



DHL: gestión de albaranes automatizada y eficiente con DocuWare

El cliente

DHL Supply Chain Iberia es filial de Deutsche Post DHL Group, compañía líder de servicios logísticos a nivel mundial, presente en 220 países y con más de 550.000 empleados.

En España, DHL Supply Chain cuenta con 53 almacenes, emplea a más de 3.500 trabajadores y da servicio a clientes de todos los sectores económicos gracias a sus soluciones específicas y a medida de cada cliente.

Sector Logística

Implementación DocuWare Cloud

Este líder en la industria de la logística está inmerso en su viaje de **transformación digital**, donde ha establecido una alianza estratégica con Ricoh para sus soluciones de impresión, comunicación y colaboración, robotización o etiquetado. Busca siempre innovar, uno de los valores que comparte con Ricoh.

De hecho, **Ricoh y DHL han trabajado conjuntamente** en la aplicación de tecnologías innovadoras, como la realidad aumentada o los smartlockers, aplicada en almacenes para mejorar los procesos. Ambas empresas comparten valores como la sostenibilidad (logística verde o GoGreen) y el afán de conectar a personas.



“DocuK are es una herramienta de muy fácil implantación, con un potencial enorme y de comprensión y uso sencillos”

Juan Manuel Sen, IT Project Delivery Manager en DHL Supply Chain Iberia

El reto

Dada la alta demanda que genera el comercio online, **DHL Supply Chain** ha incrementado el número de centros dedicados a operativas de *eCommerce*. El último, en la población toledana de Illescas, que cuenta con 37.500 metros cuadrados y 600 empleados para dar soporte a uno de los líderes de la moda online.

DHL Supply Chain recibe de tres de sus principales clientes **más de 84.000 albaranes anuales**, algunos de ellos llegan a superar las 30 páginas por documento.

Para automatizar el proceso de captura y extracción de datos de cada uno, emplea a dos personas a jornada completa y busca una solución para la gestión de estos albaranes que además les permita reducir el uso de papel. La entrada se produce **por diferentes canales**, ya sea de manera física (por lo que deben digitalizar el documento), o digital, a través del móvil, correo electrónico, etc.

La compañía necesita una plataforma sólida, robusta y homogénea para todos sus clientes y hacer estos procesos más eficientes. Además, busca una solución **que pueda integrarse con otros sistemas de la empresa**, como su ERP, una opción *cloud* para acceder a la información importante desde cualquier lugar y que se ajuste a sus estrictas políticas de seguridad y *compliance*.

“Las funcionalidades de DocuK are 7loud encajaban perfectamente con nuestras necesidades operativas. La facilidad de uso y la rapidez en la implementación son un notable valor añadido”

Juan Manuel Sen, IT Project Delivery Manager de DHL Supply Chain Iberia

La solución

Con el objetivo de dar soporte al proceso de **transformación digital** que ha emprendido DHL, Ricoh acompaña a la multinacional logística en sus retos documentales. Para la captura y extracción de datos de los albaranes, DHL Supply Chain apostó por el **escaneo e indexación inteligente**, y optó por implantar la solución **DocuK are 7loud**.

Además de ser una opción económica con unos costes muy contenidos, a importante reducción de recursos que supone su implementación asegura una eficiencia máxima en este proceso. Ahorros que proceden del tiempo que invierte su personal en esta tarea rutinaria, reducción del uso de papel, así como de los errores humanos.

A su vez, **mejora la agilidad de los procesos** en comparación con la introducción manual de datos y la optimización de los recursos. “La gestión de albaranes, como todas las tareas rutinarias y monótonas, aportan poco y desgastan bastante. Un gestor documental como DocuWare **automatiza este proceso y mejora la calidad** de la información tratada. Esta mejora implica que parte de los procesos de almacén se pueden agilizar sustancialmente. Además de establecer sinergias en el uso del servicio que alineen y estandaricen procesos entre distintas sedes”, añade Juan Manuel.

“Es una solución pensada para el usuario y que cubre necesidades muy concretas, resueltas con tecnología muy avanzada y de gran calidad”

Juan Manuel Sen, IT Project Delivery Manager en DHL Supply Chain Iberia



Los beneficios

Antes de la implementación de DocuWare Cloud, los albaranes se introducían de forma manual al sistema y DHL Supply Chain **destinaba 2 personas 8 horas al día** para realizar esta tarea. Con la nueva solución, basta con media jornada de una sola persona para abastecer al sistema de toda la documentación. Es decir, la empresa **ha reducido en un 75%** el tiempo que empleaba a realizar esta acción manual, monótona y repetitiva, que ahora puede destinar a **tareas de valor añadido**. “Para un líder de la logística, esta evolución tecnológica supone una optimización de procesos importante, a la vez que una mejora en la calidad de los mismos. Lo que antes se hacía en horas y con calidad relativa, ahora se hace en minutos y sin opción de fallo”, afirma Juan Manuel.

En esta automatización del proceso, se aumenta la seguridad y control sobre el tratamiento de la información, **asignando roles** a cada persona que participa en cada una de las fases para un buen gobierno. Paralelamente, se han **establecido alertas y notificaciones** de manera automática para monitorizar el seguimiento y agilizar la trazabilidad, tramitación, validación y aprobación del documento.

“Ricoh colabora con DHL desde hace tiempo con otra rama de servicios más tradicionales (impresión) y dicha relación siempre ha sido muy positiva y enriquecedora, por lo que no dudamos en avanzar la relación con servicios más punteros. En resumen: confianza y servicio”

Juan Manuel Sen, IT Project Delivery Manager de DHL Supply Chain Iberia

Las capacidades de **búsqueda y recuperación de información** también son de gran valor para la compañía. En este caso, para uno de sus mayores clientes del sector alimentario, DHL Supply Chain realiza la función de intermediario con proveedores, con lo que los empleados de la compañía deben consultar y comparar el pedido a su recepción con el albarán, y en esta **confrontación de datos** es clave la extracción de datos y el match mediante **robotización (RPA)**. Se han reducido en gran medida los errores de comprobación, y aquellos casos en que no coinciden, la generación de incidencias y su gestión es mucho más rápida en esta vía digital.

Dada la escalabilidad y flexibilidad de la solución de gestión documental implementada por Ricoh, DocuWare Cloud se está desplegando en varios clientes de la empresa logística en España y ya se ha considerado una buena práctica internamente que **se presentará a nivel Europa** en los próximos meses.



[Conoce más historias de nuestros clientes](#)