

Service Advantage

# Casilleros Inteligentes

**RICOH**  
imagine. change.



Casilleros Inteligentes para Almacenamiento Personal



Casilleros Inteligentes para Gestión de Paquetería



Casilleros Inteligentes para Gestión de Inventario / Casilleros Inteligentes para Gestión de Activos



Casilleros Inteligentes para Comercio Minorista

# Contenido

Resumen	3
Casilleros Inteligentes para Almacenamiento Personal	5
Casilleros Inteligentes para Gestión de Paquetería	8
Casilleros Inteligentes para Gestión de Inventario / Casilleros Inteligentes para Gestión de Activos	11
Casilleros Inteligentes para Comercio Minorista	14

# Resumen

## ¿Qué es un Casillero Inteligente?

Los Casilleros Inteligentes son una innovadora combinación de espacio de almacenamiento flexible en el lugar de trabajo y la más moderna tecnología de conectividad. Proporcionan soluciones de almacenamiento avanzadas que ofrecen acceso permanente, seguimiento completo de uso, nuevos y más eficientes procesos, automatización y plena capacidad de generación de informes de gestión.

Cuentan con diversas aplicaciones que proporcionan soluciones de almacenamiento poderosas y dinámicas, sin concesiones en la seguridad. Su software integrado automatiza actividades engorrosas e introduce nuevos procesos eficientes. Los Casilleros Inteligentes transformarán la gestión de muchos aspectos de su lugar de trabajo, desde el correo y paquetería entrante hasta el control del inventario de equipos valiosos.

Los Casilleros Inteligentes también mejoran la transparencia y el control y permiten la conectividad con otros dispositivos inteligentes para una mayor flexibilidad y facilidad para los usuarios y la administración de instalaciones. Mucho más que un casillero, los Casilleros Inteligentes le dan a su empresa:

- Mayor flexibilidad y uso mejorado
- Mayor seguridad y control
- Nuevos procesos y más eficiencia
- Visibilidad y gestión de usuarios de extremo a extremo
- Acceso las 24 horas con varias opciones de seguridad
- Informes y seguimiento para una mayor transparencia

## Por qué su empresa tiene que pensar de manera inteligente

A medida que las empresas trabajan de nuevas y más ágiles maneras, las necesidades del personal también cambian. Una fuerza laboral móvil y los visitantes necesitan un entorno que les proporcione un espacio de almacenamiento seguro para sus pertenencias.

Asimismo, el aumento de la flexibilidad laboral afecta el volumen de correo y paquetería que llega a la oficina de correspondencia, ejerciendo más presión en los procesos existentes. La gestión transparente de correo y paquetería requiere una cadena de custodia y ubicar empleados con horas y ubicaciones flexibles puede resultar en retrasos e ineficiencia.

Por último, el tiempo dedicado a la gestión de activos e inventario de valor, como artículos de oficina, equipos informáticos o PDA, se puede reducir significativamente y su uso puede monitorearse mejor para reducir el uso indebido y mejorar la gestión de cargos interdepartamentales.

## Dónde pueden ayudar a su empresa los Casilleros Inteligentes

Los Casilleros Inteligentes Ricoh incluyen cuatro aplicaciones clave para ajustarse a sus necesidades y preparar sus oficinas para el futuro. Ricoh ofrece cuatro tipos de casilleros y todos pueden acomodarse al entorno de sus oficinas.



Acceso  
sin llave 24/7

### Casilleros inteligentes de día

Con la introducción del trabajo ágil y el hot-desking, su fuerza laboral necesita casilleros personales y, en algunos casos, para equipos. Los Casilleros Inteligentes de Día ofrecen almacenamiento temporal seguro, además de un mayor control de su cartera de activos. Sus empleados pueden reservar un casillero mediante sus dispositivos celulares o con la pantalla táctil de la consola.



