



CASO DE ÉXITO:

Wacker Chemie se asocia con Ricoh para simplificar la gestión de certificados digitales



Wacker Chemie recurrió a RICOH Certificate Enrolment Service para automatizar la renovación e implementación de certificados digitales, reducir en un 99,7% el tiempo dedicado a tareas de administración e incrementar la protección ante riesgos relacionados con la seguridad.

EMPRESA Y RETO

Con sede central en Múnich (Alemania), Wacker Chemie fabrica y distribuye productos químicos especiales para empresas de los sectores de la automoción, construcción, energía, biotecnología y medicina, entre otros muchos. Fundada en el año 1914, la empresa cuenta con 14.300 empleados que trabajan en 26 instalaciones de producción y con 52 oficinas de ventas en todo el mundo. En 2020, Wacker Chemie obtuvo unos ingresos totales por ventas de 469 millones de euros

Desde el apoyo a la creación de 3.200 productos diferentes hasta la realización de tareas administrativas clave, Wacker Chemie confía en una amplia flota de impresión para numerosas tareas fundamentales. Sin embargo, la gestión y la seguridad de los dispositivos, en particular, la renovación e instalación de nuevos certificados digitales requerían una cantidad enorme de tiempo y recursos. ¿Cómo podría agilizar la empresa el proceso para garantizar que las impresoras estuvieran conectadas online y protegidas en todo momento?



OBJETIVOS

Wacker Chemie desarrolla productos químicos de última generación que tienen un impacto positivo en todo el mundo y que están basados en la innovación y la sostenibilidad. Para apoyar sus objetivos, la empresa se centra en crear procesos operativos eficientes y productivos con el menor impacto medioambiental posible.

En sus centros de producción y oficinas de venta de todo el mundo, Wacker Chemie utiliza unas 700 impresoras multifunción de Ricoh. La gestión de la flota de impresión supone un gran reto, en especial, los certificados digitales que garantizan la seguridad de las comunicaciones entre los dispositivos y los navegadores web utilizados por los usuarios. Si los certificados caducan y no se renuevan con una autoridad de certificación legítima, la empresa corre el riesgo de que las impresoras dejen de estar disponibles, lo que supondría un obstáculo para la productividad, o que los dispositivos queden expuestos a problemas de seguridad.

Jens Dienst, ingeniero de sistemas de Wacker Chemie, explica: «Dado que las amenazas a la ciberseguridad son cada vez más sofisticadas, la creación de un proceso de gestión de certificados sólido cobra ahora más importancia que nunca. En los últimos años, los principales proveedores

de navegadores, como Apple y Google, han reducido también la vida útil de los certificados, por lo que ahora tenemos que realizar las renovaciones y el proceso de implementación con mucha más frecuencia».

Antes, Wacker Chemie utilizaba flujos de trabajo en gran medida manuales para gestionar los certificados digitales de su flota de impresión y los empleados instalaban de forma individual las credenciales renovadas para cada dispositivo. Inevitablemente, este minucioso método conllevaba cientos de horas de trabajo y, al depender de la intervención humana, se incrementaba la posibilidad de que los certificados caducados se pasaran por alto o no se renovaran a tiempo.

Al darse cuenta de que había llegado el momento de adoptar un nuevo enfoque, Wacker Chemie buscó desarrollar un modelo más sencillo y escalable para la gestión de certificados. ¿Cómo podría acelerar la empresa el proceso de renovación e instalación, minimizar la exposición al riesgo y salvaguardar la disponibilidad de los dispositivos de impresión esenciales?



SOLUCIÓN

Wacker Chemie identificó que la automatización de los procesos manuales existentes ofrecía una forma mucho más inteligente de abordar el registro de certificados digitales y recurrió a Ricoh, su socio de confianza, para plantearle su objetivo. Tras una fase inicial de consulta y planificación, la empresa decidió utilizar RICOH Certificate Enrolment Service y puso en marcha un proceso de desarrollo e implementación colaborativo.

Para formar un equipo de proyecto combinado, Wacker Chemie contaba con tres expertos técnicos —Jens Dienst, Isolde Stockner y Andreas Hontzia— quienes trabajarían con los consultores y desarrolladores de soluciones de Ricoh Europa. En las primeras etapas, Wacker Chemie realizó múltiples rondas de pruebas y optimizó las capacidades en función de sus requisitos. Una vez completadas las pruebas, el equipo integró la solución plug-in con el sistema de gestión de dispositivos RICOH Streamline NX de la empresa y la autoridad de certificación utilizada por la compañía.

