

**RICOH**  
imagine. change.

## eRecord Mobile

Captura móvil de datos  
para mayor eficiencia  
y seguridad de los  
pacientes

Sector sanitario

Las cámaras digitales G800SE y los formularios electrónicos de Ricoh ayudan a los hospitales y las instituciones sanitarias a gestionar la información electrónica de los pacientes y permiten asignar automáticamente imágenes y documentos a la historia clínica correspondiente por medio de códigos de barras de paciente únicos y formularios digitales.



## Perfeccionamiento del procesamiento de la documentación de pacientes

Ahora que los hospitales y las instituciones sanitarias atienden a un número cada vez mayor de pacientes con un nivel de exigencia creciente en cuanto a métodos de tratamiento, calidad y tiempos de espera, la prioridad está en la innovación.

En el pasado, la clasificación de imágenes era un proceso laborioso, por el cual un miembro del personal de enfermería sacaba una foto a un paciente, operación o herida y posteriormente anotaba dicha información de manera manual. Una segunda persona debía subir manualmente la foto antes de poder asignarla al paciente correspondiente en el sistema de gestión de documentación del hospital.

La solución eRecord Mobile de Ricoh permite a las instituciones sanitarias automatizar este proceso y mejorar la calidad del servicio ofrecido a los pacientes, no solo con un ahorro de tiempo sino también con una reducción del riesgo de que se produzca un error humano al introducir los datos de forma manual. Además, este método es más seguro, ya que la información obtenida a través de la lectura de un código de barras o de un formulario electrónico en una tableta se transmite por vía digital directamente al sistema hospitalario correspondiente.

eRecord Mobile garantiza un flujo de información rápido que da lugar a una atención al paciente mejorada y a procesos más sencillos y eficientes para el personal sanitario.

\*A New Perspective: Ricoh Document Governance Index 2012, un estudio independiente encargado por Ricoh y realizado por Coleman Parkes

\*\* Encuesta a empleados sobre futuras tecnologías en el lugar de trabajo encargada por Ricoh y realizada por Coleman Parkes



**Prácticamente las dos terceras partes (el 62%) de los profesionales sanitarios de toda Europa afirman que el intercambio de información a nivel interno es ahora peor o igual que en 2009.\***



**A pesar del entusiasmo generalizado y el valor que se le atribuye a un entorno laboral tecnológicamente avanzado, menos de un tercio de los empleados (el 29%) afirman que su empresa está predispuesta al desarrollo de nuevos métodos de trabajo y a la puesta en marcha de nuevas tecnologías para que el futuro se convierta en realidad.\*\***



## Garantía de un flujo rápido de información para una mejor atención al paciente

La solución eRecord Mobile de Ricoh permite a los empleados del hospital tomar imágenes con la cámara G800SE de Ricoh de las heridas de los pacientes y subirlas con facilidad al sistema del hospital mediante Wi-Fi. Al incluir los códigos de barras de los pacientes en los metadatos de las imágenes, estas se asignan automáticamente dentro del sistema del hospital al paciente correspondiente.

La cámara lee el código de barras del paciente que está impreso en las pulseras o camas y, dado que ya no hay que realizar la asignación de las imágenes a la historia clínica del paciente de manera manual, se reduce el margen de error, lo que da lugar a una mayor precisión en la documentación.

Puesto que el personal sanitario puede recabar información de los pacientes en formato digital desde el primer momento, se evitan los flujos de trabajo aislados y se garantiza que varios empleados puedan acceder a los expedientes al mismo tiempo. Además, el uso de soluciones móviles en el futuro puede contribuir a acelerar este proceso aún más.