Responsabilidad  
100%

### Casilleros inteligentes de correo y paquetería

Los Casilleros Inteligentes de correo y paquetería permiten que la oficina de correspondencia pueda atender fácilmente los mayores volúmenes de paquetería y correo, con nuevos modelos para la gestión de la distribución. Al ofrecer transparencia integral, los Casilleros Inteligentes de correo y paquetería aumentan la conveniencia para sus empleados y significan un ahorro de tiempo y trabajo para el personal de la oficina de correspondencia. Esta solución mejora la seguridad y simplifica las cadenas de productividad.



Gestión ágil

### Casilleros inteligentes de inventario

Los Casilleros Inteligentes de inventario Ricoh pueden contribuir a un mejor control de su inventario, incluyendo activos informáticos y artículos consumibles y de oficina. El almacenamiento visible y de autoservicio permite a los usuarios seleccionar y acceder fácilmente al stock. La seguridad inteligente facilita el seguimiento, la presentación de informes y la facturación de los centros de costos.

### Casilleros inteligentes de gestión de activos

Los Casilleros Inteligentes de gestión de activos permiten controlar los dispositivos portátiles, herramientas e instrumentos calibrados que típicamente se encuentran en sus almacenes. El sistema basado en la nube que controla los casilleros permite el retiro y devolución seguros, lo cual significa que usted siempre está al tanto de quién ha usado un equipo, cuándo lo devolvió y si está dañado o averiado.



Click  
& Collect

### Casilleros Inteligentes para Comercio Minorista

El Click & Collect (u órdenes de entrega) se emplea para distribuir artículos a través de un casillero mediante un código de entrega y un código de recogida únicos. En el entorno informático, el casillero puede cargarse previamente con repuestos, equipos o artículos, o la entrega puede tener lugar luego de una solicitud específica de equipo. Luego de que el equipo se entrega en el casillero y el usuario se aprueba para recogerlo, se envía un código de recogida (por e-mail, mensaje de texto o similares), que el usuario puede ingresar o escanear en un lector de códigos de barra, que abre la puerta correspondiente, permitiendo así la recogida del artículo.

## ¿Qué hace inteligente a un casillero?

La tecnología que hace inteligentes a nuestros casilleros revolucionará la manera en la que se ve el almacenamiento. Nuestro software de gestión permite el control integral de correspondencia, plena transparencia y visibilidad de titularidad y control de inventario. La tecnología de bloqueo sin llave significa que perder las llaves ya no es un problema. Además, los Casilleros Inteligentes se pueden conectar sin problemas a su red informática, aplicaciones actuales y a una multitud de dispositivos.

Ventaja de Servicio

# Casilleros Inteligentes para Almacenamiento Personal

Almacenamiento personal y seguro para empleados y visitantes



Casilleros Inteligentes para Almacenamiento Personal



Casilleros Inteligentes para Gestión de Paquetería



Casilleros Inteligentes para Gestión de Inventario / Casilleros Inteligentes para Gestión de Activos



Casilleros Inteligentes para Comercio Minorista



Enlace con aplicaciones inteligentes – los usuarios pueden reservar casilleros desde sus dispositivos inteligentes



Entrega y recogida seguras y sin llave

## Casilleros inteligentes de día

Los Casilleros Inteligentes de día Ricoh ofrecen una solución única a un problema común. Con la introducción del trabajo ágil y el hot-desking, su personal es cada vez más móvil, pero aún necesita de casilleros personales y, en algunos casos, para equipos. La gestión diaria de esto, controlando el uso y solucionando el acaparamiento de casilleros y la pérdida de llaves aumenta la carga laboral y la frustración del personal.

Los Casilleros Inteligentes de día ofrecen almacenamiento temporal o permanente seguro, dándole a su personal un espacio seguro para sus pertenencias, al tiempo de proporcionar un mayor control sobre su cartera de activos.

Sus empleados pueden reservar un casillero mediante sus dispositivos celulares o con la pantalla táctil de la consola.

