



CASO DE ÉXITO:

Cuatrecasas apuesta por el puesto de trabajo digital y crea oficinas corporativas conectadas e innovadoras



CUATRECASAS

Ricoh acompaña a Cuatrecasas a consolidarse como uno de los principales bufetes de abogados de Europa al implementar soluciones de comunicación y espacios de trabajo de última generación que fomentan la colaboración, mejoran los servicios prestados a los clientes y potencian su imagen corporativa.

EMPRESA Y RETO

Cuatrecasas es un importante bufete de abogados con presencia en 13 países a nivel internacional. Con 1.700 empleados de 25 nacionalidades, el bufete ofrece servicios jurídicos especializados en materia de arbitraje, fusiones y adquisiciones, fiscalidad, propiedad intelectual y derecho laboral. Cuatrecasas fue nombrada la firma más innovadora de Europa continental por la prestigiosa publicación británica Financial Times durante dos años consecutivos (2018 y 2019) y, en el año 2020, recibió la mención de «Iberian law firm of the year» otorgada por The Lawyer.

El galardonado bufete de abogados europeo Cuatrecasas cuenta con algunos de los mejores profesionales del sector en España y Portugal. Pero con abogados, consultores e investigadores que trabajan en múltiples ubicaciones, ¿cómo podría Cuatrecasas desarrollar espacios de trabajo y prácticas operativas que facilitasen la colaboración, ayudasen a mejorar los servicios prestados a los clientes y garantizarasen que los visitantes se marchasen con una imagen positiva de la empresa?



OBJETIVOS

Cuatrecasas se ha convertido en un asesor jurídico de referencia en Europa gracias al desarrollo de una amplia red de expertos en diferentes disciplinas capaces de lidiar con los casos más complejos. La obtención de resultados satisfactorios para los clientes depende de la estrecha colaboración entre los equipos que trabajan en las principales oficinas de la empresa en Barcelona, Madrid y Lisboa, además de con los compañeros de las sedes locales.

Para conseguirlo, Cuatrecasas se esfuerza por crear puestos de trabajo y procesos empresariales que favorezcan un intercambio de información rápido. Mientras que las oficinas físicas constituyen una imagen potente de la identidad corporativa para clientes y socios, a su vez ofrecen un espacio para albergar seminarios, conferencias y presentaciones. Las reuniones presenciales implican a menudo viajes de negocios largos y costosos. Para permitir una comunicación permanente entre cientos de abogados y sus clientes, la empresa buscaba diseñar una estrategia de colaboración que combinara las ventajas de las interacciones en persona con los beneficios de la agilidad del trabajo remoto.



Ricoh ha sido siempre un excelente socio, empezando por los servicios de impresión gestionados y siguiendo actualmente por las soluciones de comunicación y espacios de trabajo. Entienden nuestros objetivos y ofrecen una experiencia auténtica y un apoyo de primer nivel que nos permite alcanzar nuestros objetivos de colaboración digital. Se trata de una relación muy valiosa que consolida nuestro estatus como despacho de abogados líder en Europa.

Xavi González, responsable de sistemas y puestos de trabajo de Cuatrecasas





SOLUCIÓN

Para conseguir este objetivo estratégico, Cuatrecasas contrató a Ricoh, socio tecnológico a largo plazo del bufete, para que le proporcionara una amplia gama de soluciones y servicios que favoreciesen la fluidez de las comunicaciones interempresariales y el trabajo flexible. Desde servicios de videoconferencia de escritorio hasta comunicaciones audiovisuales (AV) completas en auditorios físicos, estas nuevas soluciones permiten combinaciones dinámicas que integran con éxito las experiencias presenciales y digitales.

Tras centrarse inicialmente en las sedes de Madrid y Barcelona y en 12 filiales en España, Cuatrecasas y Ricoh ampliaron el proyecto a Portugal, donde el bufete se mudó a una nueva oficina situada en Lisboa a finales de 2021.