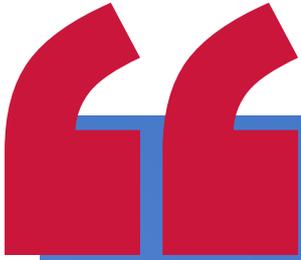
Una vez instalado y configurado RICOH Certificate Enrolment Service, Wacker Chemie ha automatizado por completo el proceso de gestión de certificados. La solución supervisa la validez de los certificados digitales en todos los dispositivos multifunción Ricoh de la empresa y, cuando se acercan las fechas de caducidad, interactúa automáticamente con la autoridad de certificación correspondiente para renovar y firmar el certificado, antes de implementar la versión actualizada.



Trabajar con Ricoh fue una experiencia excelente. Ricoh no solo proporcionó una solución potente, escalable y fácil de utilizar para automatizar la gestión de los certificados, sino que también prestó el servicio de asistencia técnica con una gran capacidad de respuesta durante toda la implementación. Colaborando conjuntamente, conseguimos que el proyecto avanzara y garantizamos la puesta en marcha de la solución de forma rápida.

Jens Dienst, ingeniero de sistemas de Wacker Chemie





Después de haber trabajado con Ricoh durante más de una década, este proyecto representa el último capítulo de nuestra satisfactoria colaboración

Jens Dienst, ingeniero de sistemas de Wacker Chemie



VENTAJAS

Gracias a RICOH Certificate Enrolment Service, Wacker Chemie ha agilizado con éxito su flujo de trabajo de gestión de certificados. La solución de Ricoh se encarga de todas las tareas de renovación e instalación de certificados y evita que surjan problemas debido a credenciales caducadas, además de mantener los dispositivos de impresión conectados online para que los usuarios de la empresa puedan utilizarlos en todo momento y minimizar la exposición a posibles amenazas de ciberseguridad.

Al adoptar este enfoque automatizado, Wacker Chemie ha conseguido un ahorro de tiempo enorme. Antes, se tardaban 15 minutos en realizar la instalación de un nuevo certificado en cada dispositivo. Ahora, al utilizar RICOH Certificate Enrolment Service, la empresa realiza la inscripción de certificados para los 700 dispositivos de impresión en solo 30 minutos, lo que representa una

reducción de tiempo del 99,7 %. Al dedicar menos tiempo al trabajo manual, los empleados de Wacker Chemie disponen ahora de muchas más horas de trabajo para centrarse en actividades de valor añadido, lo que contribuye a mejorar la rentabilidad operativa.

Jens Dienst concluye: «Después de haber trabajado con Ricoh durante más de una década, este proyecto representa el último capítulo de nuestra satisfactoria colaboración. Utilizando RICOH Certificate Enrolment Service, hemos transformado nuestra estrategia de gestión de certificados, acelerando las renovaciones y la implementación, minimizando nuestra exposición a riesgos relacionados con la seguridad y garantizando que nuestros dispositivos estén disponibles en todo momento para apoyar a nuestra plantilla a nivel internacional».

ACERCA DE RICOH

Ricoh es líder en la creación de puestos de trabajo digitales utilizando tecnologías y servicios innovadores que facilitan el trabajo inteligente a las personas.

Con unos conocimientos y unas capacidades organizativas cultivados a lo largo de sus 85 años de historia, Ricoh es el proveedor líder de soluciones de gestión documental, servicios de IT, servicios de comunicación, impresión comercial e industrial y sistemas industriales.

Con sede en Tokio, Ricoh Group está presente en todo el mundo y sus productos y servicios llegan actualmente a clientes de aproximadamente 200 países y regiones. Ricoh España y Portugal inició su actividad hace más de tres décadas. Hoy, la compañía, con sedes centrales en Alcobendas (Madrid) y Sant Cugat del Vallés (Barcelona), cuenta con 17 delegaciones, 2.000 profesionales, más de 100 distribuidores y 50.000 clientes.

Para obtener más información, visita www.ricoh.es

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.es

Los hechos y las cifras que se muestran en este folleto están relacionados con casos comerciales específicos. Las circunstancias individuales pueden producir resultados diferentes. Todos los nombres de empresas, marcas, productos y servicios son propiedad y marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios. Copyright © 2021 Ricoh Europe PLC. Todos los derechos reservados. Este catálogo, su contenido y/o presentación no deben modificarse ni adaptarse, copiarse en su totalidad o en parte ni incorporarse a otros documentos sin el consentimiento previo por escrito de Ricoh Europe PLC.