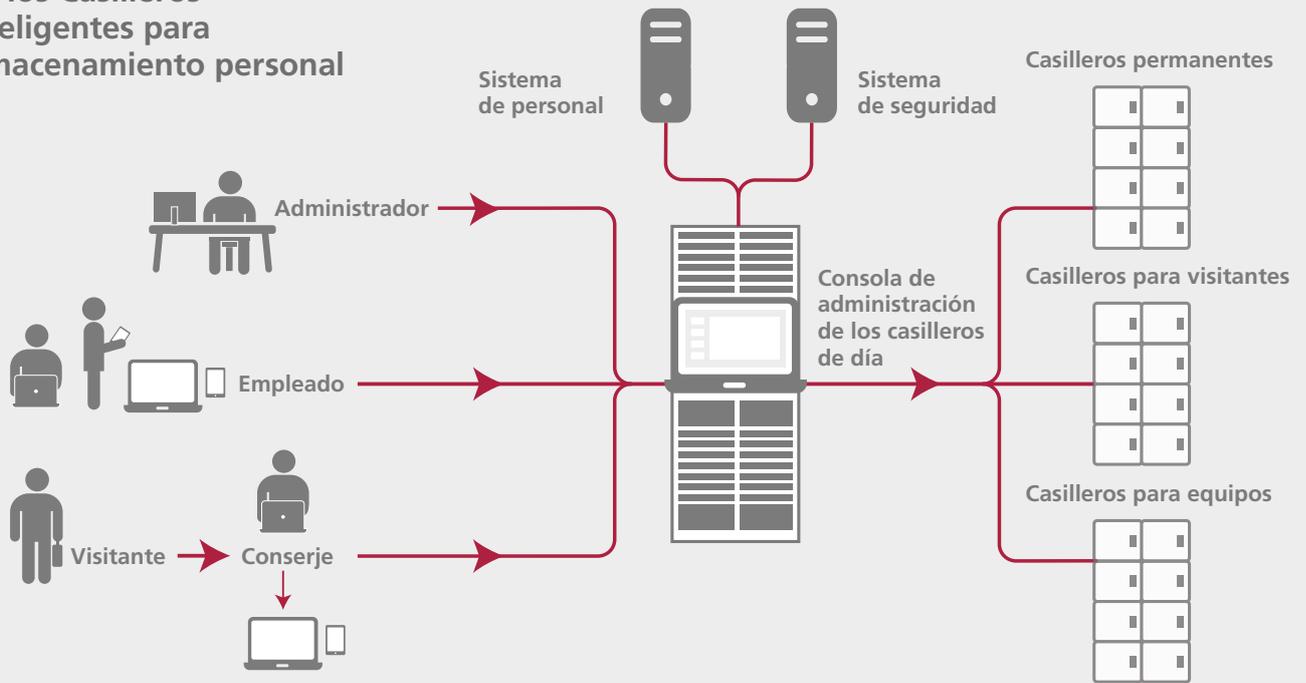
## Beneficios y Funciones

Los Casilleros Inteligentes Ricoh permiten la gestión de casilleros en varios lugares desde un solo portal en línea. Gracias a un sistema de acceso sin llave con teclado o tarjeta de identificación, los casilleros monitorean quién usa qué y por cuánto tiempo. Con apenas un vistazo podrá ver cuántos casilleros están en uso y por quién, asegurándose de que todos sean utilizados plena y correctamente.

### Beneficios clave:

- Control sobre su parque de casilleros
- Asignación de casilleros individuales
- Uso más eficiente del espacio
- Modulares, ampliables y personalizables
- Acceso sin llave
- Reservas en línea
- Mayor transparencia y menos acaparamiento
- Acceso las 24 horas (o cuando el edificio está abierto)

## De los Casilleros Inteligentes para almacenamiento personal



## La tecnología detrás Casilleros inteligentes

Los Casilleros Inteligentes cuentan con una singular tecnología de bloqueo y gestión de instalaciones que ofrece mayor seguridad para su personal y facilidad de gestión para su empresa. La gestión de las unidades está centralizada desde un banco de casilleros que solo puede accederse mediante una tarjeta RFID o una interfaz de pantalla táctil. Esto controla interfaces con acceso sin llave, pantalla táctil y lectores de tarjetas RF que ofrecen plena transparencia y seguridad para todos los usuarios.