Esta solución incluye también una tableta para que el personal de enfermería pueda tomar notas y subirlas automáticamente. En el pasado, había que teclear las notas manuscritas de manera manual, lo que llevaba mucho tiempo o se dejaba sin hacer y la información se quedaba simplemente en papel. Esto daba lugar a frecuentes errores, o suponía que la información no estuviera disponible para los compañeros de otras plantas o servicios.

eRecord Mobile garantiza un procesamiento continuo de la documentación, una mayor seguridad y un menor consumo de papel. Al optimizar el proceso, los empleados pueden dedicar menos tiempo a trámites administrativos y pasar más tiempo con los pacientes, lo que ayuda a mejorar su tratamiento.

## Ventajas clave

- Proceso más eficiente
- Reduce el riesgo de error humano
- El personal sanitario puede acceder más fácilmente a la información del paciente
- Mayor seguridad
- Garantiza la integración del sistema
- Ahorra papel

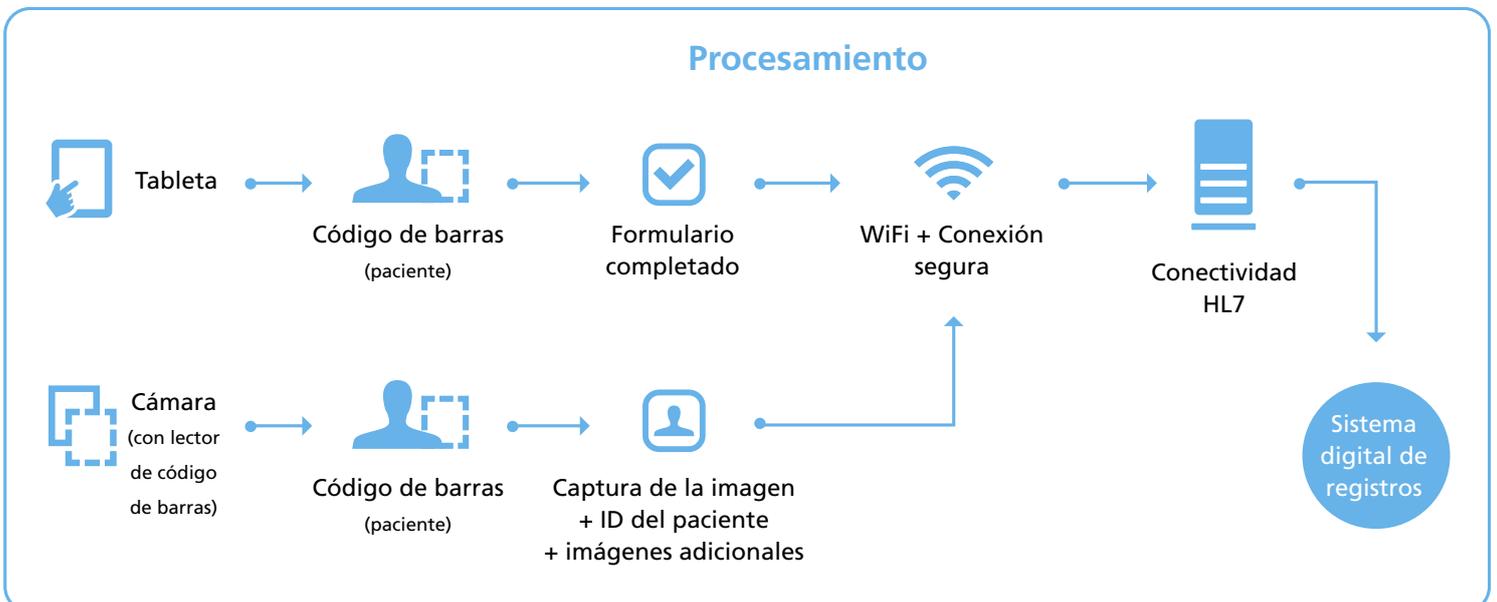


Figura 1: proceso con eRecord Mobile

## Acerca de Ricoh

Como empresa global especializada en equipos de oficina para tratamiento de imagen, soluciones de impresión, sistemas de gestión de documentos y servicios TI, Ricoh ofrece a las instituciones sanitarias soluciones realmente integrales que reducen el tiempo invertido en estos arduos procesos administrativos, tiempo que podrá dedicarse al cuidado del paciente.

