



Gestión documental digital on-premise

En 2017 Industrias YUK se propuso poner fin a la ineficiencia en sus procesos, digitalizando su gestión documental. “El cambio a digital era una necesidad, sobre todo para el departamento de Administración, encargado de gestionar la documentación de todas las empresas del Grupo”, explica Santiago Agost, Responsable de IT.

La empresa gestiona un mínimo de 50 documentos cada día —albaranes, facturas, presupuestos, nóminas, contratos, recibos bancarios y notas de gasto, entre otros—, lo que requería ordenar y mejorar su gestión, añadiendo procesos automáticos. YUK se decantó por el gestor documental [Docuware on-premise](#), que fue implantado por su socio tecnológico [Ricoh](#), en tan solo 3 semanas.

El tiempo de búsqueda de documentación se ha reducido un 90%.

Acerca de Industrias YUK

[YUK](#) es una pyme española, con sede en Valencia, que desde 1964 se dedica a la fabricación y comercialización de cadenas y elementos de transmisión.

Actualmente, cuenta con 70 trabajadores entre personal de oficina, almacén, comerciales y fábrica. Tiene más de 1.500 clientes, en más 15 sectores industriales diferentes y con presencia en más de 40 países.

Se trata de una empresa caracterizada por su innovación, la automatización de sus procesos y su producción y por crear soluciones a medida para sus clientes, con más de 20.000 referencias que le permiten una gran agilidad en el suministro.



“La gestión a futuro no sería posible sin una herramienta como Docuware”

Santiago Agost
Responsable de IT de Industrias YUK

Las ventajas de Docuware *on-premise*

El hecho de contar con esta plataforma de gestión documental en sus propios servidores tiene múltiples ventajas para YUK. Para empezar, la pyme se beneficia ahora de un almacenamiento de información sin límite y con acceso online. “Además, la versión *on-premise* nos permite usar licencias flotantes para todos aquellos usuarios que necesitan consultas puntuales”, concreta Santiago Agost. Otros de los beneficios que destacan son la generación de informes de seguimiento adicionales, gracias al acceso a la base de datos, y menores costes de mantenimiento.

Procesos más ágiles

Además de las ventajas de la solución *on-premise*, la implantación de Docuware ha multiplicado la productividad de la empresa de manera exponencial. Para empezar, ahora los flujos de aprobación de facturas son automáticos y la aprobación instantánea.

La centralización de toda la documentación es otra de las ventajas, ya que evita la pérdida de la información. “Ya no se extravían las facturas y tenemos una visión clara de las que están pendientes y las bloqueadas”, comenta Rodrigo Andrés, Director Comercial. Santiago Agost añade: “la facilidad de poder controlar las facturas aprobadas y pendientes desde cualquier ubicación es un gran avance. Además, la función de búsqueda por Full-Text lleva la búsqueda de facturas archivadas a otro nivel ya que son instantáneas. También es muy útil el hecho de poder buscar facturas de proveedor por número de serie de un producto sin necesidad de realizar una doble gestión de archivo”.

En este sentido, es importante destacar la integración de Docuware con otros sistemas informáticos como es el caso de GeinforERP de YUK, “lo que nos ayuda a validar datos y números de factura para evitar errores de registro y a asignar automáticamente el aprobador de la factura”, indica Santiago Agost. Además, Docuware incluye la indexación inteligente de documentos basada en mecanismos de crowd-learning, recupera e indexa de forma totalmente automática los documentos archivados desde otras aplicaciones y desde el correo Outlook.

Otro de los puntos diferenciales es el ahorro de tiempo, tanto en el archivo de documentos, que ha descendido un 25%, como en la velocidad de consulta, que ahora es inmediata, y de búsqueda de documentación, que se ha reducido drásticamente entorno al 90% con respecto a la búsqueda de documentación física realizada anteriormente.

Mejor servicio al cliente

Gracias a la mayor agilidad de los procesos internos, YUK ha mejorado la calidad de la atención al cliente, dada la reducción en los tiempos de espera en la consulta de documentación, así como en el envío de la misma en caso de ser necesario. Ahora toda la información se encuentra digitalizada y su envío es cuestión de segundos.

“Este cambio ha supuesto una mayor eficiencia en los tiempos de archivo, búsqueda de documentación y gestión diaria en el flujo de trabajo de facturas, albaranes, pedidos, etc. La mejora en nuestras funciones ha sido notable. Ahora podemos destinar más tiempo y recursos a otras tareas. En general, hemos experimentado una mejora notable de agilidad y productividad”, explica Rodrigo Andrés.

Preparados para el futuro

Hasta el momento, los beneficiarios directos de la implantación de Docuware en YUK han sido 9 empleados de los departamentos de Administración, Comercial, Logística y Recursos Humanos.

Próximamente, YUK pasará a ocupar dos edificios de oficinas independientes, separados unos dos kilómetros. Santiago Agost concluye: “la gestión a futuro no sería posible sin una herramienta como Docuware”.



“Trabajar con Docuware ha supuesto una mayor eficiencia en los tiempos de archivo, búsqueda de documentación y gestión diaria en el flujo de trabajo de facturas, albaranes, pedidos, etc.”

Rodrigo Andrés
Director Comercial de Industrias YUK

