



# Soluciones de Taquillas Inteligentes





## Contenido

1. ¿Por qué es el momento adecuado para considerar incorporar las Taquillas Inteligentes? 3
  2. ¿Por qué elegir las Taquillas Inteligentes de Ricoh? 4
  3. ¿Cómo pueden resultar beneficiosas para tu organización las Taquillas Inteligentes? 7
  4. Taquillas Inteligentes para Oficinas y Puestos de trabajo 8
  5. Taquillas Inteligentes para las Empresas de Logística y Almacenes 17
  6. Taquillas Inteligentes para Comercios Minoristas 24
  7. Taquillas Inteligentes para el Sector Educativo 32
  8. Taquillas Inteligentes para el Sector Público 36
- 

## ¿Por qué es el momento adecuado para considerar incorporar las Taquillas Inteligentes?

Las Taquillas Inteligentes de Ricoh utilizan tecnologías conectadas para proporcionar un espacio de almacenamiento seguro y gestionar los procesos transaccionales. Desde la gestión del espacio de trabajo hasta la entrega verificable de documentos y la gestión de dispositivos, nuestras Taquillas Inteligentes pueden ayudarte a gestionar los servicios empresariales y la distribución de artículos y a automatizar procesos que se traduzcan en una mayor eficiencia.

Desde taquillas personales hasta procesos automatizados diseñados para la distribución de artículos, las Taquillas Inteligentes de Ricoh cuentan con un software fácil de usar, que proporciona a los equipos directivos información relativa a los datos para tomar decisiones esenciales para el negocio.

Nuestras Taquillas Inteligentes ofrecen un acceso seguro autenticado las 24 horas al día, los 7 días de la semana, con supervisión basada en la nube que ofrece visibilidad en tiempo real, trazabilidad e informes. Ahora puedes saber quién ha usado qué, cuándo y dónde. 24 h. al día, todos los días de la semana y puedes configurar notificaciones

y alertas automatizadas para reforzar los procesos establecidos y supervisar los patrones de actividad. Además, la pista de auditoría electrónica proporciona documentación detallada para la gestión automatizada del cumplimiento. Las Taquillas Inteligentes conectadas a la nube de Ricoh te permiten innovar y mejorar tanto los procesos como la experiencia del empleado y del cliente.

- Distribución sin contacto de todo tipo de artículos, activos y dispositivos
- Software vanguardista basado en la nube con visibilidad total y elaboración de informes en tiempo real
- Acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- Elaboración de informes en tiempo real para auditorías y alertas
- Responsabilidad y trazabilidad total de los dispositivos/activos/artículos
- Diseño modular de gran calidad
- API abierta que ofrece integración con sistemas de terceros, incluido ServiceNow



2

## ¿Por qué elegir las Taquillas Inteligentes de Ricoh?

Las Taquillas Inteligentes son una parte fundamental de tu infraestructura digital. La elección de una solución debe ir más allá de la taquilla física y su montaje e instalación. Comprender la integración digital y utilizar la inteligencia de datos es fundamental para aprovechar todos los beneficios de las Taquillas Inteligentes. Con Ricoh, tendrás a un experto a tu lado. Con 80 años de experiencia en el diseño, la creación y la integración de servicios digitales en distintos entornos globales, puedes confiar en Ricoh para ofrecerte valor añadido.

Nuestro catálogo de servicios ofrece una solución integral que abarca desde estudios in situ hasta asistencia in situ. Con una amplia gama de accesorios y Taquillas Inteligentes fáciles de montar e instalar, puedes confiar en Ricoh, que lleva instaladas veinticinco mil taquillas solo en Europa, para ayudarte a lograr tus objetivos.

- 150 instalaciones a la semana en Europa
- Prestación de servicios contratados de 25.000 taquillas en la región EMEA (1,3 millones de puertas)
- Asistencia de 4800 técnicos de servicio sobre el terreno certificados en la región EMEA
- Gestión de toda la vida útil en un acuerdo de nivel de servicio



## 2.1 Tu socio en servicios digitales

Una y otra vez observamos que el avance de la tecnología digital consiste tanto en comprender las personas como en instalar hardware y software. Nuestro conocimiento especializado en transformación digital nos proporciona una perspectiva experta sobre los desafíos habituales a los que tienen que enfrentarse las empresas a la hora de implementar estrategias digitales. Podemos trabajar contigo para cambiar la cultura organizativa y las actitudes internas con el fin de fomentar la adopción por parte de los usuarios y garantizar que puedas aprovechar el retorno íntegro de tu inversión.

Adoptamos un enfoque proactivo en cualquier proyecto y tratamos de identificar nuevas oportunidades para optimizar los procesos siempre que sea posible. Nuestra red internacional de servicio y asistencia técnica nos permite diseñar, construir, mantener y optimizar tu tecnología a medida que cambia tu negocio.

- Un proveedor de soluciones integrales expertas con la capacidad de ofrecer soluciones y servicios a nivel mundial
- Una gran experiencia en la gestión de integraciones digitales y complejas en los entornos organizativos existentes
- Fabricante independiente que ofrece una transparencia total en cuanto a los costes y una prestación de servicios continua
- Múltiples soluciones para empresas y organizaciones medianas y pequeñas
- Asistencia de una amplia red de instalación, servicio y soporte técnico multiterritorial, todo ello mediante un único acuerdo de nivel de servicio

