

Guía de servicios de infraestructura y cloud de RICOH



La creciente digitalización de los procesos empresariales, entre los que se incluyen las aplicaciones, los dispositivos y los datos, está afectando a las organizaciones y la forma en la que desarrollan su actividad.

La mayoría de las infraestructuras existentes carecen de la agilidad y flexibilidad suficientes para aprovechar la ola digital y prosperar en la nueva economía.

RICOH ayuda a las empresas a conseguirlo mediante la combinación adecuada de soluciones en la nube híbrida para proporcionar una infraestructura y unos servicios eficientes, escalables y seguros.

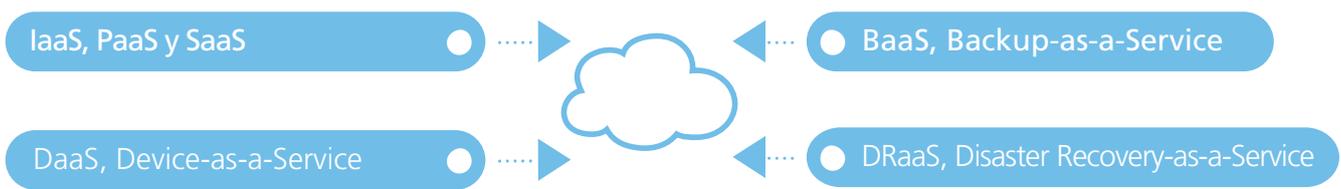
Consolidamos, estandarizamos, automatizamos y virtualizamos los sistemas, prestando un servicio homogéneo y de calidad on-premise y en la nube, con el objetivo de optimizar los costes de las empresas a nivel internacional.

Contamos con una amplia red técnica local e internacional, así como con expertos en tecnología certificados, para ofrecer un soporte de IT fiable y constante, independientemente de la envergadura de tus operaciones.

Servicios y competencias

Consultoría y servicios profesionales en la nube. Ofrecemos soluciones de infraestructura óptimas, on-premise o en la nube, que se adaptan a los requisitos de tu negocio y eliminan los costes y otras cargas de recursos derivados de la gestión interna de los servicios de infraestructura. Deja que nuestros expertos apoyen la transformación de tu empresa para que tu departamento de IT pueda centrarse en iniciativas que te permitan competir en el panorama actual, marcado por la digitalización.

Servicios de infraestructura, red y seguridad. RICOH trabaja con centros de datos situados en diferentes países y proporciona servicios en la nube privada y pública a través de proveedores de servicios en la nube a hiperescala. El catálogo incluye productos estándar y específicos para clientes, desarrollados individualmente para satisfacer sus requisitos. Nuestro catálogo de servicios incluye la nube pública y privada, además de soluciones "todo como servicio" (XaaS), entre las que se incluyen:



Gestión de infraestructuras en la nube. Los servicios de gestión de infraestructuras remotas de RICOH ofrecen una solución multinacional de extremo a extremo para organizaciones de cualquier tamaño. Nuestro equipo de gestión de servicios con sede en el Centro de Operaciones de Servicios (SOC) europeo de Varsovia ofrece conjuntos de soluciones líderes en el mercado, procesos y analistas cualificados para garantizar la disponibilidad, seguridad e integridad del sistema.

El soporte de RICOH está disponible 24 horas al día, los 365 días del año, y gestiona todos los principales proveedores de servidores, almacenamiento, redes e infraestructuras basadas en la nube. La gestión de una infraestructura remota te permitirá acceder a una amplia gama de conocimientos técnicos, de modo que no tendrás que contratar personal adicional. Te brindamos una cobertura total sean cuales sean tus necesidades hoy, mañana o en el futuro. Nuestros expertos prestan los siguientes servicios para infraestructuras on-premise y en la nube privada e híbrida:

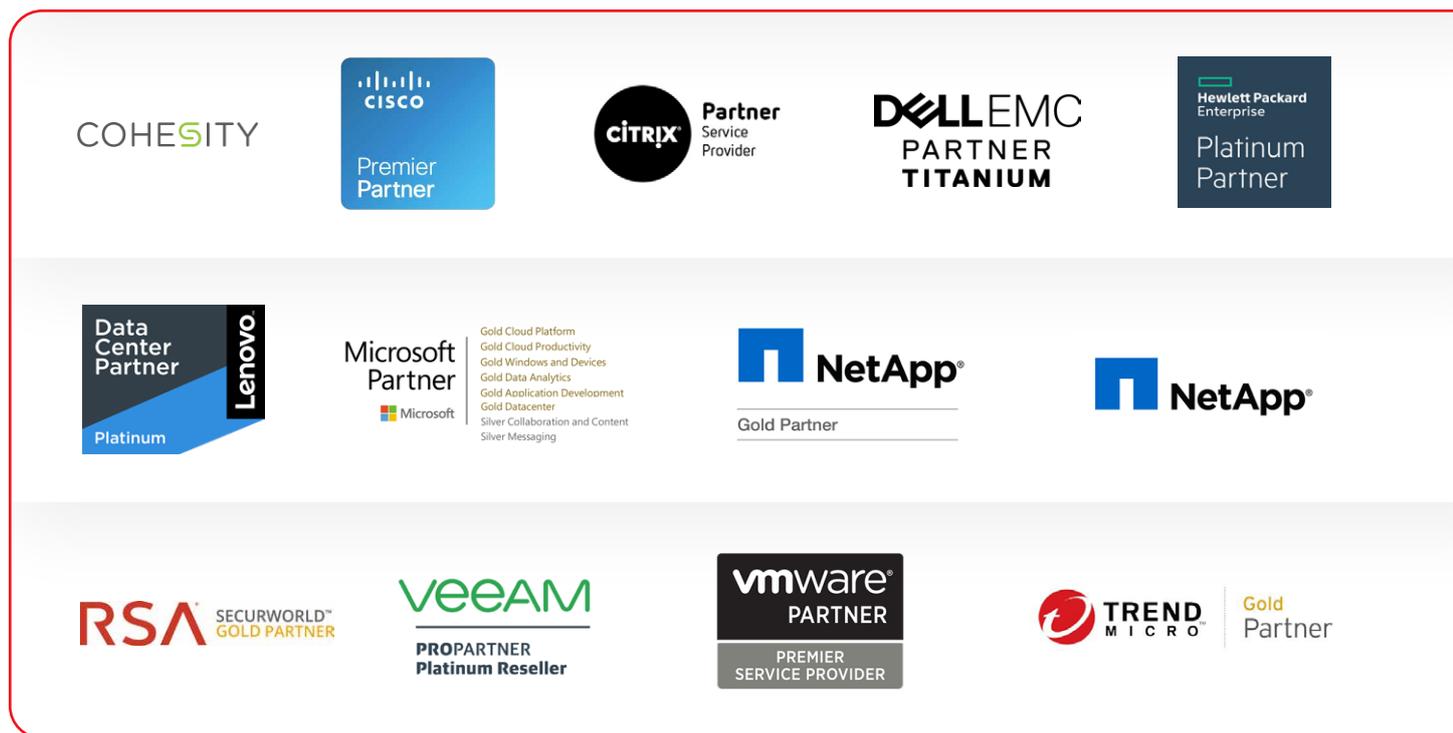
- ✓ Operaciones
- ✓ Seguridad
- ✓ Disponibilidad
- ✓ Asistencia técnica 24 horas, los 7 días de la semana
- ✓ Servicios de contratos de gestión de sistemas



El ecosistema RICOH

Trabajamos en una industria que evoluciona rápidamente, por lo que siempre buscamos la excelencia. En RICOH, seguimos invirtiendo en nuestra gente para desarrollar nuestros conocimientos y ampliar nuestras capacidades. Los socios y clientes de RICOH saben que trabajamos según los estándares más elevados y con los proveedores de tecnología líderes del mercado. Estas alianzas nos permiten ofrecer los servicios, soluciones, productos y actualizaciones más recientes.

Como resultado, nuestros clientes obtienen lo mejor del servicio de RICOH, además de sistemas líderes en la industria y los mejores servicios de su categoría en todas nuestras soluciones de servicios de IT. Algunas de las marcas líderes en el ámbito de la nube híbrida con las que trabajamos en RICOH son:



Valor de RICOH para los clientes



Alcance y enfoque locales. Nos distinguimos por nuestra presencia sobre el terreno; nuestros 5.000 técnicos de campo están siempre a tu lado para ayudarte tanto a nivel comercial como técnico. Aunque con alcance global, RICOH aporta un toque local a todos los servicios.



Enfoque de consultoría. Trabajamos contigo para comprender tus necesidades y objetivos empresariales y definir así el viaje a la nube que mejor se adapte a tu caso.



Con los mejores proveedores y servicios de arquitectura. Trabajamos con los principales proveedores de servicios en la nube, independientes e innovadores para desarrollar soluciones a medida que cumplan tus necesidades y superen tus expectativas.



Habilidades únicas y amplia cartera de clientes. En RICOH hemos desarrollado habilidades de vanguardia y hemos obtenido las máximas certificaciones de los principales proveedores de servicios en la nube. Nuestros equipos son reconocidos por su capacidad demostrada de ofrecer soluciones y servicios en la nube de extremo a extremo que impulsan el crecimiento de los clientes.

