



Puig: migración de más de 1.000 sites colaborativos de SharePoint 2010 a SharePoint Online en Office 365.

¿Quiénes somos?

Ricoh es una compañía líder global en Digital Workplace, proveedor de productos y servicios para el puesto de trabajo en más de 200 territorios. Ricoh, como Microsoft Gold Partner, es especialista en gestión de contenidos y documentos, implementando soluciones basadas en Sharepoint desde 2002. Ricoh Spain S.L.U es la empresa subsidiaria especializada en ofrecer servicios y soluciones basadas en productos, tecnologías y plataformas Microsoft.



“SharePoint Online nos ha permitido expandir nuestros escenarios colaborativos, tanto entre personal interno como con externos, y establecer normas de gobierno para gestionarlas bien”.

Xavier Castro Urzaiz,
Digital Workplace & Markets Technologies Manager de Puig

Sector

Retail

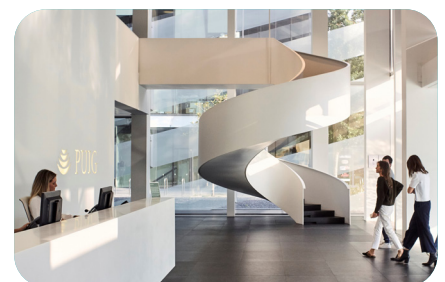
Productos/Soluciones

SharePoint Online
Microsoft Azure

Descripción de la solución

Puig posee un SharePoint 2010 Legacy Farm con un alto grado de uso para fines colaborativos. Para cada proyecto interno en la compañía, se crea un subespacio colaborativo bajo su estructura de sitios. Este hecho hace que en mayo de 2019 esta colección superara los 1.000 subespacios y más de 2TB de información almacenada. Integrado en el proyecto de transformación digital impulsado en Puig, confiaron a Ricoh el diseño de una nueva arquitectura de la información basada en Sharepoint Online y migrar todos los sitios y espacios colaborativos a esta nueva plataforma que se desarrollara. Se trata de una arquitectura moderna de patrón plano, el uso de sitios contenedores de información y la posibilidad de crear sitios colaborativos en remoto y aplicar una plantilla PnP específica.

Para la migración de los subespacios de SharePoint 2010, Ricoh diseñó una arquitectura con 5 equipos de migración donde se instaló *Sharegate migration tool*. Puig y Ricoh establecieron un procedimiento que incluye los lotes, los días y demás detalles de la migración. Como resultado, los 1.000 subespacios se migraron con éxito aproximadamente en un mes.



El reto

El proyecto ha ayudado a Puig a reducir considerablemente el espacio utilizado por aquel arcaico SharePoint 2010 y la compañía ha sabido sacar provecho de las ventajosas características colaborativas que posee SharePoint Online en Office 365. La nueva arquitectura de la información diseñada en SharePoint Online ha permitido definir reglas de gobernanza en relación a cómo los espacios colaborativos son proveídos (automatización + asistente para la creación de tus propios sitios), cómo el personal corporativo y el usuario externo acceden a él o la plantilla a aplicar, entre otros.

Estrategia para la resolución

Puig eligió SharePoint Online en Office 365 como plataforma colaborativa no solo para alojar documentos, sino para permitir dinámicos escenarios colaborativos entre personal interno y usuarios externos. Como parte de esta decisión clave, se elaboró un plan para 'desconectar' el obsoleto SharePoint 2010 y reemplazarlo por el SharePoint Online diseñado. Uno de los puntos críticos del plan pasaba por migrar todos los subespacios colaborativos a SharePoint Online y proveer de un mecanismo *self-service*, para que los usuarios corporativos pudieran solicitar nuevos espacios colaborativos, pero esta vez en SharePoint Online.

El resultado

“SharePoint Online ha permitido expandir los escenarios de colaboración entre colaboradores internos y personal externo, y establecer unas reglas de gobierno para gestionarlo. Mediante la aplicación de arquitecturas de la información modernas y teniendo presente buenas prácticas y recomendaciones para ajustarnos a las necesidades de nuestro negocio, hemos empoderado al usuario corporativo para aprovechar, no solo las ventajas de dinámicos espacios corporativos que ofrece SharePoint, sino además su capacidad como plataforma para construir aplicaciones personalizadas”, afirma Xavier Castro Urzaiz, Digital Workplace & Markets Technologies Manager de Puig.

Los principales resultados conseguidos con la solución:

- Nueva arquitectura de información moderna en SharePoint Online siguiendo las mejores prácticas y recomendaciones de Microsoft en este sentido.
- Migración de más de 1.000 espacios colaborativos de SharePoint 2010 a SharePoint Online que sigue un patrón plano y un diseño orientado en crear contenedores de información.
- Brindar a los clientes corporativos una solución de autoservicio que permita crear nuevos sitios colaborativos sin el soporte del departamento de TI. La solución de autoservicio consta de un WebPart SPFx que permite a los usuarios elegir la configuración que se aplicará al sitio a crear, tres funciones de Azure conectadas que crean cada sitio solicitado y aplican una plantilla PnP.

“Con la aplicación de arquitecturas de la información modernas, hemos empoderado al usuario corporativo para aprovechar, no solo las ventajas de dinámicos espacios colaborativos que ofrece SharePoint, sino además su capacidad como plataforma para construir aplicaciones personalizadas”

Xavier Castro Urzaiz,
Digital Workplace & Markets Technologies
Manager de Puig