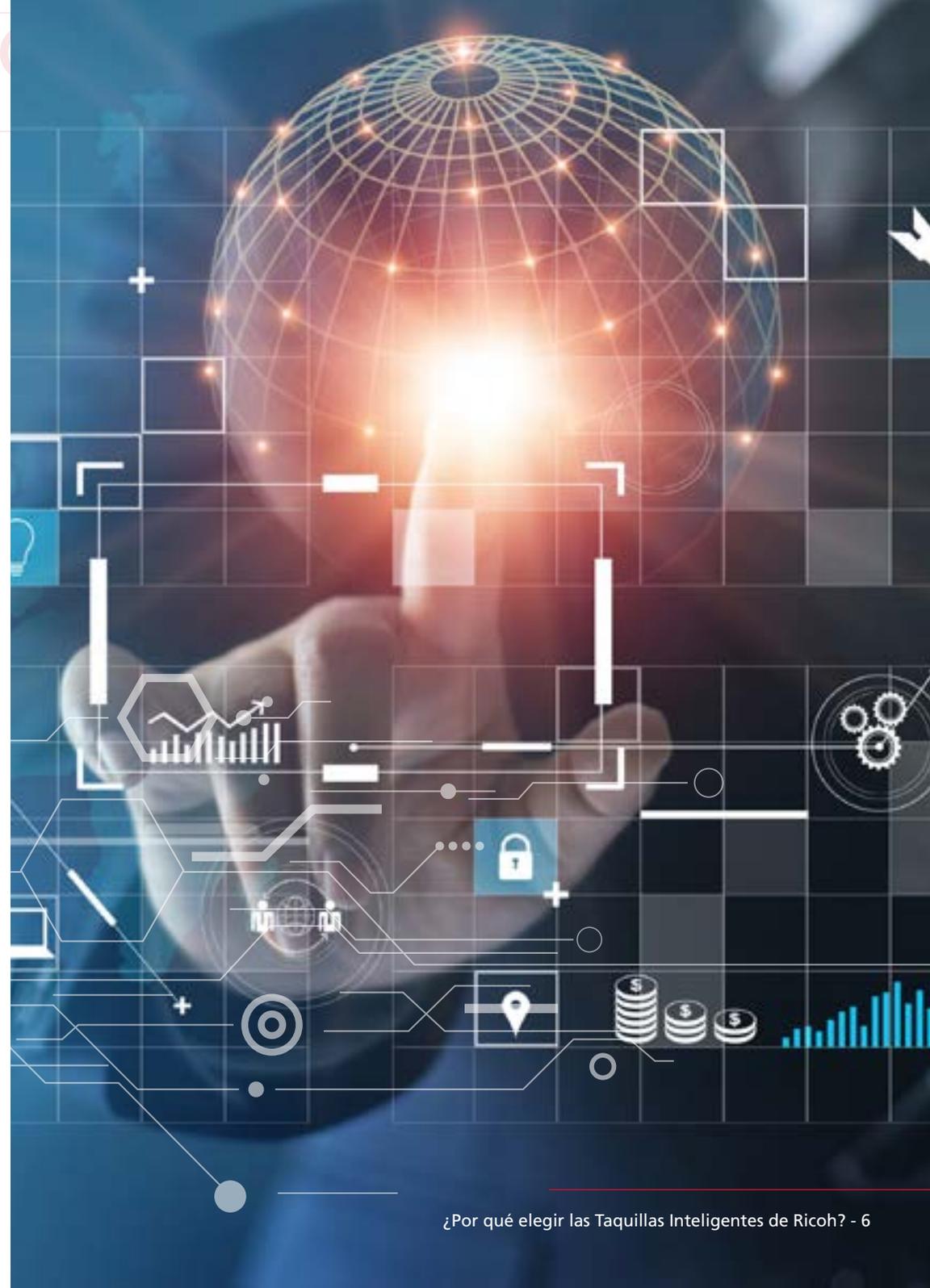


## 2.2 Trabajamos con tu organización en condiciones difíciles

Hemos adaptado nuestro enfoque de los servicios digitales para ayudar a las organizaciones a detectar oportunidades y prosperar en condiciones difíciles. Nuestro equipo se asocia contigo de forma consultiva y examina tus necesidades a corto plazo y tus objetivos a largo plazo para reforzar tu organización.

## 2.3 Ricoh, el proveedor de Taquillas Inteligentes líder del sector

Con más de 80 años de experiencia en el diseño y la integración de la tecnología en el puesto de trabajo, colaboramos con los clientes en el desarrollo y la fabricación de nuestras soluciones de Taquillas Inteligentes para cubrir las tendencias actuales y ofrecer soluciones para el espacio de trabajo del futuro. Nuestras Taquillas Inteligentes incorporan estándares de alta seguridad y funciones de gestión y de usuario sencillas en unas unidades estéticamente atractivas que no quedarán fuera de lugar en tu espacio. Tanto si buscas Taquillas de Gestión del Inventario de IT y Gestión de Activos como Taquillas Inteligentes de recogida de tipo «Click & Collect», Ricoh tiene la solución para ti.



## Cómo pueden resultar beneficiosas para tu organización las Taquillas Inteligentes

Un estudio de IDC sugiere que, en 2023, el 55% de las organizaciones diseñarán espacios de trabajo inteligentes y digitales que permitan a los directivos satisfacer las necesidades y solicitudes de los empleados con más contexto, en menos tiempo y mediante acciones priorizadas más alineadas con los resultados mejor analizados.

Las Taquillas Inteligentes de Ricoh alinean las necesidades de la organización con las del usuario. Nuestras taquillas presentan numerosas funciones adecuadas para la oficina y el espacio de trabajo, los almacenes, el comercio minorista y los entornos de cara al cliente. También podemos suministrar sistemas de Taquillas Inteligentes a medida para casos de uso en sectores muy especializados.

### Oficina y Espacio de trabajo

---

- Gestión del Inventario de IT
- Recogida y devolución inteligentes
- Taquillas personales

### Logística y almacenamiento

---

- Gestión de activos
- Recogida y devolución inteligentes
- Taquillas personales

### Venta al por menor

---

- «Click and Collect» / Recogida y devolución inteligentes
- Gestión del inventario de IT
- Gestión de activos

### Sector Educativo

---

- Recogida y devolución inteligentes
- Gestión del Inventario de IT

### Sector público

---

- Recogida y devolución inteligentes
- Gestión del Inventario de IT

The image shows a modern office environment. On the left, a meeting room features a white conference table, several white office chairs, and a large whiteboard mounted on a wall with vertical wood slat paneling. A large window on the left side of the meeting room offers a view of a city skyline. On the right, a hallway with a light-colored floor and wood slat walls leads to a server room. The server room contains several tall, white server racks. The ceiling in both areas is equipped with recessed linear lighting fixtures. The overall aesthetic is clean, professional, and tech-oriented.

**Taquillas Inteligentes  
de Ricoh para Oficinas y  
Puestos de trabajo**





## 4

### Taquillas Inteligentes de Ricoh para Oficinas y Puestos de trabajo

La demanda de flexibilidad por parte de los empleados impulsa el trabajo híbrido y el aumento de las tecnologías conectadas, como el Internet de las cosas, la computación en la nube y la Web 2.0, lo facilita. Este cambio en las prácticas de trabajo tras la pandemia ha incrementado la necesidad de buscar soluciones inteligentes y automatizadas que faciliten las mejores prácticas de trabajo. Las Taquillas Inteligentes de Ricoh permiten a las empresas funcionar en un entorno de trabajo híbrido a la vez que brindan una mejor experiencia de usuario en varias ubicaciones.

Un estudio de IDC sugiere que la transformación digital y la volatilidad empresarial llevarán a un 70% de las organizaciones

G2000 a implementar modelos de trabajo híbrido o en remoto, redefiniendo en consecuencia los procesos de trabajo e implicando a varios grupos de talento. El estudio también indica que el 88% de las empresas han realizado o están planeando realizar inversiones para actualizar los espacios físicos para adaptarlos a los modelos de trabajo flexible.

Las soluciones de Taquillas Inteligentes de Ricoh ayudan a tu plantilla gracias a un almacenamiento personal seguro, una entrega interna de paquetes y documentos y una distribución eficiente de dispositivos, lo que garantiza que tus empleados tengan un acceso inmediato a las herramientas que necesitan para trabajar con eficiencia.

## 4.1 Gestión del Inventario de IT

La resiliencia operativa empieza por garantizar que tus empleados tengan acceso a la tecnología que necesitan.