### Hecho para satisfacer sus necesidades

No importa si se trata de una gran empresa, una fábrica, una universidad, un hospital o una escuela, la gama de configuraciones

de nuestros casilleros le ayudarán a optimizar sus instalaciones y mejorar la transparencia. Nuestros casilleros están disponibles en una gama de estilos para satisfacer sus necesidades, ya sea estén integrados a una red o sean individuales.

### Modulares, ampliables y personalizables

El diseño de columna modular permite ajustar los casilleros a diferentes requisitos de disposición. Los tamaños son también personalizables para acomodar las diversas necesidades del personal. Con su variedad de acabados modernos, clásicos y en madera, puede esperar una solución que se integrará perfectamente a sus instalaciones actuales.



Ventaja de Servicio

# Casilleros Inteligentes para Gestión de Paquetería

Entregando una eficiencia increíble para su oficina de correspondencia, todo en un mismo paquete

**RICOH**  
imagine. change.



Casilleros Inteligentes para Almacenamiento Personal

**Casilleros Inteligentes para Gestión de Paquetería**

Casilleros Inteligentes para Gestión de Inventario / Casilleros Inteligentes para Gestión de Activos

Casilleros Inteligentes para Comercio Minorista



## Casilleros Inteligentes de Correo y Paquetería para oficinas de correspondencia transparentes y eficientes

La oficina de correspondencia actual es un lugar ajetreado. La cantidad de paquetería personal y comercial que llega pone cada vez más presión en sus negocios. Para 2023, se espera que el mercado de paquetería llegue a las 2.300 millones de unidades y esto significa que su empresa necesita anticiparse hoy.\*

La fuerza laboral móvil significa que la entrega de paquetería es más difícil de controlar. Registrar las entregas, seguir los paquetes y recopilar la información de los destinatarios, todo queda en manos del equipo de gestión de correspondencia. Estas tareas se vuelven más lentas y menos eficientes a medida que llegan más artículos.

Nuestra solución permite una mejor gestión de la oficina de correspondencia. Los casilleros seguros y monitoreados permiten el seguimiento del almacenamiento de correspondencia hasta que el destinatario esté disponible. Los Casilleros Inteligentes Ricoh ofrecen una nueva manera de abordar la gestión de paquetería.

En lugar de contratar más empleados a tiempo completo, vale la pena invertir en procesos de gestión a largo plazo que permitirán a su personal actual dejar de lado tareas engorrosas y para volver a añadir más valor a su empresa.

## La solución

Los Casilleros Inteligentes de correo y paquetería permiten mejorar dramáticamente la logística de entrega de paquetes y proporcionan seguridad integral con MI y presentación de informes. Los empleados pueden recoger los paquetes cuando les resulta conveniente, con acceso seguro y autenticado. Las entregas y recogidas de correspondencia se monitorean automáticamente, manteniendo una estricta cadena de custodia. Se trata de una solución de entrega de paquetería que transformará su oficina de correspondencia. Con mayor seguridad, 100% de transparencia y menor margen de error humano, los Casilleros Inteligentes ofrecen beneficios considerables:

- Mayor eficiencia y control sobre su oficina de correspondencia
- Comunicación con dispositivos inteligentes
- Seguimiento automático: las entregas y recogidas se registran y se integran a los sistemas actuales de gestión de correspondencia
- Seguridad con una estricta cadena de custodia
- Recogida conveniente con acceso las 24 horas para el personal
- Almacenamiento más seguro y fácil de gestionar

