



Grupo Interimas: soluciones de videoconferencia para garantizar la continuidad del negocio

El Grupo Interimas es líder en extrusión plástica. Con un total de 600 empleados y 10 sedes a nivel internacional, en 2019 implementaron 7 salas de reuniones físicas y 5 salas virtuales Ricoh, equipadas con tecnología Cisco, Yealink y UCS Advanced.



El reto: reducción de desplazamientos y mejora de la experiencia de usuario

Interimas Nets es una empresa multinacional con sede central en España. Además, la organización tiene oficinas en Hungría, Polonia, Italia, Francia y Estados Unidos. "Por una parte, buscábamos reducir costes en desplazamientos", explica Albert Herrero, IT Group Director Interimas.

Pero, además, la empresa necesitaba mejorar la experiencia en el uso de las herramientas de colaboración que hasta el momento estaban infrautilizadas por los empleados "por ser poco fiables, poco agradables y difíciles de usar", puntualiza Herrero.

"Nuestra experiencia de uso ha mejorado de forma exponencial y ahora es perfecta para reuniones de trabajo en un entorno robusto y de fácil uso"

Albert Herrero, IT Group Director Interimas



La solución: salas físicas y virtuales para conectar con empleados y clientes

Así que en 2019 Grupo Intermas decidió confiar en Ricoh para mejorar la conexión entre sus sedes. La solución consistió en instalar 7 salas físicas y 5 salas virtuales equipadas con tecnología Cisco, Yealink y Ricoh UCS Advanced con el objetivo de realizar videoconferencias con colaboradores internos y externos, clientes y proveedores. “Ha sido muy fácil introducir este sistema en la cultura de la empresa por la buena experiencia de uso, lo que hace que el usuario enseguida se lo haga suyo. Desde el momento en que introdujimos estos nuevos sistemas, la mentalidad de los empleados respecto a estas herramientas cambió totalmente”, comenta Herrero.

Beneficios: simplicidad, calidad y experiencia 10

Grupo Intermas es un ejemplo claro de los beneficios de las soluciones de colaboración y videoconferencia. Gracias a su apuesta por los sistemas de comunicación remota, la empresa ha superado con éxito la crisis sanitaria provocada por el COVID-19.

Tal como explica Albert Herrero: “durante la crisis y pese a la prohibición de viajar, nuestra dinámica de trabajo y nuestra productividad no se han visto afectadas. Con las herramientas colaborativas y los sistemas seguros que hemos implantado, hemos continuado con el trabajo habitual entre nuestras sedes y con nuestros clientes, garantizando la seguridad de nuestros empleados y ofreciendo a nuestros clientes servicio en remoto”.

Además de asegurar la continuidad del negocio, los usuarios se están beneficiando de una experiencia de uso “que ha mejorado de forma exponencial y ahora es perfecta para reuniones de trabajo en un entorno robusto y de fácil uso”. Asimismo, la empresa también ha conseguido reducir sus desplazamientos y los costes asociados “con un importante ahorro económico y una elevada optimización del tiempo de trabajo de nuestros empleados, con lo que hemos mejorado la conciliación con su vida personal”, concluye Herrero.

“Gracias a las soluciones de colaboración implantadas, nuestra dinámica de trabajo y nuestra productividad no se han visto afectadas durante la crisis del COVID-19”

Albert Herrero, IT Group Director Intermas



Los datos incluidos en el presente documento se refieren a este caso de cliente específico. Las circunstancias particulares de cada caso pueden arrojar otros resultados. Todos los nombres de marca y de producto son marcas de sus respectivos titulares. Las especificaciones y el diseño exterior pueden ser modificados sin previo aviso.

Copyright © 2018 Ricoh España S.L.U. Todos los derechos reservados. Queda prohibida cualquier modificación y/o adaptación, copia o inclusión, en parte o en su totalidad, del presente caso de cliente en otros documentos de trabajo, sin el consentimiento previo por escrito de Ricoh España S.L.U.

ricoh.es

RICOH
imagine. change.