Las Taquillas Inteligentes de Ricoh dotan de herramientas a tu negocio con la distribución segura y ofrecen trazabilidad de dispositivos y activos de IT en tu organización, reduciendo de forma significativa el tiempo que se invierte en cubrir las necesidades básicas de los empleados hasta un 95% y liberando a la plantilla con una alta cualificación para que se centre en operaciones comerciales cruciales. La elaboración de informes centralizada supervisa y ofrece trazabilidad de forma automática a la distribución de activos y dispositivos, con lo que ofrece una visibilidad global de los periféricos de IT prestados, como portátiles de repuesto, cargadores y tóneres distribuidos a empleados y a las nuevas incorporaciones.

Las Taquillas Inteligentes de Gestión del Inventario de IT te permiten ofrecer una experiencia de usuario óptima en el caso de activos esenciales para el negocio, p.ej. ordenadores portátiles, proyectores o tablets. Ahora los usuarios pueden registrar una solicitud mediante tu herramienta de gestión de servicios (p. ej. ServiceNow) para que se deje un dispositivo de forma segura en una taquilla. IT puede procesar la solicitud y enviar un código de recogida para que el usuario final vaya a recoger el dispositivo en una Taquilla Inteligente. Las Taquillas Inteligentes de Ricoh permiten que el proceso de gestión de dispositivos sea menos manual para todas las partes implicadas, con el consiguiente ahorro de tiempo a la vez que proporciona un registro de auditoría completo en el caso de los artículos de gran valor. Las Taquillas Inteligentes de Ricoh permiten que el proceso de gestión de dispositivos sea menos manual para todas las partes implicadas, con el consiguiente ahorro de tiempo a la vez que proporciona un registro de auditoría completo en el caso de los artículos de gran valor.



## Ejemplo de procedimiento que sigue un usuario: reparación de una avería de un portátil

Genera un ticket (incidencia) con la herramienta ITSM interna.

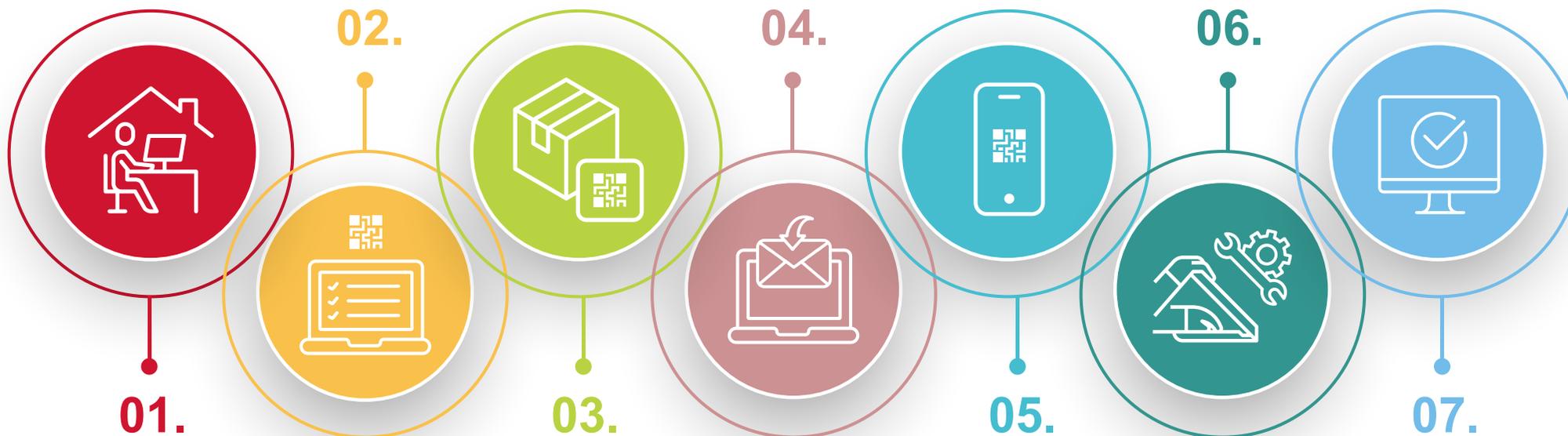
Ticket gestionado por el equipo de servicio.

Códigos de entrega y de recogida únicos creados para el ticket.

El usuario final recibe un código único enviado por correo electrónico o por la herramienta ITSM.

El equipo de servicio recibe una notificación de que se ha producido el cambio.

El técnico de servicio escanea el código de recogida en la Taquilla Inteligente y retira el ordenador portátil estropeado para su reparación.



El usuario final está teletrabajando...

El técnico de servicio escanea el código de entrega en la Taquilla Inteligente.

El ordenador portátil de repuesto se deposita en la Taquilla Inteligente.

Cuando el usuario final va a la oficina, escanea el código en la Taquilla Inteligente.

- 1 Retira el ordenador portátil de repuesto.
- 2 Deposita el ordenador portátil estropeado en la taquilla.

La herramienta ITSM es actualizada con el ticket resuelto.

## Beneficios clave:

- Distribución eficiente de activos y dispositivos
- Recogida automatizada de dispositivos con una interacción de IT mínima requerida
- Gestión y distribución remota de dispositivos que limitan el tiempo de entrada y salida
- Prácticas instalaciones de carga para garantizar que los dispositivos estén listos para su uso tras su recogida

## Características técnicas:

- Acceso de los usuarios sin llave mediante una pantalla táctil o un lector de tarjetas de identificación
- Asignación de dispositivos de IT y recepción de la notificación de recogida y devolución
- Solución escalable y modular fácil de montar e instalar
- API permite la integración con plataformas de terceros, incluidas ServiceNow y Remedy

## Caso de éxito:

El ayuntamiento de Coventry presta servicios municipales a 360.000 personas en el Reino Unido.

El ayuntamiento quería implementar un programa de transformación digital para mejorar el funcionamiento y la prestación de servicios a la comunidad y al personal.

Con las taquillas de Gestión del Inventario de IT, el ayuntamiento de Coventry transformó la distribución y la gestión de los activos de IT de valor. Con anterioridad, el departamento de IT había tenido dificultades para realizar seguimiento del uso de los equipos, en especial, en el caso de los periféricos de IT de pequeño tamaño. Ahora cuentan con una gestión y una distribución eficientes del inventario de IT.

Las soluciones de Taquillas Inteligentes de Ricoh en el edificio principal del ayuntamiento incluyen Taquillas Inteligentes de tipo «Click & Collect» utilizadas para ayudar en el trabajo híbrido/mixto gracias a la fácil distribución de equipos para el personal y las nuevas incorporaciones. Con las soluciones de Taquillas Inteligentes de Ricoh totalmente integradas en los sistemas del ayuntamiento, las solicitudes de servicio ahora se activan de forma automática para una taquilla y se envía un código de acceso al usuario correspondiente.