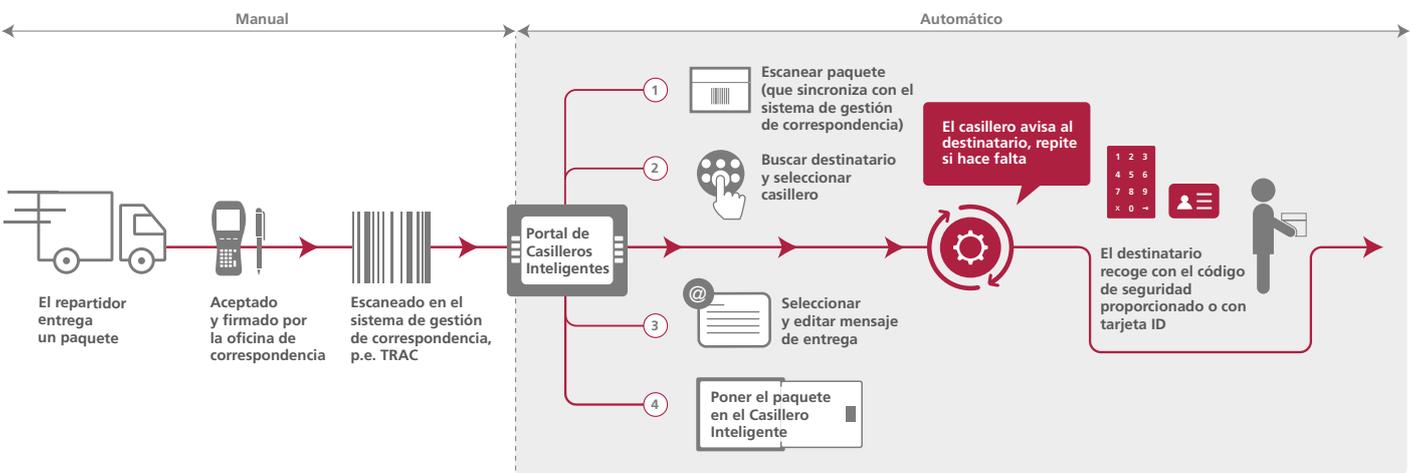
## Gestión ágil

Los gerentes de oficinas de correspondencia e instalaciones necesitan una solución ágil y de largo plazo que automatice procesos y reduzca tareas repetitivas. Una solución que limite la responsabilidad puesta en los empleados y mantenga un entorno más organizado y seguro. Los Casilleros Inteligentes ofrecen esto, además de mayor visibilidad, control y transparencia.

## Sin Casilleros Inteligentes para Gestión de Paquetería



## Con Casilleros Inteligentes para Gestión de Paquetería



## Transparencia

Los Casilleros Inteligentes de correo y paquetería ofrecen mayor transparencia y control. Mediante el control de compartimentos individuales y acceso seguro y sin llave, los Casilleros Inteligentes Ricoh mejoran dramáticamente la logística de paquetería en las organizaciones.

Esto protege activos y ofrece una cadena de custodia integral para mayor tranquilidad y rendimiento. Los Casilleros Inteligentes de correo y paquetería introducen un flujo de trabajo nuevo y más inteligente para la oficina de correspondencia. Ofrecemos también una solución de servicio completo que le permitirá enfocarse en el crecimiento de su empresa, mientras Ricoh se encarga de su correspondencia.

Nuestros Casilleros Inteligentes usan software remoto que permite al personal de la oficina de correspondencia escanear, registrar, monitorear y gestionar las entregas físicas mediante los casilleros automatizados, con informes para todas las etapas del proceso para total transparencia. Además, nuestra API abierta permite integrar sin problemas los Casilleros Inteligentes con sus sistemas de correspondencia actuales.