RICOH Cloud Infrastructure Services.

Infraestructura como servicio (IaaS). Proporcionamos capacidad de cómputo, almacenamiento y red, incluida una interfaz de administración a partir de un *stack* de virtualización de alta disponibilidad. Podrás ajustar en cualquier momento la memoria de trabajo, el rendimiento del procesador o la memoria de datos.

Ventajas: servidores virtuales personalizados y los estándares de seguridad más elevados

- ✓ Plataforma de virtualización de alta capacidad y componentes de hardware subyacentes
- ✓ Eliminación de la gestión del ciclo de vida del dispositivo y de las inversiones relacionadas
- ✓ Fuente de alimentación ininterrumpida y controles de acceso de máxima seguridad

RICOH Cloud Backup. Este servicio proporciona una capacidad de almacenamiento en forma de un repositorio basado en la nube. De este modo, obtendrás el control para determinar cómo administrar y configurar tareas de copia de seguridad, ya se trate de intervalos de copia de seguridad o periodos de conservación de datos específicos. Los datos subcontratados se almacenan en centros de datos de terceros en la nube de RICOH; recomendamos adoptar un enfoque 3-2-1 en el que se realizan tres copias de seguridad de tus datos.

Dos de ellas se realizan a través de dos medios diferentes, mientras que una versión se subcontrata.

Ventajas: protección de datos y control sobre la gestión y configuración de tareas de copia de seguridad

- ✓ Aumenta la protección de los datos moviendo los datos de copia de seguridad a otra ubicación
- ✓ Administra copias de seguridad y restauraciones con tu propia instancia de Veeam
- ✓ Aprovecha tu flexibilidad e independencia

RICOH Cloud Disaster Recovery. RICOH te ayuda a seguir trabajando desde nuestros centros de datos en caso de producirse un fallo parcial o total en tu sistema local de tecnología de la información y la comunicación (TIC). Gracias a la copia de seguridad y la replicación basadas en la nube, obtendrás una capacidad de almacenamiento mediante un repositorio virtual y ahorrarás en recursos informáticos. De este modo, podrás decidir cómo configurar y administrar tus intervalos de replicación o planes de tolerancia frente a fallos. También podrás probar de forma independiente tu plan de tolerancia frente a fallos en cualquier momento e iniciar manualmente la replicación en caso de emergencia.



Ventajas: mayor disponibilidad, menor riesgo de fallos en la infraestructura física y transparencia en los costes

- ✓ Disfruta de una infraestructura altamente disponible y operada por profesionales
- ✓ Reduce los costes de inversión y el mantenimiento de los recursos no utilizados
- ✓ Minimiza la interrupción de procesos clave

RICOH Cloud Files Sync and Share Service (servicio de sincronización y uso compartido de archivos en la nube de RICOH). Ofrecemos un almacenamiento de archivos alojado de forma segura y fácil de utilizar en nuestra nube al que podrás acceder a través de agentes, exploradores web o aplicaciones móviles. Puedes definir y administrar autorizaciones y publicaciones de nuevas versiones a través del portal web e intercambiar archivos y carpetas con empleados y socios externos.

Ventajas: seguridad móvil, conocimiento de la ubicación de los datos y aumento de la productividad y la colaboración