Con las soluciones de Taquillas Inteligentes de Ricoh, el ayuntamiento de Coventry realizó la transición satisfactoriamente hacia un modelo optimizado y más eficiente compatible con el trabajo híbrido ágil mediante la asistencia de IT, la gestión de activos y la distribución.

- Una unidad «Click & Collect» para equipos de IT nuevos y de repuesto
- Una taquilla del inventario de IT que alberga en la actualidad 16 ordenadores portátiles y periféricos
- Soporte continuo del equipo de servicio de Ricoh





## 4.2 Recogida y devolución inteligentes

Garantizar que tus empleados reciban el correo y los documentos correctos puede suponer todo un reto cuando tu plantilla se encuentra en varios lugares. El trabajo híbrido puede complicar aún más este proceso. El reto solía ser el volumen de paquetes, pero cada vez es más importante garantizar una cadena de custodia segura para cualquier paquete o documento, en especial, cuando los artículos deben entregarse a un empleado a su regreso a la oficina. Las Taquillas Inteligentes de Ricoh ofrecen un punto de recogida práctico y sin contacto para las entregas externas e internas.

En el espacio de trabajo moderno, las Taquillas Inteligentes generan un sistema profesional y automatizado para las entregas y puede ahorrar tiempo a todos los implicados en el proceso. Los paquetes se asignan a una taquilla; una aplicación o un dispositivo avisará al destinatario y le indicará las instrucciones de recogida. Como alternativa, la Taquilla Inteligente de Ricoh puede utilizarse sin integrarse en un sistema existente y seguir ofreciendo notificaciones al destinatario.

## Beneficios clave:

- Garantía de que la persona adecuada recoge los envíos de correo, paquetes y documentos de los empleados
- Custodia de las entregas hasta que los trabajadores vuelvan a las instalaciones
- Cadena de custodia segura para documentos importantes y confidenciales
- Ahorro de tiempo de entrega y reducción de los reenvíos
- Apoyo a las soluciones de transformación digital y agilidad en el trabajo
- Para aquellos documentos que requieren una cadena de custodia segura, tu sala de impresión interna puede utilizar las Taquillas Inteligentes para garantizar que los documentos se entregan a la persona adecuada dentro de la empresa

## Características técnicas:

- Acceso de los usuarios sin llave mediante el teclado de una pantalla táctil, un lector de códigos de barras o una tarjeta de identificación
- Seguimiento y elaboración de informes detallados
- Acceso seguro con autenticación 24/7
- Integración autónoma o de terceros, como el software de gestión de correo, mediante nuestra API
- Solución escalable y modular fácil de montar e instalar



## 4.3 Taquillas personales

A diferencia de las taquillas tradicionales, las Taquillas Inteligentes de Ricoh son fáciles de utilizar y gestionar y pueden reasignarse de forma electrónica con acceso sin llave, lo que hace que la pérdida de llaves deje de ser un problema.

Antes de acudir a la oficina o recibir visitas, los empleados pueden reservar taquillas para intervalos

de tiempo específicos con un ordenador o una aplicación móvil o directamente mediante la pantalla táctil de la taquilla. Las Taquillas Inteligentes de Ricoh son fáciles de montar e instalar y ofrecen un almacenamiento flexible para empleados y visitas.



### Beneficios clave:

- Almacenamiento seguro y protegido para empleados
- La reserva en remoto ofrece una experiencia óptima en los puestos de trabajo para los trabajadores híbridos/mixtos.
- Integración perfecta con sistemas empresariales para una gestión y una supervisión integrales

### Características técnicas:

- Acceso del usuario sin llave mediante una pantalla táctil o un teléfono inteligente
- Solución escalable y modular fácil de montar e instalar
- Compatibles con la infraestructura local o en la nube

### Caso de éxito:

Ricoh implementó una solución de Taquillas Inteligentes personales para una gran empresa de construcción del Reino Unido como parte de su evolución hacia el trabajo híbrido y hacia prácticas de trabajo ágiles. Nuestro equipo fue capaz de identificar que eran necesarias menos taquillas en comparación con una solución de taquillas tradicional. La organización descubrió que una solución flexible funcionaba de forma eficaz y que podía ampliarse o reducirse en función de los requisitos. Los datos que demostraban el uso de las taquillas se utilizaron para facilitar la planificación futura de traslados de oficinas.

- Taquillas Inteligentes utilizadas para suministrar activos a las nuevas incorporaciones y que también son un punto de entrega para los trabajadores que se desvinculan de la empresa.
- No son necesarias las auditorías anuales de las taquillas.
- Máximo aprovechamiento de los metros cuadrados en ubicaciones privilegiadas en Londres





# Taquillas Inteligentes de Ricoh para Logística y Almacenes



## Taquillas Inteligentes de Ricoh para Logística y Almacenes

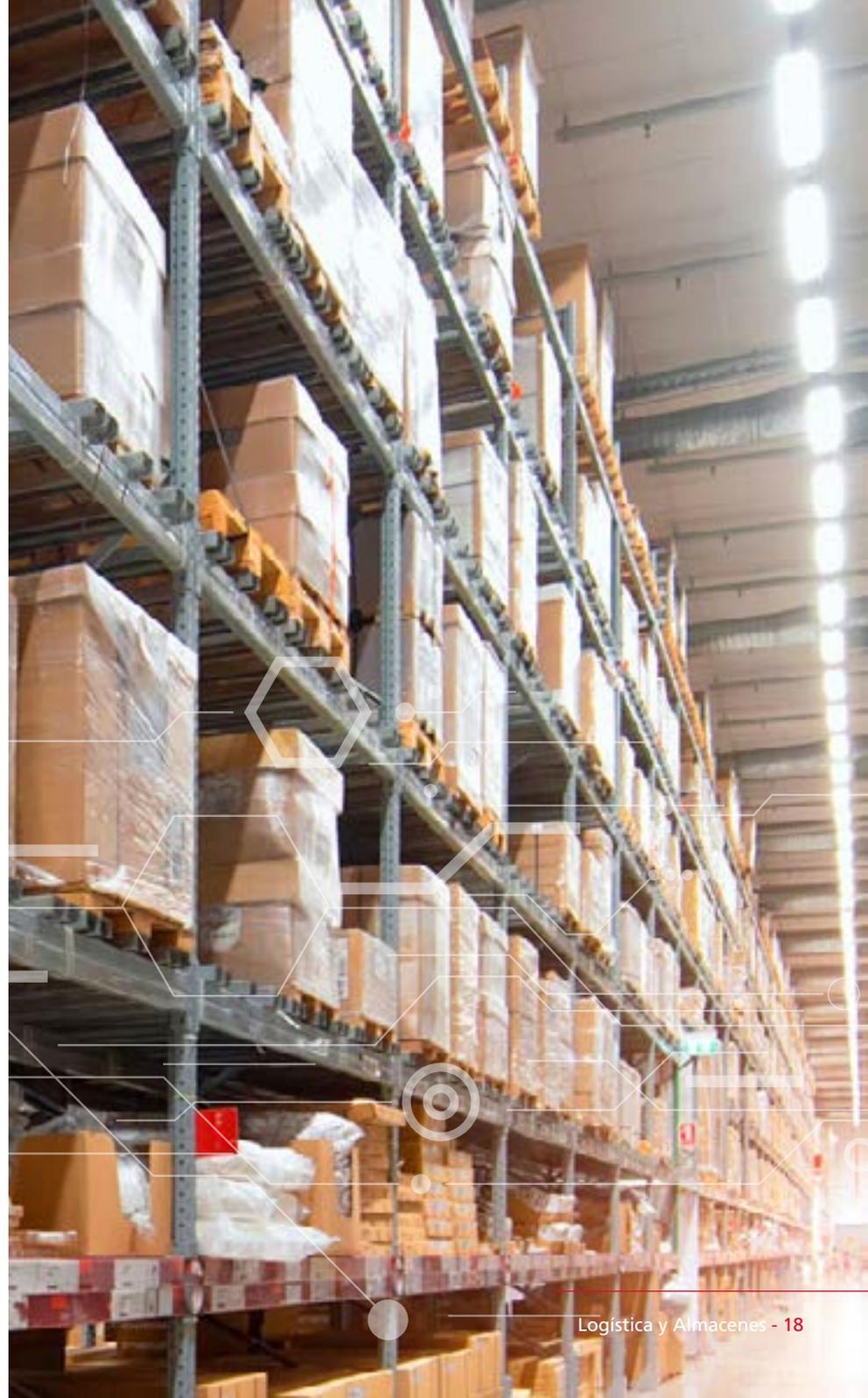
El volumen de organizaciones que venden sus productos en el mercado internacional ha crecido en los últimos años, impulsado por la digitalización y el comercio internacional. Para hacer frente al aumento de la demanda y seguir siendo eficientes, las empresas de logística y almacenes deben mejorar la productividad del personal. Las Taquillas Inteligentes de Ricoh ayudan a las organizaciones a mejorar la eficiencia, reducir los costes y automatizar las tareas manuales.