Ventaja de Servicio

## Casilleros Inteligentes para Gestión de Inventario / Casilleros Inteligentes para Gestión de Activos

Visibilidad y gestión de sus activos más preciados  
Gestión y control de su inventario



Casilleros Inteligentes para Almacenamiento Personal

Casilleros Inteligentes para Gestión de Paquetería

Casilleros Inteligentes para Gestión de Inventario / Casilleros Inteligentes para Gestión de Activos

Casilleros Inteligentes para Comercio Minorista



## Casilleros Inteligentes de Inventario

La gestión de inventarios puede ser un dolor de cabeza. El uso diario de inventario por parte del personal, por ejemplo, equipos informáticos o simples artículos de oficina, requiere la disponibilidad permanente de más personal, distrayéndole de tareas más importantes. Ricoh ofrece una solución innovadora para la gestión de inventario con casilleros seguros, inteligentes y autoservicio.

Los Casilleros Inteligentes pueden distribuir el inventario allí donde se lo necesita. Para usted, esto significa reducir los costos de almacenamientos ineficientes y las interrupciones a otros miembros del personal, mientras sus empleados pueden acceder a todo tipo de inventario, como artículos de oficina, periféricos para ordenadores o incluso ordenadores portátiles y teléfonos celulares, que pueden almacenarse de manera segura.

Los Casilleros Inteligentes de inventario combinan almacenamiento en oficina con la más moderna tecnología. Permiten acceso simple y sin llave, con seguimiento y seguridad del contenido, para ahorrar tiempo, pérdidas y espacio. Los Casilleros Inteligentes mejoran la transparencia y el control, mediante la generación de informes sobre quién ha tenido acceso a qué, para que usted pueda mantener registros y cargos interdepartamentales correctos.

## Los verdaderos beneficios para su empresa

Los Casilleros Inteligentes de inventario Ricoh llevan el control de inventario a otro nivel. No importa el tipo de inventario, nuestra tecnología proporciona fácil accesibilidad y plena transparencia para todos sus artículos de oficina. Gestione su inventario de una manera más eficiente, dándole a su equipo visibilidad permanente del stock y acceso siempre que lo necesiten.

## Casilleros Inteligentes de Gestión de Activos

Asegurar la accesibilidad y visibilidad de activos importantes de su empresa puede ser un dolor de cabeza. La entrega diaria de dispositivos portátiles o instrumentos calibrados a los empleados de cada turno es engorrosa y no es un método efectivo para el seguimiento del uso individual. Ricoh tiene una solución innovadora.

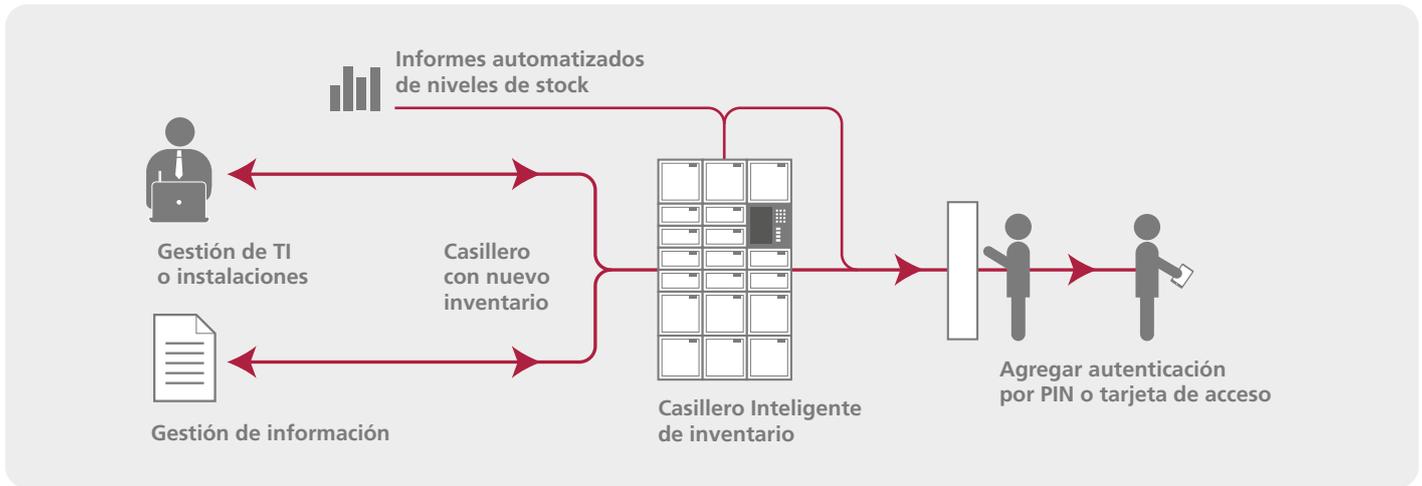
Los Casilleros Inteligentes de gestión de activos pueden distribuir activos allí donde se necesitan de manera rápida y eficiente. Permiten que usted sea parte de una tendencia en rápido crecimiento, la de usar casilleros autoservicio seguros y automatizados. Esto reduce el tiempo que su personal pasa fuera de sus tareas accediendo a herramientas y equipo y controla los costos al reducir pérdidas, daños y retrasos y la necesidad de entregar manualmente los equipos.

