una forma más eficiente y centrarse en el buen funcionamiento de su organización.

Fácil gestión de los costes de TI

Con Power Office puede tener la garantía de que su infraestructura de TI está al día sin necesidad de prohibitivas inversiones iniciales o de grandes conocimientos técnicos internos. Ricoh se ocupa de proporcionarle equipos de red y servidores, así como el software y la asistencia que su organización necesita, a cambio de un modelo de facturación por el servicio transparente y predecible.

Y como Power Office ofrece dos paquetes, PLUS y TOTAL, todavía le resultará más fácil controlar el coste de su infraestructura de TI. Nuestra extensa red de servicio internacional nos proporciona la flexibilidad y coordinación necesarias para ofrecerle un soporte coherente y estandarizado que se adapte a sus necesidades en la implementación y el mantenimiento de infraestructuras complejas.

Infraestructura de TI sencilla y de alto rendimiento

Con Power Office, Ricoh se ocupa del mantenimiento y la solución de problemas en equipos, servidores y redes, a través de un paquete de servicio basado en las necesidades de cada organización. De este modo, su infraestructura de TI podrá beneficiarse de una asistencia sólida y fiable, sin costes adicionales inesperados.

Para ofrecerle una solución más completa todavía, nuestro paquete TOTAL le ofrece también ordenadores y hardware de red y/o servidores para maximizar el rendimiento y la fiabilidad de su infraestructura de TI.

Soporte con las máximas garantías para su infraestructura de TI

Power Office le ofrece acceso directo a los amplios conocimientos técnicos de Ricoh y a unos procesos de servicio de primerísimo nivel, desarrollados a partir de nuestra experiencia como proveedor tecnológico a escala local e internacional. Con nuestro Service Desk, dispondrá siempre de un único punto de contacto en caso de incidentes y consultas. Además, nuestra amplia red de técnicos de mantenimiento está a su disposición para lo que necesite.

Nuestro equipo está comprometido con la optimización continua de su infraestructura de TI y puede ofrecerle asesoramiento para identificar oportunidades de mejora. Para garantizar el buen funcionamiento de su infraestructura, Power Office le ofrece prestaciones de supervisión remota, para que pueda llevar un control detallado y eficaz de su infraestructura. De este modo, nuestros técnicos pueden identificar de forma proactiva los problemas antes de que se manifiesten, para que su infraestructura continúe funcionando sin problemas. Evaluamos constantemente el servicio que ofrecemos a partir de nuestros exigentes acuerdos de nivel de servicio (SLA), reforzados con nuestros informes de seguimiento, regulares y transparentes.



La asistencia que su organización necesita

Power Office permite elegir entre dos paquetes diferentes para su infraestructura de TI, que pueden cubrir equipos de hardware y la infraestructura de servidores y redes, en función de sus necesidades y prioridades.

Para ayudarle a elegir la oferta que más le conviene, le ofrecemos una evaluación inicial de las características y las necesidades de su sistema de TI. A partir de las conclusiones obtenidas, seleccionaremos el paquete que mejor pueda responder a sus necesidades. Durante la vigencia del contrato, nos comprometemos a trabajar para la mejora continua de su infraestructura de TI y la asistencia que le brindamos. Nuestros consultores realizarán evaluaciones regulares del funcionamiento de su sistema de TI y de los nuevos requisitos de su organización, para poder ofrecerle siempre una asistencia óptima.

Nuestros paquetes se basan en un modelo de facturación por puesto de trabajo absolutamente predecible, lo que permite controlar de cerca los costes.

El paquete **PLUS** le ofrece servicios de soporte y supervisión a un precio asequible, para garantizar el funcionamiento óptimo de su infraestructura de TI. Los técnicos de Ricoh comprueban de forma proactiva que su infraestructura de hardware y software cuenta con el mantenimiento y soporte que necesitan.

