

Caso de éxito

# eRecord Connect de Ricoh mejora la eficiencia operativa de un hospital

Hospital Vlietland

**RICOH**  
imagine. change.

**El hospital holandés Vlietland quería reducir sus costes administrativos, así que Ricoh desarrolló su solución eRecord Connect para digitalizar las historias clínicas de sus pacientes y ayudar a mejorar el servicio.**

El hospital Vlietland ofrece servicios sanitarios a los residentes de la región de Nieuwe Waterweg Noord, en los Países Bajos. Cada año admiten a más de 130.000 nuevos pacientes, muchos de los cuales son tratados como pacientes externos.

El propio hospital se ha sometido a una importante remodelación, ya que en los últimos años se ha convertido en una moderna instalación orientada a objetivos, optimizando sus sistemas back-office para mejorar la provisión de servicios sanitarios y reducir los costes administrativos.

## Historias clínicas más sencillas

Como proveedor de confianza del hospital, Ricoh ya gestionaba su infraestructura documental, optimizando el entorno de impresión y desarrollando servicios digitales que mejorasen la eficiencia operativa. La relación tuvo tan buenos resultados que el hospital decidió implementar eRecord Connect de Ricoh como parte de su estrategia de digitalización de documentos.

El proyecto se basaba en la gestión documental ya existente de Ricoh para garantizar que toda la información de pacientes estuviera disponible en formato electrónico. Los médicos y la gestión del hospital comprendieron que había que digitalizar tanto los historiales nuevos como los ya existentes para obtener un registro dinámico e integral de los cuidados al paciente. Esto se consiguió gracias al escaneo inteligente de Ricoh, que permite agregar digitalmente la nueva información, como los volantes, a los historiales desde cualquier ubicación, quedando disponible en el sistema de historia clínica electrónica (HCE).

eRecord Connect garantiza un envío y almacenamiento de los documentos en el momento y lugar correctos. Cada documento cuenta con detalles identificativos únicos de cada paciente. Con solo pulsar un botón de la impresora multifunción (MFP), el documento se escanea y sigue una ruta establecida para su almacenamiento en el sistema HCE. Así se garantiza que la persona adecuada en el departamento apropiado pueda acceder fácilmente a él en cualquier momento desde el archivo médico central.

“Con los años, Ricoh se ha convertido en un socio comercial influyente y de confianza. Los servicios documentales gestionados de Ricoh abarcan mucho más que la impresión. Ricoh realmente comprende nuestro trabajo y desarrolla continuamente servicios para nosotros que agilizan nuestros procesos documentales y contribuyen a mejorar la eficiencia operativa.” Director de Sistemas de la Información, Hospital Vlietland



## Objetivos del cliente

- Garantizar la seguridad de los datos de pacientes
- Acceder a los historiales médicos 24 horas al día, 7 días a la semana
- Mejorar el cuidado de los pacientes reduciendo la carga administrativa
- Aumentar la eficiencia gracias a la digitalización de los historiales

## Resultados

- Mayor eficiencia
- Más tiempo dedicado al paciente
- Archivos más fácilmente accesibles



## Centrados en el paciente

La digitalización ha aportado numerosas ventajas al hospital. Los historiales ahora están disponibles 24 horas al día, 7 días a la semana, por lo que el personal médico puede acceder a la información en cualquier momento y lugar, con solo pulsar un botón. Así se ahorra tiempo y aumenta la eficiencia, por lo que los doctores pueden invertir menos tiempo en tareas administrativas y dedicarlo al cuidado del paciente.

Los pacientes se benefician de la mayor seguridad documental que ofrece eRecord Connect. La incidencia del error humano también se ve reducida, ya que eRecord Connect funciona con solo pulsar un botón, lo que minimiza la probabilidad de gestionar mal los historiales.

## Resultados tangibles

La implementación de este servicio de Ricoh está proporcionando ventajas significativas y sostenibles al hospital Vlietland, que ahora cuenta con una infraestructura documental efectiva. El acceso a la información ahora es más sencillo y se pierde menos tiempo en tareas administrativas. La tecnología ha contribuido a que el hospital ahorre gastos en un momento de presupuestos ajustados y ofrezca un cuidado al paciente de mayor calidad cuando más se necesita.

## Acerca de Ricoh

Como empresa global especializada en equipos de oficina para tratamiento de imagen, soluciones de impresión, sistemas de gestión documental y servicios TIC, Ricoh ofrece a las instituciones sanitarias soluciones realmente integrales que reducen el tiempo invertido en estos arduos procesos administrativos, tiempo que podrá dedicarse al cuidado del paciente.

Ricoh trabaja con organizaciones sanitarias líderes en todo el mundo. Nuestras soluciones han ayudado a mejorar la eficiencia hasta un 20% y ha reducido la carga administrativa del personal médico, lo que les ha permitido centrarse exclusivamente en los pacientes.

## Beneficios

- Recuperación de historiales rápida, simple y eficiente
- Acceso seguro a los archivos por parte del personal médico en cualquier momento
- Mejora del cuidado al paciente gracias a que los doctores ahora disponen de más tiempo
- Menos carga administrativa para el personal médico, lo que contribuye a reducir la probabilidad de error humano

## Solución Ricoh

- eRecord Connect
- Managed Document Solutions

**RICOH**  
imagine. change.

[www.ricoh-europe.com](http://www.ricoh-europe.com)

Las cifras presentadas en este documento hacen referencia a casos de empresas concretas. Unas circunstancias diferentes pueden generar resultados distintos. Todos los nombres de empresas, marcas, productos y servicios son propiedad y marcas comerciales registradas de sus respectivos dueños. Copyright © 2013 Ricoh Europe PLC. Todos los derechos reservados. Este catálogo, su contenido y/o diseño no pueden ser modificados y/o adaptados, copiados en parte o en su totalidad y/o utilizados en otros trabajos sin la aprobación previa por escrito de Ricoh Europe PLC.