La combinación del almacenamiento inteligente con la tecnología más moderna permite que su personal acceda a los activos mediante un sistema de bloqueo sin llave, o ingresando un código PIN o con una tarjeta de identificación. Esto proporciona seguimiento preciso e individual, seguridad contra pérdidas y ahorro de tiempo. Al incorporar transparencia y control día a día, nuestros Casilleros Inteligentes de gestión de activos proporcionan informes detallados para optimizar la gestión y mantenimiento de sus activos.



**Improve  
access and  
save time**

## Casilleros Inteligentes para Procesos de Gestión de Inventario



### Un nuevo nivel de control con Casilleros Inteligentes de Inventario

Los Casilleros Inteligentes de inventario permiten un seguimiento inteligente del inventario sin necesidad de etiquetas RFID o de complejos y engorrosos procesos de seguimiento manual. Maximizan la transparencia y el control de inventario y activos con tecnología inteligente que registra cada artículo cuando se lo accede, proporcionando visibilidad y la posibilidad de gestionar niveles de stock. Esto significa que su empresa puede tener acceso rápido e in situ a artículos e inventario importante de manera permanente.

#### Beneficios y Funciones

- Solución de inventario avanzada para todo tipo de activos (artículos y equipo de oficina, suministros)
- Fácil acceso y seguimiento de activos
- Protección contra uso indebido
- Seguimiento de uso por individuo, departamento, ubicación u orden de trabajo
- Integrable con sistemas de gestión de incidentes y pedidos de servicio
- Compatible con una amplia gama de ID de acceso de usuario: código de barras, cinta magnética, tarjeta o teclado



### Transparencia y flexibilidad

Nuestros Casilleros Inteligentes de gestión de activos proporcionan control de compartimentos individuales para activos reutilizables, dispositivos, herramientas e instrumentos calibrados. El sistema ofrece entrega y devolución seguras, lo que significa que usted estará siempre al tanto de quién y cuándo se retiró y devolvió un artículo. Se pueden generar alertas para plazos de devolución determinados o notificaciones en caso de atrasos.

Esto proporciona un servicio automatizado que calibra las notificaciones y la documentación de marcas de tiempo para que su rendimiento siempre esté al máximo. Además, los casilleros ofrecen una multitud de configuraciones personalizadas, por ejemplo, un tomacorriente en cada casillero para mantener dispositivos eléctricos cargados y conectados.

Los Casilleros Inteligentes de gestión de activos permiten satisfacer de manera permanente las necesidades del personal y los clientes con la conveniencia del autoservicio, el intercambio de datos automatizado y la entrega remota.