La opción **TOTAL** incluye todas las opciones del paquete PLUS y, además, el suministro de equipos, software, dispositivos de red y/o servidores. Esta solución le ofrece la posibilidad de renovar y estandarizar sus sistemas de TI de una forma exhaustiva, sencilla y eficaz, para disfrutar de un rendimiento óptimo y de la mejor asistencia.

Además de velar por el buen funcionamiento de sus equipos y servidores, Power Office también permite acceder a los potentes servicios de TI en la nube de Ricoh. Estos servicios permiten una implantación rápida y eficaz de recursos adicionales y su gestión en el marco de su entorno de TI.

PLUS (Servicios gestionados de TI)

 <p>PC</p> <p>Control y asistencia proactivos para garantizar el funcionamiento continuo de los PC.</p>	 <p>Servidor</p> <p>Control y asistencia proactivos para garantizar un elevado rendimiento de los servidores.</p>	 <p>Dispositivos de red</p> <p>Control y asistencia proactivos para garantizar un elevado rendimiento de los dispositivos de red.</p>
---	---	---

TOTAL (Servicios gestionados de TI y Hardware)

 <p>PC</p> <p>Además de los servicios del paquete PLUS, el paquete TOTAL ofrece software de PC estandarizados y servicios de implantación on-site.</p>	 <p>Servidor</p> <p>Además de los servicios del paquete PLUS, el paquete TOTAL ofrece servidores y servicios de implantación on-site.</p>	 <p>Dispositivos de red</p> <p>Además de los servicios del paquete PLUS, el paquete TOTAL ofrece dispositivos de red de alto rendimiento y servicios de implantación on-site.</p>
--	---	--

Beneficios clave

- Soporte para toda su infraestructura de TI.
- Reducción de los costes de implantación, mantenimiento y asistencia de sus sistemas de TI.
- Mayor control de los gastos en TI, con una facturación transparente y predecible.
- Sistemas de TI más fiables y sólidos, gracias a unos equipos y a una asistencia de primer nivel.
- Disminución de la necesidad de disponer de recursos técnicos internos y de realizar inversiones iniciales en nuevos recursos.
- Simplificación de la gestión de TI con Ricoh como único punto de contacto.
- Consultoría inicial y durante toda la vigencia del contrato sobre cómo optimizar el rendimiento de los sistemas de TI.

Figura 1: Paquetes PLUS y TOTAL de Ricoh

Acerca de Ricoh

Ricoh, empresa internacional especializada en equipos de impresión de oficina, soluciones de impresión de producción, sistemas de gestión de documentos, equipos de red y servicios de TI, puede ofrecer unas soluciones de información y comunicación realmente integrales, capaces de multiplicar la eficiencia y reducir los costes.

En sintonía con la capacidad y la experiencia de Ricoh en la producción, instalación y asistencia de dispositivos en red, nuestros servicios de TI le ofrecen toda la estructura técnica que necesita para ayudar a las organizaciones a trabajar mejor y disfrutar de ventajas estratégicas. Los clientes pueden confiar en Ricoh para disponer de una asistencia integral para sus dispositivos de red y su infraestructura de comunicaciones y sistemas de impresión, y para poder así centrarse en su trabajo.

Vuele alto con los servicios de TI dedicados de Ricoh

La delegación sueca de Thai Airways buscaba aumentar la eficiencia de sus operaciones y disponer de un sistema de TI a la altura de los nuevos retos tecnológicos. Sin embargo, no podía dar respuesta a estos retos a causa de la escasez de recursos especializados en TI a escala local. Los usuarios finales no disponían de un único punto de contacto para la asistencia y no se aplicaban mejoras en la tecnología ni en la seguridad.

Thai Airways Suecia identificó la necesidad de una estrategia de TI coordinada capaz de reforzar la eficiencia, la seguridad y la fiabilidad de sus sistemas. Y apostó por Ricoh como proveedor exclusivo para proporcionar nuevos equipos y garantizar una capacidad operativa óptima.