Cuando tus dispositivos son esenciales para el negocio, las Taquillas Inteligentes de Ricoh eliminan los retrasos e ineficiencias de la distribución manual de terminales portátiles a empleados, con una reducción del 68,5%\* en el tiempo dedicado a la entrega manual de los terminales a las personas que los recogen y una reducción del 50%\* de las pérdidas y de los daños que sufren los activos durante un periodo de

12 meses. Las Taquillas Inteligentes de Ricoh te brindan una visibilidad total de tus dispositivos, gestionan plantillas de mucho movimiento, minimizan las pérdidas y evitan las colas. Con nuestras opciones exclusivas, puedes personalizar tus taquillas para satisfacer tus necesidades específicas, con routers para mitigar los fallos de la red, salidas de USB para la carga, sensores e iluminación.

- Reducción del tiempo de entrega y de los daños a activos/dispositivos
- Informes precisos en tiempo real sobre quién utiliza qué, dónde, cuándo y durante cuánto tiempo
- Entrega de packs de bienvenida, incluidos ordenadores portátiles
- Distribución de activos para empleados
- Distribución de documentos y paquetes internos

\* Media del sector





## 5.1 Gestión de Activos

La distribución de terminales portátiles, escáneres, lectores de huellas dactilares y auriculares a los empleados al principio o al final de su turno puede ser una tarea lenta. Por otro lado, gestionar a empleados que cogen dispositivos sin seguir el protocolo puede resultar todo un desafío. Estos factores pueden ocasionar que tu organización pierda valiosos minutos de recogida y cree una falta de responsabilidad en el caso de los dispositivos de gran valor.

Se puede acceder fácilmente a las Taquillas Inteligentes de Ricoh con

un código PIN, un código de barras o una tarjeta de identificación, con lo que se reducen los tiempos de espera de los empleados. El software integrado ofrece un registro de auditoría completo de cada transacción de activos, incluida una notificación en tiempo real de un supervisor si no se devuelve un dispositivo siguiendo una norma en concreto. Nuestro software basado en la nube y fácil de usar permite que los encargados de la toma de decisiones cuenten con los datos que necesitan para supervisar y controlar los activos esenciales para el negocio.

## Beneficios clave:

- Reducción del 68,5%\* en la entrega de los activos a las personas que los recogen
- Programación de notificaciones en tiempo real
- Reducción del 50%\* en activos perdidos y daños sufridos durante un periodo de 12 meses
- La gestión del ciclo de los activos garantiza un uso uniforme de estos en todas las instalaciones
- Gestión remota de terminales portátiles y de equipos de voz y radio en ubicaciones estratégicas y convenientes por todas tus instalaciones
- Reducción de las distracciones de los supervisores y de la carga de trabajo de los directivos
- Informes precisos en tiempo real sobre quién utiliza qué, dónde, cuándo y durante cuánto tiempo y notificaciones de dispositivos dañados
- Necesidad reducida de distribución manual de dispositivos

\* Media del sector

## Caso de éxito:

DHL Supply Chain es el proveedor de logística líder en el mundo. Al utilizar las Taquillas Inteligentes de Ricoh, DHL Supply Chain aumentó la visibilidad y el control sobre escáneres portátiles esenciales para el negocio, disminuyendo las tasas de pérdidas, mejorando el rendimiento de los dispositivos y ahorrando tiempo.

- La organización se benefició de un mayor control de los dispositivos esenciales para el negocio y estableció procesos estandarizados de recogida y devolución para prolongar así la vida útil de los activos.
- Puesto que todas las transacciones relacionadas con las Taquillas Inteligentes se registraron en un repositorio de datos basado en la nube, los responsables pudieron acceder a la visibilidad del uso 24/7.
- Trazabilidad de todos los activos no devueltos con visibilidad de la propiedad



## 5.2 Recogida y devolución inteligentes

En los entornos de almacén, a menudo es necesario garantizar que los empleados reciban la documentación correcta. En este caso, las Taquillas Inteligentes de Ricoh pueden actuar como un núcleo central para realizar las entregas internas garantizando que el personal de la oficina disponga de un lugar seguro para depositar la documentación y los paquetes internos, los packs de bienvenida y los equipos de IT sin tener que entrar en la zona de producción. Las Taquillas Inteligentes de almacenamiento y logística

de Ricoh están diseñadas para distribuir dispositivos de forma rápida y eficaz allí donde sea necesario. Nuestras Taquillas Inteligentes, pueden configurarse para cargar dispositivos cuando estos no están utilizándose, como, tablets, auriculares, escáneres portátiles.

El personal de oficina se encarga de asignar los artículos a una taquilla, y el software de las Taquillas Inteligentes de Ricoh avisará al destinatario y le indicará las instrucciones de recogida.





