



CASO DE ÉXITO:

Viaje hacia la ciberresiliencia con servicios gestionados de ciberseguridad



- Único proveedor 360 de ciberseguridad
- Servicio gestionado con profesionales técnicos altamente cualificados
- Ahorro de costes y mejora la eficiencia

LA EMPRESA

La minería en España es clave para el suministro de materias primas estratégicas y su producción genera un valor anual cercano a los 4.000 millones de euros. Aunque ha experimentado el cierre de minas de carbón y de extracción de minerales industriales, el sector ha recobrado impulso, especialmente en áreas como los minerales metálicos, como el cobre.

Ejemplo de ello es Atalaya Mining, productor europeo de cobre y otros minerales esenciales, que cotiza en la Bolsa de Londres y que opera en España las minas de Riotinto, su principal activo con más de 5.000 años de historia y una de las mayores de Europa a cielo abierto, donde tiene

su base de operaciones, así como los proyectos mineros de Masa Valverde, también en esta provincia, Cobre San Rafael en Galicia, y el proyecto de exploración de Osa Morena en Extremadura.

Esta compañía con sede en Sevilla, que produce alrededor de 50.000 toneladas de cobre al año, se ha digitalizado para transformar todas las etapas de su cadena de valor, con el objetivo de ser más eficiente y sostenible. En ese proceso de apertura de sus sistemas, ha prestado especial atención a la ciberseguridad, una cuestión crítica que ha confiado a Ricoh y sus servicios gestionados en este ámbito.



EL RETO

Como especialista en producción minera del siglo XXI, Atalaya Mining es hoy una compañía totalmente sostenible, tecnificada y muy digital y, a medida que avanzaba en su digitalización, era consciente de que, con una infraestructura y sistemas más abiertos e interoperables, cualquier fallo o cualquier ataque podría frenar su producción.

En su apuesta por ser una compañía ciberresiliente, el primer paso fue realizar una auditoría de seguridad que le permitió obtener una radiografía de su estado de protección global para, a raíz de los resultados obtenidos, elaborar un plan de acción que resolviese las deficiencias encontradas. Era un paso clave para la organización porque, como explica su director de IT, José María Ávila, *“no hay que esperar a que una empresa sea atacada para empezar a proteger. Debemos tener un plan de acción totalmente orquestado”*.

“

“No hay que esperar a que una empresa sea atacada para empezar a proteger.

Debemos tener un plan de acción totalmente orquestado”

JOSÉ MARÍA ÁVILA

DIRECTOR IT DE ATALAYA MINING

”



La ventaja de un servicio gestionado es que nos permite tener al mejor técnico, al más formado, al más preparado, quien realmente nos puede ayudar ante un ataque, porque nosotros no somos una empresa tecnológica

JOSE MARÍA ÁVILA

DIRECTOR DE TI EN ATALAYA MINING



LA SOLUCIÓN

Para pasar de una estrategia preventiva básica a una postura proactiva, Atalaya Mining ha confiado en Ricoh como único proveedor de ciberseguridad. Su equipo de especialistas en esta área ha acompañado a la compañía en el despliegue de soluciones, como Trend Micro Vision One, para tener una visibilidad completa de lo que ocurre en su entorno de TI, y BullWall, solución que protege las infraestructuras de TI críticas contra el ransomware, permitiendo una rápida contención de ataques activos, previniendo intrusiones no autorizadas y deteniendo el ataque lo antes posible para minimizar los daños.

Una vez desplegadas, Ricoh ayuda a la empresa minera en la supervisión y gestión de la ciberseguridad de sus activos de TI, a través de sus servicios gestionados. *“La ventaja que encontramos en un servicio gestionado de ciberseguridad, es que nos permite tener al mejor técnico, al más formado, al más preparado, y es el que realmente nos puede ayudar ante un ataque o simplemente a nivel*

de prevención. Además, nos aconseja sobre cuáles son las herramientas correctas para nuestra empresa, para el volumen de tráfico y datos que movemos y para las distintas sedes”, sostiene José María Ávila.



LOS BENEFICIOS

Hoy por hoy, Atalaya Mining cuenta dentro de su estrategia de ciberseguridad que le permite tener una visión completa y transversal de su infraestructura tecnológica, gracias a la visibilidad que le aporta la solución Trend Micro Vision One, a través de la monitorización de su red, VPNs y puntos de entrada y salida, de sus servidores, equipos informáticos y dispositivos móviles. Al ampliar su capacidad de detección de incidentes y de contención de los mismos, también ha mejorado su velocidad de respuesta.

"Ahora podemos estar tranquilos porque sabemos todos nuestros datos y toda nuestra operación está salvaguardada, con las medidas adecuadas", concluye Ávila.

A juicio del director de IT, ha sido crucial para el éxito de esta iniciativa *"la implicación de la dirección, tener un equipo dentro del departamento especializado en ciberseguridad para dar respuesta temprana a cualquier alerta, formar a los empleados para que detecten cualquier evento anómalo, y el apoyo externo de un especialista como Ricoh, para controlar el estado de la ciberseguridad, porque es un ámbito con muchos cambios y no somos una empresa tecnológica. No podemos estar al tanto de las últimas novedades y ese es el apoyo que nos proporciona la compañía"*, subraya.

Los planes de protección a medio y largo plazo de Atalaya Mining pasan por continuar con la implantación de nuevas herramientas que refuercen aún más su postura de ciberseguridad, así como soluciones de respaldo y recuperación ante desastres y profundizar en la formación de los usuarios.

Soporte financiero al proyecto

La instalación de la solución de BullWall ha sido posible gracias al soporte financiero de Ricoh Capital, un instrumento de pago flexible de Ricoh que ofrece a sus clientes el acceso a soluciones tecnológicas a través de un pago mensual o trimestral, para que puedan distribuir los costes y accedan a la tecnología sin grandes inversiones iniciales.

Para David López, Cybersecurity Product Specialist de Ricoh España, *"iniciativas como ésta son un reflejo de que ocurre en muchos de nuestros clientes: la falta de especialización y incremento de los proyectos de ciberseguridad debido en gran parte al cumplimiento normativo, hacen que el acompañamiento de un partner especialista como Ricoh, con una visión amplia del mercado de la ciberseguridad, sea algo imprescindible. Hemos mejorado la ciberresiliencia de Atalaya, dotándola de la tecnología y los servicios adecuados, teniendo en cuenta sus recursos y su negocio"*.

SOBRE RICOH

Ricoh es una compañía global de tecnología que acompaña a las empresas en su digitalización para optimizar su rendimiento empresarial. Un integrador líder de servicios digitales y soluciones de impresión y captura de imagen diseñadas para impulsar la transformación digital de los lugares y espacios de trabajo.

Con sede central en Tokio, las operaciones globales de Ricoh llegan a clientes de más de 190 países, con el apoyo de conocimiento, tecnologías y capacidades organizativas adquiridas a lo largo de sus 89 años de historia.

Para más información, visita www.ricoh.es

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.es

Los datos y las cifras mostrados en este catálogo están relacionados con casos comerciales específicos. Unas circunstancias concretas pueden generar resultados distintos. Todos los nombres de la empresa, la marca, el producto y el servicio son propiedad de y son marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Copyright © 2025 Ricoh España SLU. Todos los derechos reservados. Este catálogo, su contenido y/o diseño no deben adaptarse, copiarse —en su totalidad o en parte— o incorporarse a otros documentos sin el consentimiento previo por escrito de Ricoh España SLU.