



CASO DE ÉXITO:

## Taquillas inteligentes para el uso controlado de escáneres de mano



7.000 € de ahorro anual de costes en daños gracias a las taquillas inteligentes.

### Acerca de Trimble

Trimble cambia la manera de trabajar de las empresas de agricultura, construcción, sector geo, transporte y logística, con productos y servicios que vinculan entre sí el mundo físico y digital. Desde sistemas de control en 3D y presentaciones gráficas a aplicaciones avanzadas de Realidad Virtual.

Trimble ofrece tecnologías esenciales en posicionamiento, modelación, conectividad y análisis de datos para que las empresas puedan trabajar mejor y de forma más segura, económica y sostenible. La oferta de productos y servicios varía desde productos desarrollados especialmente a soluciones completas del ciclo de vida empresarial.

### El desafío

Trimble dispone de más de 2.000 patentes en todo el mundo y tiene centros de I+D en más de 15 países. La empresa tiene 2 delegaciones en los Países Bajos. Desde el centro de distribución de Eindhoven se preparan las soluciones de hardware de Trimble para transportarlas al cliente. Para el proceso de preparación de pedidos, los empleados hacen uso de escáneres de mano. Antes estos escáneres se guardaban sin ningún control en un armario: los empleados los podían coger y volver a dejar sin registro alguno.



## La solución

Para tener un mayor control sobre los escáneres de mano, Trimble ha elegido las taquillas inteligentes de Ricoh.

Enzio Hermkens explica: “Los empleados pueden coger un escáner de mano abriendo la taquilla inteligente con su código personal. Así vemos exactamente quién tiene cada escáner. También hemos configurado el sistema para que cada escáner vuelva a estar en la taquilla inteligente en un espacio de tiempo determinado. ¿Qué ocurre si no es así? En ese caso, recibimos una notificación.

Sabremos qué compañero ha sido el último que ha utilizado el escáner. Así es más sencillo encontrarlo. Los usuarios también pueden indicar a la entrega si el escáner de mano está estropeado. En ese caso, IT recibirá una notificación para actuar al respecto. De este modo, minimizamos el retraso del tiempo de reparación.”

“

“A menudo los escáneres no se volvían a poner en su sitio y era habitual que se perdieran. También se producían daños en los escáneres 2 o 3 veces al mes. Por supuesto, esto le puede ocurrir a cualquiera. Pero queríamos incrementar la implicación y la conciencia del valor de los aparatos entre los empleados.”

*Enzio Hermkens, director de Distribución de Trimble*

”



Gracias a las taquillas inteligentes tenemos un mejor control sobre el estado de los escáneres de mano.

*Enzio Hermkens, director de Distribución de Trimble*



## El Resultado

Desde que las taquillas inteligentes están en funcionamiento, los daños en los escáneres de mano se han reducido a prácticamente cero. Enzio Hermkens: "Esto nos ahorra mucho tiempo y dinero. Además, los escáneres ya no se pierden. En caso de no encontrar alguno, se avisa a la persona correcta. También tenemos un control directo sobre lo que está ocurriendo. Gracias a los informes (en tiempo real) podemos ver continuamente cuál es el estado de los escáneres."

El director de Distribución tiene una perspectiva muy positiva de la colaboración con Ricoh. Termina diciendo: "Tenemos un solo punto de contacto al que nos podemos dirigir si tenemos preguntas. Una persona viene periódicamente para realizar un mantenimiento preventivo en las taquillas. Y, en caso de posibles averías, también podemos confiar en el servicio de Ricoh."

---

## Acerca de Ricoh

Ricoh es líder en servicios digitales, utilizando tecnologías innovadoras que facilitan el trabajo inteligente a las personas. Ricoh lleva más de 80 años impulsando la innovación y es el proveedor líder de soluciones de gestión documental, servicios de IT, servicios de comunicación, impresión comercial e industrial, cámaras digitales y sistemas industriales.

Con oficinas centrales en Tokio, el grupo opera en más de 200 países. En el año fiscal finalizado en marzo de 2020, las ventas mundiales del Grupo Ricoh sumaron 2.008 billones de yenes (17.379 millones de euros).

Si deseas más información, visita [www.ricoh.es](http://www.ricoh.es)

**RICOH**  
imagine. change.

[www.ricoh.es](http://www.ricoh.es)

Los hechos y cifras que aparecen en este catálogo están relacionados con casos específicos. Unas circunstancias concretas pueden generar resultados distintos. Todos los nombres de empresas, marcas, productos y servicios son propiedad y marcas comerciales registradas de sus respectivos dueños. Copyright © 2020 Ricoh Europe PLC. Todos los derechos reservados. Este catálogo, su contenido y/o presentación no deben modificarse ni adaptarse, copiarse en su totalidad o en parte ni incorporarse a otros documentos sin el consentimiento previo por escrito de Ricoh Europe PLC.