### 5.3 Taquillas personales

Las Taquillas Inteligentes y personales de Ricoh para las empresas de logística y almacenes ofrecen un almacenamiento accesible y flexible para el personal. En un entorno con mucho movimiento, como es el caso de un almacén, tu plantilla tiene que poder empezar los turnos de forma eficiente. Las Taquillas Inteligentes de Ricoh son fáciles de administrar y se pueden reasignar electrónicamente, de manera que la pérdida de llaves ya no supone

un problema. Esto se convierte en una ventaja fundamental cuando se contrata a personal temporal y se tiene que hacer frente a una alta rotación de personal.

El software basado en la nube de las Taquillas Inteligentes de Ricoh ofrece una visión general del estado de todas tus Taquillas Inteligentes, con lo que se ahorran costes administrativos y se evita una actividad manual innecesaria.

### Beneficios clave:

- Garantía de que los empleados pueden guardar artículos personales de forma sencilla y segura
- Administración sencilla y asignación de credenciales sin complicaciones
- Diferentes formatos de bloqueo, incluidas tarjetas con chip NFC, pantallas de gran tamaño y teléfonos inteligentes

### Caso de éxito:

Ricoh ha colaborado con una empresa de comercio electrónico mundial en la implementación de Taquillas Inteligentes en sus centros de distribución de Francia. Funcionando 24/7, miles de empleados cambian de turno en los centros de distribución de forma prácticamente continua, y naturalmente quieren guardar sus pertenencias de forma segura mientras estén trabajando. El principal desafío era crear un entorno de trabajo más práctico y eficiente; la empresa tenía intención de ofrecer almacenamiento de fácil acceso a todos los trabajadores.

- Las Taquillas Inteligentes mantuvieron el entorno de trabajo seguro y protegido.
- Los empleados compartieron actitudes positivas sobre el hecho de disponer de un almacén de día seguro.
- El sistema de Taquillas Inteligentes permite a la empresa asignar almacenamiento personal de una forma ágil y dinámica: los trabajadores realizan solicitudes y los administradores asignan taquillas según la duración del turno, unas taquillas que luego reasignan para la siguiente rotación, garantizando así que todos los trabajadores tengan acceso a un almacenamiento personal seguro





# Taquillas Inteligentes de Ricoh para Comercios Minoristas





6

## Taquillas Inteligentes para Comercios Minoristas

Crea un entorno dinámico minorista para tus empleados, da a conocer tu marca y mejora la experiencia del cliente con las últimas tendencias tecnológicas. Las Taquillas Inteligentes de Ricoh pueden ayudarte de muchas formas, desde mejorar la experiencia del cliente y del empleado en el establecimiento hasta fomentar la eficiencia en el almacén.

## 6.1 «Click and Collect» / Recogida y devolución inteligentes de Ricoh

Si quieres mejorar tu experiencia en el establecimiento en tus ubicaciones, las Taquillas Inteligentes de Ricoh brindan una experiencia del cliente única.

Casi una cuarta parte de todos los consumidores que utilizan el sistema «Click & Collect» adquieren artículos adicionales en el establecimiento. Una encuesta realizada a clientes del sector de la venta minorista señaló que el 81% de los clientes consideran que las opciones de autoservicio les permiten controlar mejor su experiencia, el 92% de los

que utilizan taquillas de tipo «Click & Collect» las utilizaría de nuevo y el 41% de los clientes del sistema «Click & Collect» realizaron compras adicionales en el establecimiento al recoger sus pedidos. Las Taquillas Inteligentes de tipo «Click & Collect» de Ricoh brindan una experiencia sobre la recogida y devolución de artículos centrada en el cliente y fácil de usar, abriendo una oportunidad para que los minoristas innoven, aumenten la afluencia de público, impulsen las ventas y liberen a los empleados para que se centren en la asistencia a los clientes.



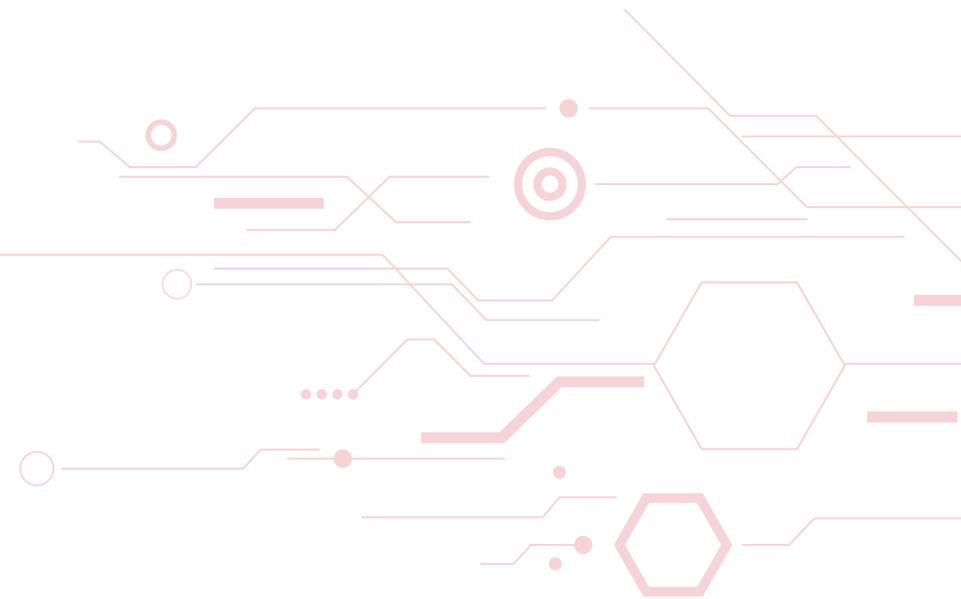
### Beneficios clave:

- API abierta que permite una integración total con ServiceNow y Remedy
- Atención al cliente rastreable
- Experiencia del cliente mejorada
- Integración con el comercio electrónico, los sistemas de gestión de pedidos y ServiceNow
- Personalización sencilla acorde con la marca
- Compra Online y recogida en el establecimiento

### Caso de éxito:

El minorista de artículos deportivos más grande del Reino Unido cuenta con más de 400 establecimientos. Cuando necesitaron aumentar el tráfico en los establecimientos y permitir que los clientes comprasen online y recogiesen en tienda («Click & Collect»), se pusieron en contacto con Ricoh. Instalamos 15 taquillas con 285 puertas de taquilla en 6 ubicaciones. Hasta el momento, los resultados indican más de 8.000 recogidas por parte de clientes, con el 90% de los pedidos depositados antes de la apertura del establecimiento.

- Reducción de 5 minutos a 10 segundos del tiempo de espera del sistema «Click & Collect» y recorte de los costes de 29 € a 0,96 € / día
- 8.000 recogidas por parte de clientes, el 90% de los pedidos depositados antes de la apertura del establecimiento
- El minorista está ahora planteándose replicar el sistema de Taquillas Inteligentes en otros establecimientos como parte de una estrategia de renovación.