Ricoh trabaja con instituciones sanitarias líderes en todo el mundo. Nuestras soluciones han ayudado a mejorar la eficiencia hasta un 20% y han reducido la carga administrativa del personal médico, lo que les ha permitido centrarse exclusivamente en los pacientes. A continuación, les mostramos algunos ejemplos de nuestro trabajo:

### Optimización de la documentación de imágenes con la cámara G700SE de Ricoh

Para los hospitales, la posibilidad de documentar imágenes de pacientes, operaciones y heridas de manera eficiente es fundamental, y el hospital Mathias de Rheine, que utiliza cámaras digitales con esta finalidad, no es ninguna excepción. El personal de enfermería de este hospital saca fotografías para documentar el problema médico inicial de un paciente, su desarrollo y su respuesta al tratamiento, lo que garantiza la máxima transparencia en cuanto a la atención prestada al paciente.

En el verano de 2011, en el hospital Mathias se utilizaron 25 cámaras digitales de diversos fabricantes. Tras la ronda de visitas o una operación, las imágenes se pasaban a un ordenador mediante una memoria USB. Luego, la plantilla tenía que asignar cada imagen a su paciente correspondiente. Este proceso no era únicamente laborioso, sino que presentaba un enorme margen de error, con lo que era habitual tener que repetir el proceso. Posteriormente, había que realizar la ardua tarea de poner nombre a las imágenes digitales antes de pasarlas de forma manual al sistema de gestión de documentos del hospital.

En junio del 2011, el personal del hospital Mathias empezó a utilizar las cámaras digitales G700SE de Ricoh. Gracias a ello, ha aumentado la eficiencia en el proceso de documentación y mejorado la calidad de las imágenes.

Con el lector de código de barras, cada vez que se saca una fotografía se captura el número de caso del paciente. A cada paciente se le asigna un número de caso en forma de código de barras en cuanto efectúa su ingreso en el hospital. El número de caso está fijado a la cama o impreso en la pulsera del paciente.

La tecnología de escaneo permite leer los códigos de barras en cuestión de segundos y luego guardarlos en los metadatos de la imagen. De este modo se consigue que las imágenes se asignen automáticamente al paciente correspondiente. Pueden transmitirse a través de Wi-Fi y adjuntarse automáticamente al historial médico digital de los pacientes.

Gracias al tiempo que se ahorra con este proceso automático y al menor margen de error, es posible dedicar más tiempo a tratar a los pacientes.

### Ventajas clave

- Mayor eficiencia en la documentación de heridas
- Imágenes de mayor calidad
- Transmisión de imágenes a través de Wi-Fi, Bluetooth o memoria USB
- Cámara robusta y fácil de usar
- Posibilidad de desinfectar la cámara con etanol o hipoclorito de sodio



*Se han simplificado o eliminado muchos de los pasos de este procedimiento, lo que nos ha permitido aumentar de modo considerable nuestro proceso de documentación de imágenes”,*

**Antonius Epping,**  
director del SGD del  
hospital Mathias.

**RICOH**  
imagine. change.

[www.ricoh.es](http://www.ricoh.es)

Las cifras presentadas en este documento hacen referencia a casos de empresas concretas. Unas circunstancias diferentes pueden generar resultados distintos. Todos los nombres de empresas, marcas, productos y servicios son propiedad y marcas comerciales registradas de sus respectivos dueños. Copyright © 2014 Ricoh Europe PLC. Todos los derechos reservados. Este catálogo, su contenido y/o diseño no pueden ser modificados y/o adaptados, copiados en parte o en su totalidad y/o utilizados en otros trabajos sin la aprobación previa por escrito de Ricoh Europe PLC.