



Docuware en cloud revoluciona la gestión de facturas de proveedores IT de Covirán

[Covirán](#) es una de las cooperativas de supermercados más importantes de la Península Ibérica. Es el segundo grupo de distribución alimentaria con más puntos de venta en España y el tercero en Portugal.

De origen granadino, inició su actividad en 1961 y actualmente es un referente en su sector con casi 2.500 socios, más de 15.000 trabajadores y más de 3.000 supermercados en toda la Península.



Covirán

Covirán es el segundo grupo de distribución alimentaria en España por puntos de venta, con casi 2.500 socios, más de 15.000 trabajadores y más de 3.000 supermercados en toda la Península.

Retos: agilizar la gestión de las facturas de proveedores.

Año y tipo de implantación: 2017, docuware on cloud.

Principales procesos que soporta: gestión de facturas de proveedores, validación de presupuestos de reparaciones y visitas de técnicos a supermercados, entre otros.

Departamento que lo usan: IT, Administración, Área técnica y Servicios.

Principales beneficios: mejora de la agilidad de los procesos, aumento de la productividad, la movilidad y la seguridad de la información, integración con el ERP y total personalización.



El reto, el gran volumen de facturas

En 2017 el departamento de IT de Covirán identificó la necesidad de agilizar la gestión de las facturas de sus proveedores. El hecho que esta área de la empresa funcione como una central de compras —con servicios de desarrollo, sistemas y técnico que dan apoyo tanto a los supermercados como a los almacenes de la marca—, hacía que tuvieran un gran volumen de facturas “y que perdiéramos mucho tiempo en su gestión y búsqueda en nuestros archivos”, afirma Jose Ignacio Moreno, miembro del departamento de IT de Covirán y responsable de la implantación de Docuware.

Así pues, en 2017 Ricoh fue escogido por Covirán para implementar Docuware en modalidad cloud en el proceso de facturas de proveedores del área de IT. “Comparamos este servicio con otros proveedores, pero Ricoh nos daba la seguridad que necesitábamos ya que era nuestro proveedor de impresión”, explica Moreno.

15 usuarios, 60 beneficiarios

Primero, se hizo una prueba piloto entre el departamento de IT y el de Administración, que implicaba a unos 15 usuarios y que estaba limitada a una selección de proveedores de IT.

Después de comprobar los beneficios en cuanto a agilidad, eficiencia y facilidad de uso, la plataforma se desplegó al resto de proveedores y se está implantando en otros departamentos de la cooperativa, como el área técnica (validación de presupuestos de reparaciones y visitas de los técnicos a supermercados) y el departamento de Servicios, alcanzando en la actualidad a más de 60 beneficiarios. Precisamente, el hecho de ser una solución ampliable dentro de la organización es una de las características más importantes de Docuware. “Hoy en día estamos analizando implantarlo en otros procesos de negocio, como los partes de trabajo, la digitalización de los archivos de expedientes de RRHH y los de socios”, comenta Moreno.

“Con el tiempo, hemos adaptado sin problema los flujos de trabajo a los cambios que hemos ido realizando y a las nuevas necesidades que han surgido”.

José Ignacio Moreno
IT Covirán

Más productividad, movilidad y personalización

Gracias al uso de Docuware, Covirán tiene ahora todas sus facturas centralizadas y el proceso de validación es más productivo y rápido. “Este proceso, que antes se podía alargar varios días por diferentes factores, ahora lo tenemos listo en tan solo 10 minutos.

Así que ahora somos más productivos y podemos dedicarnos a seguir optimizando otros procesos”, destaca Moreno. Por otra parte, usar la versión en cloud da más movilidad y agilidad al equipo de trabajo puesto que todos pueden consultar la información desde la app móvil, así como desde Internet, “lo que nos permite ver en cualquier momento el estado de una factura. Además, el hecho de estar en la nube es una garantía de seguridad y estabilidad del servicio”, añade.

Otras de las ventajas de Docuware es la conectividad con los sistemas ERP, como el que usa Covirán, lo que facilita el trabajo del departamento de Administración, así como su sencillez de uso por parte de cualquier usuario. Y, por supuesto, destacan las ventajas en cuanto a la personalización, las posibilidades de ampliación y la flexibilidad de la plataforma para crecer con el negocio.

Tal como explica Moreno, “con el tiempo, hemos adaptado sin problema los flujos de trabajo a los cambios que hemos ido realizando y a las nuevas necesidades que han surgido. Así, hemos conseguido una mejor experiencia tanto para nuestros usuarios internos como para nuestros proveedores”.

“Este proceso, que antes se podía alargar varios días por diferentes factores, ahora lo tenemos listo en tan solo 10 minutos. Así que ahora somos más productivos y podemos dedicarnos a seguir optimizando otros procesos”

José Ignacio Moreno
IT Covirán