## 6.2 Gestión del Inventario de IT

Nuestras Taquillas de Gestión del Inventario de IT proporcionan un almacenamiento seguro y carga para dispositivos utilizados para terminales portátiles en los establecimientos, iPad e impresoras móviles. También son la forma idónea para entregar documentos, impresiones y etiquetas. Con el software basado en la nube de Ricoh, puedes tener trazabilidad de todas las interacciones en cualquier lugar del mundo.

El software integrado de las Taquillas Inteligentes de Ricoh ofrece un registro de auditoría completo de cada transacción de activos, incluida una notificación en tiempo real si se devuelve un dispositivo incumpliendo alguna norma. Nuestro software basado en la nube y fácil de usar permite que los encargados de la toma de decisiones cuenten con los datos que necesitan para supervisar y controlar los activos esenciales para el negocio.

### Beneficios clave:

- Programación de notificaciones en tiempo real
- Reducción de los activos perdidos y dañados
- Gestión del ciclo de los activos que garantiza un uso uniforme de los dispositivos en todo el establecimiento
- Gestion automática de dispositivos portátiles de comunicación como walkie-talkies en ubicaciones estratégicas de su local/tienda
- Reducción de las distracciones de los supervisores y de la carga de trabajo de los directivos

### Caso de éxito:

Una empresa multinacional estadounidense comprometida con el diseño, el desarrollo, la fabricación y el marketing y las ventas a escala global de calzado, ropa, equipos, accesorios y servicios.

- Gestión de los iPhone y de las bases de la plantilla del principal establecimiento insignia en París
- Taquillas Inteligentes que ofrecieron un acceso sencillo y sin problemas a los activos a más de 300 empleados durante los turnos de día
- Mejor atención de los clientes y con mayor rapidez





## 6.3 Gestión de activos

Las Taquillas Inteligentes de Ricoh eliminan la lentitud y la imprecisión de la distribución manual de terminales portátiles a empleados, con una reducción del 68,5%\* en el tiempo dedicado a la entrega manual de los terminales a las personas que los recogen y una reducción del 50%\* de las pérdidas y de los daños que sufren los activos durante un periodo de 12

meses. Las Taquillas Inteligentes de Ricoh te brindan una visibilidad total de tus dispositivos, gestionan plantillas de mucho movimiento, minimizan las pérdidas y evitan las colas. Con nuestras exclusivas opciones, puedes personalizar tus taquillas para cubrir tus necesidades específicas con routers, salidas de carga, sensores e iluminación.





### Beneficios clave:

- Reducción del 68,5%\* en la entrega de los activos a las personas que los recogen
- Programación de notificaciones en tiempo real
- Reducción del 50%\* en activos perdidos y daños sufridos durante un periodo de 12 meses
- Gestión del ciclo de los activos que garantiza un uso uniforme de los dispositivos en todo el almacén
- Gestión remota de terminales portátiles y de equipos de comunicación como walkie-talkies en ubicaciones estratégicas convenientemente situadas por todas tus instalaciones
- Reducción de las distracciones de los supervisores y de la carga de trabajo de los directivos

\* Media del sector

### Caso de éxito:

Una importante empresa de venta minorista del sector de la moda, con sede en Suecia y más de 4.800 establecimientos en todo el mundo y presente en 75 mercados, necesitaba dejar atrás los obsoletos procesos manuales en sus almacenes. Ricoh propuso las soluciones de Taquillas Inteligentes para la gestión de activos destinadas a los escáneres portátiles Zebra en almacenes, incluidos los servicios de mantenimiento de activos.

Nuestro enfoque de asesoramiento se basa en una gama de soluciones, todos ellos compatibles con nuestra red de servicio en toda la región EMEA de 4.800 técnicos certificados.



# Taquillas Inteligentes de Ricoh para el Sector Educativo



# 7

## Taquillas Inteligentes de Ricoh para el Sector Educativo

Las Taquillas Inteligentes de Ricoh ofrecen a los estudiantes y al personal soluciones seguras y de fácil acceso que pueden escalarse sin problemas en varios centros educativos mientras se supervisan desde una única ubicación. Nuestras Taquillas Inteligentes son seguras, están protegidas y se han diseñado para que el acceso a las mismas sea sencillo: tienen un acceso a partir de una altura de 350 mm para personas con discapacidad.

### Apartado 7.1 Recogida y devolución inteligentes

Las Taquillas Inteligentes de Ricoh ofrecen puntos de recogida y devolución seguros de libros, impresiones, correo y paquetes, documentos, EPI y productos de papelería para el personal. También pueden utilizarse para distribuir materiales didácticos, como proyectores, ordenadores portátiles, tablets, auriculares y teclados.

Las Taquillas Inteligentes de Ricoh garantizan que los estudiantes y los profesores puedan acceder a trabajos de seminarios y exámenes fácilmente.

Con sensores integrados, cuentan con una transparencia total y unos informes en los que se indican cuándo se han retirado los artículos, quién lo ha hecho y si dichos artículos se han devuelto.

Las Taquillas Inteligentes de Ricoh mejoran la experiencia del personal y los estudiantes gracias al suministro de productos allí donde se necesitan. Desde exámenes hasta tesis, las Taquillas Inteligentes de Ricoh eliminan la necesidad de hacer cola y garantizan que el artículo correcto llega a la persona adecuada.



### Beneficios clave:

- Gestión del uso de artículos de gran valor para el personal, exámenes, trabajos para estudiantes y profesores y documentos
- Recogida y devolución de libros de la biblioteca
- Punto de recepción y distribución de paquetería
- Altura de 350 mm de acceso inferior para que las personas con discapacidad puedan acceder fácilmente
- Gran pantalla táctil intuitiva

### Caso de éxito:

Una universidad pública de investigación en los Países Bajos con más de 30.000 estudiantes solicitó a Ricoh que optimizara y redujera los costes derivados de la distribución de paquetes y materiales impresos. La implementación de las soluciones de Taquillas Inteligentes de tipo «Click & Collect» de Ricoh en los pasillos de la universidad garantizó que los profesores y estudiantes disfrutasen de un acceso 24/7 sin colas.

- Acceso 24 h., los 7 días de la semana
- Uso de las taquillas para entregas personales por parte de los estudiantes
- Ahora la distribución es mucho más cercana a los profesores y los estudiantes, que pueden beneficiarse de un acceso sencillo y práctico disponible todos los días y a cualquier hora
- Sin colas ante el mostrador





## Apartado 7.2 Gestión del Inventario de IT

Las Taquillas Inteligentes de Ricoh proporcionan a IT un lugar seguro donde dejar los dispositivos y periféricos de la plantilla y el personal temporal. Gracias a una accesibilidad mediante una gran pantalla táctil, todos los activos están seguros y puede accederse a ellos fácilmente.

El software integrado de las Taquillas Inteligentes de Ricoh ofrece un registro de auditoría completo de cada transacción de activos, incluida una notificación en tiempo real si se devuelve un dispositivo incumpliendo alguna norma.