La solución Power Office de Ricoh ofrece asistencia integral para el servidor, el escritorio virtual y la infraestructura de dispositivos en red de Thai Airways Suecia. Además de poner en manos de la compañía una tecnología con resultados contrastados, Ricoh proporciona asistencia remota y on-site en caso de incidencias.

Gracias a las mejoras en la infraestructura de TI, los trabajadores de Thai Airways Suecia pueden trabajar de una forma más productiva y prestar un mejor servicio. La empresa ha multiplicado la productividad y ha reducido los tiempos de inactividad, gracias a la resolución más ágil de los problemas en los sistemas de TI. Asimismo, puede controlar más de cerca el coste de servicio de su infraestructura de TI, gracias a las cuotas de servicio mensuales transparentes y predecibles de Ricoh.

Infraestructura de TI consolidada y de alto rendimiento

Naxos Sweden gestiona las operaciones de distribución del sello internacional de música clásica en la región escandinava, con 20 trabajadores repartidos en cuatro oficinas en Suecia, Noruega, Dinamarca y Finlandia. En respuesta a la transformación del sector, apostó por multiplicar la eficiencia de sus operaciones. El objetivo era consolidar su infraestructura de TI en la región, aumentar su eficacia y controlar los costes externalizando la gestión del sistema de TI en un proveedor especializado.

En este proceso de renovación de los sistemas de TI de Naxos, Ricoh ha proporcionado ordenadores y dispositivos de red nuevos estandarizados para los trabajadores. Además, ha supervisado la migración y la consolidación de siete servidores en un único servidor virtual central, para mejorar la fiabilidad y la eficiencia, y administra una conexión segura entre las oficinas, con acceso a las aplicaciones centrales. Para ofrecer al usuario final una experiencia mejor, Ricoh ha apostado por la migración de las cuentas de correo de los trabajadores de un servidor físico a Office 365 y realiza copias de seguridad de datos en remoto en su propio centro de datos, para aumentar la fiabilidad.

La solución Power Office de Ricoh proporciona un único punto de contacto para la distribución y el soporte de TI a las cuatro oficinas de Naxos Sweden, a cambio de una cuota mensual fija y transparente. Ricoh garantiza el correcto funcionamiento de la infraestructura de TI de Naxos Sweden desde su centro de operaciones de red y sus ingenieros pueden ofrecer a los usuarios asistencia rápida, eficaz y sobre el terreno si surge un problema.

Con la ayuda de Ricoh, Naxos cuenta ahora con un sistema de TI más potente, fiable y rentable, que abre la puerta a unas operaciones más eficientes y ágiles.

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.es

Las cifras presentadas en este documento hacen referencia a casos de empresas concretas. Unas circunstancias diferentes pueden generar resultados distintos. Todos los nombres de empresas, marcas, productos y servicios son propiedad y marcas comerciales registradas de sus respectivos dueños. Copyright © 2014 Ricoh Europe PLC. Todos los derechos reservados. Este catálogo, su contenido y/o diseño no pueden ser modificados y/o adaptados, copiados en parte o en su totalidad y/o utilizados en otros trabajos sin la aprobación previa por escrito de Ricoh Europe PLC.



Con Power Office, podemos confiar en una respuesta rápida y eficaz de Ricoh en caso de incidente. De esta forma, podemos ofrecer una atención al cliente excelente, con la tranquilidad de que nuestro sistema de TI funciona perfectamente."

Jonas Broström, director de ventas regional de Suecia, Finlandia y Estonia de Thai Airways International PLC



La infraestructura de TI tiene un papel crucial en nuestra empresa. No podemos jugarla ni confiar en unos servicios técnicos sin experiencia. Power Office nos ha ayudado a ofrecer un entorno de TI muy estable, que nos permite centrarnos en nuestro negocio principal."

Mats Byrén, director de marketing de Naxos Sweden