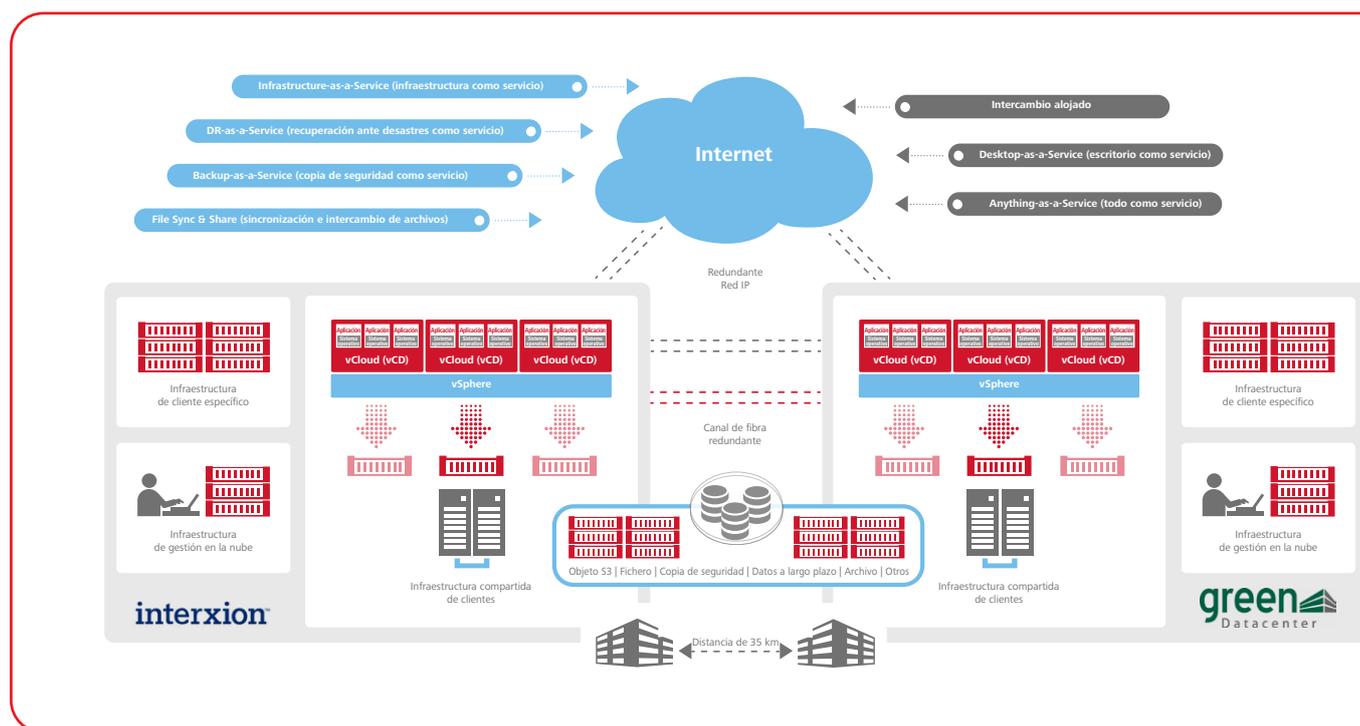
- ✓ Transforma los dispositivos móviles, BYOD incluidos, en una plataforma empresarial privada y segura.
- ✓ Aumenta la productividad y la colaboración con un intercambio sencillo de datos y archivos entre compañeros, clientes y socios.
- ✓ Siempre sabrás dónde están tus datos con un registro de auditoría completo de las actividades del usuario.
- ✓ Ten la tranquilidad de saber que tus datos se almacenan en una infraestructura en la nube de un proveedor de servicios de confianza.

Plataforma en la nube de RICOH en un entorno híbrido. Los clientes que usan sus propios servicios de centro de datos pueden utilizar también la nube de RICOH para realizar copias de seguridad de datos, replicar datos o elegir una combinación entre el servicio de sincronización y uso compartido de archivos en la nube de RICOH, así como soluciones IaaS para la gestión de las cargas de trabajo.

Ventajas: una amplia variedad de servicios en la nube de RICOH entre los que elegir, lo que se traduce en la combinación adecuada para tu empresa

- ✓ Selecciona la combinación de los servicios en la nube de RICOH que mejor se ajuste a tus necesidades.
- ✓ Aprovecha nuestra gran flexibilidad
- ✓ Déjanos crear servicios personalizados que se adapten a tus necesidades

Arquitectura de referencia de infraestructura en la nube de RICOH. Nuestros servicios de infraestructura en la nube explotan, por ejemplo, dos centros de datos en Suiza, donde utilizamos dos celdas específicas de dos conocidos operadores de centros de datos: Interxion y Green. Como proveedor de servicios en la nube «Swiss-Aware», todos los datos de los clientes se almacenan exclusivamente en Suiza. Ambos centros de datos están conectados mediante interconexiones de 10 Gbit/s con redundancia de ruta de Colt AG.



Las últimas tecnologías de centros de datos

El centro de datos neutral con respecto al operador de Interxion, situado en Glattbrugg, cuenta con las ISO27001/50001 y BS25999 y cumple con las normativas ITIL v3 y FINMA-RS 08/7. Además de garantizar unas condiciones climáticas adecuadas, suministro de energía, protección contra incendios, acceso y monitorización, el centro de datos se somete a una auditoría de seguridad anual con pruebas de penetración, entre otras.

El centro de datos de Green, situado en Lupfig, es también neutral con respecto al operador y cuenta con las certificaciones ISO27001 y BS25999, además de cumplir con las normativas FINMA-RS 08/7. Cuenta con tecnología de aire acondicionado de última generación, suministro de alimentación redundante de 40 megavatios y suministro de alimentación de emergencia autosuficiente durante 7 días. El centro de datos dispone de un sistema de detección temprana de incendios, personal de seguridad las 24 horas, los 7 días de la semana, y se somete a una auditoría de seguridad anual con pruebas de penetración, entre otras.