

Caso de éxito

La externalización de la gestión global de la impresión proporciona ventajas locales significativas

Siemens

RICOH
imagine. change.



Siemens cuenta con una cadena de suministro eficiente que se gestiona de forma centralizada. Ricoh forma parte de ella y proporciona a Siemens servicios de impresión gestionados a nivel global. Las empresas regionales de Siemens se benefician de las mejores soluciones de su clase, de precios negociados de forma centralizada y de una prestación de servicios uniforme. Al externalizar a Ricoh la gestión de la impresión, se han conseguido ventajas locales. Los empleados de Siemens, independientemente del lugar en el que estén ubicados, tienen acceso a una tecnología idéntica y fiable. Además, dado que Ricoh se encarga del soporte del entorno de impresión, pueden centrarse en su propio negocio.

Una potencia mundial

Siemens es una potencia mundial. Es uno de los mayores productores del mundo de tecnología energéticamente eficiente que permite ahorrar recursos y un proveedor líder de sistemas de generación y transmisión de energía, de equipos de diagnóstico médico y de electrodomésticos. Siemens emplea a 348.000 personas en 200 países y en 2015 generó unos ingresos de 75.600 millones de euros.

Para concentrarse en su actividad principal y garantizar un sólido gobierno corporativo, las empresas de Siemens comparten una organización regional común, respaldada por una cadena de suministro eficiente y gestionada a nivel global. Ricoh forma parte de la cadena de suministro global de Siemens y proporciona unos servicios de impresión uniformes que se gestionan de forma centralizada para cada una de las empresas regionales de Siemens.

Una organización uniforme

Siemens en España es una de las empresas regionales que se beneficia de los servicios de impresión gestionados de Ricoh. Ricoh respalda a 22 centros de Siemens en España con servicios de impresión expertos conforme al acuerdo global. Los servicios de impresión se han externalizado a Ricoh y, gracias a que Ricoh se encarga de la gestión del entorno de impresión, la empresa regional puede centrar sus recursos en las actividades principales del negocio.

Joaquín Izquierdo es Jefe de proyectos de TI de Siemens en España. El equipo de Joaquín respalda el entorno de TI corporativo y él reconoce con entusiasmo las ventajas que los servicios de impresión gestionados de Ricoh aportan a la empresa regional. Según explica Joaquín: "Se trata de un servicio silencioso. Contamos con un entorno de impresión estable y eficaz que requiere un soporte mínimo".

SIEMENS

Objetivos

- Cadena de suministro global eficiente
- Servicio gestionado de forma centralizada
- Aumentar la productividad de los empleados
- Respalda la movilidad del personal
- Mejorar la seguridad de los documentos

Resultados

- Servicios de impresión gestionados
- Modelo global uniforme
- Implementación de bajo coste
- Tecnología de impresión productiva
- Acceso sencillo pero seguro



Un servicio global homogéneo

Ricoh proporciona a Siemens servicios de impresión gestionados a nivel global. Las empresas regionales de Siemens se benefician de las mejores soluciones de su clase, de precios negociados de forma centralizada y de una prestación de servicios uniforme. El director de cuentas global de Ricoh actúa como punto de contacto central para Siemens y gestiona el equipo de cuentas dedicado de Ricoh. Este equipo refleja la organización global de Siemens, con directores de cuentas locales que se nombran para respaldar a cada una de las empresas regionales de la compañía.

En España, a nivel regional, Joaquín Izquierdo puede confiar en el atento respaldo que ofrece el gestor de cuentas local de Ricoh. El gestor de cuentas local de Ricoh se responsabiliza de todos los aspectos de la prestación del servicio, que incluye la planificación, la implementación, la formación, el soporte técnico y la realización de informes.

Ricoh desarrolla un modelo de servicio a la medida de cada uno de sus clientes que se ajusta a sus objetivos empresariales concretos. Tras consultar a Siemens para conocer sus necesidades en profundidad, Ricoh desarrolló un modelo de servicio que abordaba la necesidad de contar con un servicio uniforme y gestionado de forma centralizada que aumentara la productividad, respaldara la movilidad del personal y mejorara la seguridad. El modelo de servicio implementado para Siemens se basa en una solución común: un parque de un tamaño adecuado y con una gestión centralizada compuesta por productos multifuncionales uniformes de color en todos los centros de Siemens.

Ventajas locales significativas

Los multifuncionales de Ricoh utilizan una tecnología de impresión sin servidor y admiten la impresión "follow-you". La tecnología sin servidor reduce el tráfico de red y las necesidades de soporte de TI, mientras que la impresión "follow-you" mejora la movilidad del personal y aumenta la seguridad. Los empleados de Siemens, que se desplazan entre distintos lugares y países, están familiarizados con esta tecnología uniforme y, mediante su tarjeta de identificación para autenticarse, pueden lanzar una impresión de forma segura desde cualquier dispositivo o escanear documentos directamente a su carpeta personal.

Esta solución ha sido implementada en toda la red operativa global de Siemens, incluidas más de 20 oficinas y plantas de fabricación de España. Ricoh respalda el entorno de impresión de Siemens y garantiza la continuidad del servicio. Por ejemplo, hay tres empleados de Ricoh destinados en la oficina central de Siemens España en Madrid. En estrecha colaboración con Joaquín Izquierdo y el personal de soporte de redes de Siemens, gestionan el entorno de impresión, respaldan a los usuarios y responden de forma proactiva a cualquier problema que se produzca en el servicio.



El servicio global de Ricoh proporciona ventajas locales. Independientemente del lugar en el que estén destinados, nuestros empleados tienen acceso a una tecnología de impresión idéntica, fiable y eficaz. Además, dado que Ricoh gestiona el entorno, podemos centrarnos en nuestra actividad principal".

Joaquín Izquierdo,
Jefe de proyectos de TI
de Siemens España

Solución

- Parque gestionado de forma centralizada
- Tipo de modelo uniforme
- Red de impresión sin servidor
- Autenticación mediante tarjetas
- Impresión "follow-you" con alcance global

Ventajas

- Gestión global
- La mejor tecnología de su clase
- Precios negociados de forma centralizada
- Prestación uniforme de servicios
- Atento soporte local

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.es

Los datos y cifras expresados en este catálogo se refieren a casos comerciales específicos. Los resultados pueden variar en función de circunstancias concretas. Todos los nombres de empresas, marcas, productos y servicios son propiedad de y marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios. Copyright © 2016 Ricoh Europe PLC. Todos los derechos reservados. Este catálogo, su contenido y/o diseño no pueden ser modificados, adaptados, copiados en parte o en su totalidad ni utilizados en otros trabajos sin la aprobación previa por escrito de Ricoh Europe PLC.