Durante el proyecto, Cuatrecasas trabajó con Ricoh para implementar soluciones de comunicaciones unificadas, incluidos equipos audiovisuales de Cisco y Crestron, el software de videoconferencia Zoom, así como herramientas de infraestructura, seguridad y conectividad. Además, los expertos en soluciones de Ricoh ofrecen un servicio

gestionado integral y trabajan a tiempo completo en las instalaciones de la empresa para supervisar, controlar y optimizar el rendimiento de los sistemas.

Cuatrecasas trabajó además con Ricoh para equipar los auditorios de sus oficinas para eventos, congresos y ponencias. Tanto en Madrid como en su nueva sede de Lisboa, la empresa utiliza sofisticados equipos audiovisuales, incluidos micrófonos inalámbricos y equipos de vídeo y audio digitales, para que los ponentes invitados puedan realizar presentaciones de forma cuidada y profesional. Durante los eventos en directo, los técnicos de Ricoh ofrecen asistencia experta desde la sala de control del auditorio. Ricoh presta también servicios de gobierno para servicios de impresión y audiovisuales, esforzándose por apoyar siempre a Cuatrecasas al más alto nivel.

VENTAJAS

Trabajando con Ricoh, Cuatrecasas ha conseguido que la colaboración entre sus abogados, analistas y expertos resulte más sencilla que nunca. Todas las partes interesadas de

la empresa tienen acceso a herramientas audiovisuales y de videoconferencia modernas y fiables, de modo que pueden realizar consultas a compañeros de otros lugares, debatir las novedades jurídicas y compartir ideas. Este modelo de colaboración más interactivo y ágil permite fundamentalmente a los equipos resolver problemas y tomar decisiones con mayor celeridad para que Cuatrecasas pueda prestar unos servicios de mayor calidad a los clientes.

Mediante la instalación de espacios de trabajo digitales y equipos de auditorio, Cuatrecasas ha mejorado también la experiencia para visitantes y clientes. Las soluciones ayudan a que los visitantes se vayan de las oficinas corporativas con una impresión positiva de Cuatrecasas como una firma con presencia innovadora y visión de futuro en el ámbito legal. La apertura de la nueva oficina y el auditorio en Lisboa contribuirá a que la empresa, considerada ya como uno de los dos mejores bufetes de abogados de España, logre un estatus similar en Portugal.

La colaboración de Ricoh resultó decisiva para que Cuatrecasas mantuviera su actividad habitual durante la pandemia de la COVID-19. Ricoh proporcionó licencias adicionales de Zoom que permitieron a los equipos jurídicos representar a los clientes durante los arbitrajes virtuales y celebrar seminarios web y reuniones internas a gran escala para intercambiar información. Los técnicos de Ricoh trabajaron asimismo tanto in situ como a distancia para mantener el tiempo de actividad de los sistemas y ofrecer asistencia a los usuarios.

RICOH

Ricoh es líder en la creación de puestos de trabajo digitales utilizando tecnologías y servicios innovadores que facilitan el trabajo inteligente a las personas. Con unos conocimientos y unas capacidades organizativas cultivados a lo largo de sus 85 años de historia, Ricoh es el proveedor líder de soluciones de gestión documental, servicios de IT, servicios de comunicación, impresión comercial e industrial y sistemas industriales.

Con sede en Tokio, Ricoh Group está presente en todo el mundo y sus productos y servicios llegan actualmente a clientes de aproximadamente 200 países y regiones. En el año fiscal finalizado en marzo de 2021, las ventas mundiales de Ricoh Group sumaron 1,682 miles de millones de yenes (15.100 millones de dólares aprox.).

Para obtener más información, visita www.ricoh.es.

RICOH
imagine. change.

www.ricoh-europe.com

Los hechos y las cifras que se muestran en este folleto están relacionados con casos comerciales específicos. Las circunstancias individuales pueden producir resultados diferentes. Todos los nombres de la empresa, la marca, el producto y el servicio son propiedad de y son marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Copyright © 2022 Ricoh Europe PLC. Todos los derechos reservados. Este catálogo, su contenido y/o presentación no deben modificarse ni adaptarse, copiarse en su totalidad o en parte ni incorporarse a otros documentos sin el consentimiento previo por escrito de Ricoh Europe PLC.