### Beneficios clave:

- Control remoto del uso con software basado en la nube
- Optimización del gasto de IT gracias a los análisis y la supervisión
- Altura de 350 mm de acceso inferior para que las personas con discapacidad puedan acceder fácilmente
- Gran pantalla táctil intuitiva
- Diseño modular fácil de montar e instalar





**Taquillas Inteligentes de  
Ricoh para el Sector Público,  
la Administración y los  
Ayuntamientos**



## 8

### Taquillas Inteligentes de Ricoh para el Sector Público, la Administración y los Ayuntamientos

Las Taquillas Inteligentes de Ricoh automatizan procesos que requieren mucho tiempo, costosos e inadecuados para las necesidades de los usuarios de hoy en día. Si buscas formas de impulsar la eficiencia, mejorar los servicios internos y superar los problemas de recursos, nuestras Taquillas Inteligentes pueden serte de gran ayuda.

Desde taquillas para atender a ciudadanos con la recogida rápida y sencilla de documentos de gran valor, como los pasaportes, hasta el empoderamiento de los empleados con el intercambio de activos de IT, que permite que los empleados entreguen un portátil antiguo y recojan uno nuevo.

- Distribución segura y trazabilidad de la documentación clasificada
- Entrega y recogida de equipaje
- Intercambio de activos de IT: recogida de portátil nuevo, entrega de portátil antiguo
- Distribución de tóneres y documentos impresos, recogida de impresiones
- Incorporación de nuevos colaboradores con ordenadores portátiles o teléfonos inteligentes





## 8.1 Recogida y devolución inteligentes

Las Taquillas de recogida y devolución Inteligentes de Ricoh ofrecen una distribución segura y permiten trazabilidad de la documentación clasificada, la documentación de gran valor, como los pasaportes, y la entrega y recogida de equipaje. Al ofrecer un servicio de recogida de documentos 24/7, puedes reducir las colas, aumentar la eficiencia y atender mejor a la comunidad.

## Beneficios de la recogida y la devolución inteligentes

- Distribución eficiente de artículos
- Teclado en pantalla táctil grande
- Acceso sencillo a la taquilla de poca altura
- Recogida automatizada de dispositivos con una interacción mínima con IT
- Gestión y distribución remotas de dispositivos que limitan la hora de entrada y salida
- Prácticas instalaciones de carga para garantizar que los dispositivos estén listos para su uso tras su recogida

## Características técnicas:

- Acceso de los usuarios sin llave mediante una pantalla táctil de gran tamaño o un lector de tarjetas de identificación
- Acceso seguro, basado en el rol de trabajo/autorización
- Asignación de activos y recepción de notificación de recogida y devolución
- API que permite la integración con plataformas de terceros, incluidas ServiceNow y Remedy

## Caso de éxito:

El ayuntamiento de Glyfada crea un servicio «Click & Collect» de 24 h. seguro y práctico para los documentos oficiales gracias a las Taquillas Inteligentes de Ricoh, lo que aumenta la satisfacción de los ciudadanos y mejora la eficiencia. Este ayuntamiento es el responsable de gestionar y prestar los servicios públicos en uno de los mayores suburbios del sur de Atenas.

El ayuntamiento quería facilitar la vida a los ciudadanos fuera del horario laboral habitual. En el caso de documentos como las partidas de nacimiento y las actas de matrimonio, así como los registros de transacciones de inmuebles, los ciudadanos tenían que ir hasta el ayuntamiento de Glyfada durante el horario de atención al público.

Ricoh instaló las Taquillas Inteligentes, con la marca del municipio, en una ubicación fácil de localizar fuera del edificio del ayuntamiento. El software permite al ayuntamiento asignar buzones a los ciudadanos y saber cuándo han pasado por ellos. Ahora los ciudadanos pueden recoger documentos oficiales cuando les vaya mejor, con lo que se reducen las colas en los ayuntamientos y el tiempo de gestión del personal.

*«Nuestros ciudadanos están encantados con la mayor flexibilidad de nuestro nuevo enfoque. Cuando cumplimentan el formulario de solicitud de documento online, el 90% prefiere utilizar las Taquillas Inteligentes de Ricoh en lugar de que un empleado del ayuntamiento recoja el artículo.»*

**Nikos Papadopoulos**, director de IT en el ayuntamiento de Glyfada



## 8.2 Gestión del Inventario de IT para empleados

La optimización de la experiencia de los empleados significa proporcionarles las herramientas que necesita para trabajar de forma eficaz. A menudo, los empleados necesitan dispositivos de repuesto debido a averías o pérdidas, o las nuevas incorporaciones necesitan un ordenador portátil o tarjetas de visita para empezar a trabajar. La utilización de una Taquilla Inteligente ahorra tiempo, simplifica el proceso y reduce la demanda de tu gestión de IT. Las Taquillas de Gestión del Inventario de IT y Gestión de Activos te permiten ofrecer una experiencia de usuario impecable en el caso de activos

### Beneficios:

- Distribución eficiente de dispositivos de gran valor
- Acceso sencillo a la taquilla a poca altura
- Recogida automatizada de dispositivos con una interacción de IT requerida mínima
- Gestión y distribución remotas de dispositivos que limitan la hora de entrada y salida
- Prácticas instalaciones de carga para garantizar que los dispositivos estén listos para su uso tras su recogida

de gran valor como, por ejemplo, ordenadores portátiles, proyectores o tablets. Las Taquillas Inteligentes brindan un servicio rápido, seguro y permiten trazabilidad para los cambios de equipos informáticos. Los empleados que necesiten un ordenador portátil de repuesto, una tablet o un periférico informático pueden ponerse en contacto con IT y solicitar que se deje un dispositivo de forma segura en una taquilla. IT puede procesar la solicitud y enviar un código de recogida para que el usuario final vaya a recoger el dispositivo a una Taquilla Inteligente.

### Características técnicas:

- Acceso de los usuarios sin llave mediante el teclado de una pantalla táctil, un lector de códigos de barras o una tarjeta de identificación
- Seguimiento y elaboración de informes detallados
- Acceso seguro con autenticación las 24/7
- Integración autónoma o de terceros mediante nuestra API
- Solución escalable y modular fácil de montar e instalar



Ponte en contacto con nosotros

[leads@ricoh.es](mailto:leads@ricoh.es) 900 747 631



**RICOH**  
imagine. change.

[www.ricoh.es](http://www.ricoh.es)

Todas las marcas y/o productos son marcas registradas de sus respectivos propietarios. Las especificaciones y la apariencia externa pueden estar sujetas a cambios sin previo aviso. El color del producto real puede variar del color mostrado en el catálogo. Las imágenes de este catálogo no son fotografías reales y pueden existir pequeñas diferencias si se observan con detenimiento. Copyright 2023 Ricoh Europe PLC. Todos los derechos reservados. Este catálogo, su contenido y su diseño no deben modificarse ni adaptarse, copiarse en su totalidad o en parte ni incorporarse a otros documentos sin el consentimiento previo escrito de Ricoh Europe PLC.