#### Beneficios y Funciones

- Conectados: es fácil mantener los dispositivos cargados y optimizados
- Acceso seguro: controles según roles laborales, departamentos, órdenes de trabajo y autoridades designadas
- Configuraciones versátiles: personalice la altura, las puertas y la solución de entrega
- Visibilidad de producto: puertas transparentes e iluminación interior
- Compatible con una amplia gama de ID: código de barras, banda magnética, tarjeta o teclado
- Configuración personalizada: usted especifica la solución que desea.

**Mayor visibilidad y control de sus activos valiosos, 24/7.**

Ventaja de Servicio

# Casilleros Inteligentes para Comercio Minorista

Almacenamiento personal y seguro para empleados y visitantes

**RICOH**  
imagine. change.



Casilleros Inteligentes para Almacenamiento Personal



Casilleros Inteligentes para Gestión de Paquetería



Casilleros Inteligentes para Gestión de Inventario / Casilleros Inteligentes para Gestión de Activos



Casilleros Inteligentes para Comercio Minorista



Casilleros con disponibilidad permanente.  
15 segundos es lo típico para recoger un pedido  
3 o más minutos con el método manual

## Click & Collect

Las órdenes de entrega se emplean para pasar artículos a través de un casillero mediante un código de entrega y un código de recogida únicos. En el entorno informático, el casillero puede cargarse previamente con repuestos, equipos o artículos, o la entrega puede tener lugar luego de una solicitud específica de equipo. Luego de que el equipo se entrega en el casillero y el usuario se aprueba para recogerlo, se envía un código de recogida (por e-mail, mensaje de texto o similares), que el usuario puede ingresar o escanear en un lector de códigos de barra, que abre la puerta correspondiente, permitiendo así la recogida del artículo. Un juego completo de API RESTful está disponible para permitir la generación y gestión de órdenes de entrega desde sistemas externos. Apex ya ha empleado este proceso para desplegar implementaciones con ServiceNow. Apex ha desplegado implementaciones con ServiceNow, Remedy y otras aplicaciones ITSM.

## Click & Collect ha expuesto áreas de ineficiencia

- Ineficiencia de procesos
- Tiempos de espera largos
- Menor experiencia del cliente
- Requisitos de espacio de almacenamiento
- Personal fuera del área comercial

## ¿Qué quieren los clientes?

- Flexibilidad para recoger cuando les sea conveniente
- Una buena experiencia sin filas ni tiempos de espera
- Buen servicio con personal que les ayude
- Opciones de autoservicio para poder realizar solos tareas simples

## Además de los claros beneficios financieros, los comerciantes notarán también importantes mejoras en los procesos cotidianos.

- Las órdenes ingresadas antes de la apertura de la tienda significan personal mejor utilizado.
- El personal se puede concentrar en otras actividades de generación de ingresos, la mercadería o el servicio al cliente.
- Con Click & Collect, se evitan las filas en la caja, lo que resulta en un mayor flujo de clientes.
- Apto para interiores y exteriores, proporcionando acceso las 24 horas



### Para obtener más información:



o envía un correo electrónico a: [service.advantage@ricoh-europe.com](mailto:service.advantage@ricoh-europe.com)

**RICOH**  
imagine. change.

[www.ricoh.es](http://www.ricoh.es)

Todas las marcas y/o productos son marcas registradas de sus respectivos propietarios. Las especificaciones y apariencia externa pueden estar sujetas a cambios sin previo aviso. El color del producto real puede variar del color mostrado en el catálogo. Las imágenes de este catálogo no son fotografías reales y puede haber pequeñas diferencias de detalle. Copyright © 2019 Ricoh Europe PLC. Todos los derechos reservados. Este catálogo, su contenido y/o presentación no deben modificarse ni adaptarse, copiarse en su totalidad o en parte ni incorporarse a otros documentos sin el consentimiento previo por escrito de Ricoh Europe PLC.