



## CASO DE ÉXITO: VISMA | RAET

# Reserva y gestión online de los puestos de trabajo



100% control de la ocupación de la oficina, gracias a la reserva online del puesto de trabajo

## ACERCA DE VISMA | RAET

La empresa de software de Recursos Humanos (RRHH) y nóminas Visma | Raet ayuda a que las empresas organicen mejor y con más eficiencia sus procesos de RRHH con servicios y software inteligentes para digitalización y automatización. Visma | Raet ofrece soluciones para los sectores más diversos, como sanidad, enseñanza, el mercado B2B, las administraciones regionales y locales y las pymes.

Visma | Raet tiene 1.100 empleados en los Países Bajos repartidos en 3 oficinas en Amsterdam, Drachten y Amersfoort. La organización forma parte del Grupo Visma que, entre otras cosas, es patrocinador titular del Jumbo-Visma, uno de los mejores equipos de ciclismo y patinaje del mundo.

## EL DESAFÍO

Cuando Visma | Raet decidió reformar la oficina, la organización buscó en primer lugar una solución para la reserva online de salas. Pero entonces comenzó la pandemia.

El director de finanzas e TI, Tom van Dael, comenta: "De repente nos encontramos con el desafío de facilitar a la larga un regreso seguro a la oficina conforme a las directrices actuales. Poco a poco también quedó claro que íbamos a seguir trabajando bajo un modelo híbrido. En ese caso, ¿cómo logras saber quién va a ir a la oficina y en qué momento, de forma que haya suficientes puestos para todos y que los compañeros puedan saber rápidamente quién está y quién no? Buscamos una solución con la que los empleados pudieran reservar su puesto de trabajo (flexible) basándose en la capacidad disponible. Y con la que nosotros, como organización, mantuviéramos el control del nivel de ocupación."



Buscamos una solución con la que los propios empleados pudieran reservar su puesto de trabajo basándose en la capacidad disponible.

Tom van Dael, director de finanzas y TI de Visma | Raet



## LA SOLUCIÓN

Ricoh ha desarrollado RICOH Spaces: un sistema de reservas en la nube. Tom van Dael, explica: “En la aplicación hay un plano de la oficina. Ves exactamente qué puesto está aún libre. ¿Ya se ha reservado un puesto de trabajo? Entonces verás quién está en él. Muy práctico cuando quieres trabajar con un compañero específico.” Al mismo tiempo, el departamento podrá ajustar con total flexibilidad la capacidad disponible. “Es ideal, ya que las reglas sobre los tamaños de los grupos están cambiando continuamente durante la pandemia”, añade Tom van Dael. Además, Ricoh ha integrado su solución con Google Workspace. “Gracias a esta vinculación, la solución de Ricoh es más accesible desde nuestras herramientas de Google y las reservas aparecen directamente en las agendas de los empleados.”

## EL RESULTADO

Tom van Dael está contento con la solución. “El sistema es intuitivo y permite que los empleados tengan plena confianza en que pueden volver a la oficina de una forma segura. Podemos evitar los picos y organizar la planificación de tal manera que haya suficiente tiempo para limpiar un escritorio después de cada uso.” La solución proporciona más de una ventaja. “A través de un panel de control podemos ver cuál es el uso de las oficinas. Esto nos permite anticiparnos a la tendencia del trabajo híbrido. Imagínate por ejemplo que una planta está siempre vacía porque teletrabajamos más, esto se reflejará en el sistema. De este modo, podemos tomar decisiones más sostenibles y económicas sobre cómo organizamos y utilizamos nuestras oficinas. A corto plazo también queremos incorporar las salas de reuniones a la plataforma.”

## ACERCA DE RICOH

Ricoh permite que la gente trabaje y viva mejor y de forma más fácil. Ayudamos a los clientes a organizar y crear información y documentación con más efectividad de forma segura, más rápida, inteligente y sostenible. Llevamos más de 85 años innovando con soluciones de gestión de documentos, servicios de IT, servicios de comunicación y soluciones de impresión comerciales e industriales.

Para más información, visite [ricoh.es](http://ricoh.es)

**RICOH**  
imagine. change.

[www.ricoh-es](http://www.ricoh-es)

Los hechos y datos de este documento se refieren a este caso de cliente específico. Las circunstancias individuales pueden dar lugar a unos resultados distintos. Todos los nombres de marca o producto son marcas comerciales de sus propietarios correspondientes. Las especificaciones y la forma exterior se podrán modificar sin aviso previo. Copyright © 2020 Ricoh Nederland B.V. Reservados todos los derechos. Este caso de cliente, el contenido y el diseño del mismo no se podrán modificar o cambiar, ni copiar o recoger parcial o totalmente en otros trabajos sin la autorización previa por escrito de Ricoh Nederland B.V.