



Universitat de Barcelona

Impulsando la transformación digital con una nueva plataforma de experiencia digital

La universidad del futuro es ahora

Una institución líder y referente en investigación a escala global

Universitat de Barcelona (UB) se fundó en 1450. Posee 17 facultades repartidas en diferentes campus en el centro de la ciudad de Barcelona, así como en las ciudades de su alrededor. Su proyección se extiende a otras zonas de la comunidad, gracias a la colaboración con quince hospitales universitarios. Una actividad que se complementa con diez centros adscritos y otras instalaciones de investigación y transferencia. Su sede central se aloja en un edificio histórico, con más de ciento cincuenta años. Una universidad con tradición y, a su vez, global, que lidera y colabora con redes internacionales y centros de prestigio. Hay representados 130 países, con más de 3.500 convenios con instituciones de todo el mundo, así como 77 proyectos Erasmus+. Universitat de Barcelona (UB) es miembro de la Asociación Europea de Universidades (EUA) y la única universidad del Estado que pertenece a la Liga de Universidades de Investigación Europeas (LERU). Además, lidera la CHARM-EU, una de las primeras alianzas de universidades europeas para construir una nueva universidad europea.

Universitat de Barcelona es una gran comunidad y gracias a la oferta académica forman cada año más de 76.000 estudiantes. Disponen de un gran equipo formado por cerca de 6.200 docentes e investigadores, que junto con más de 2.400 personas de administración y servicios, acompañan a los alumnos durante las diferentes etapas universitarias.

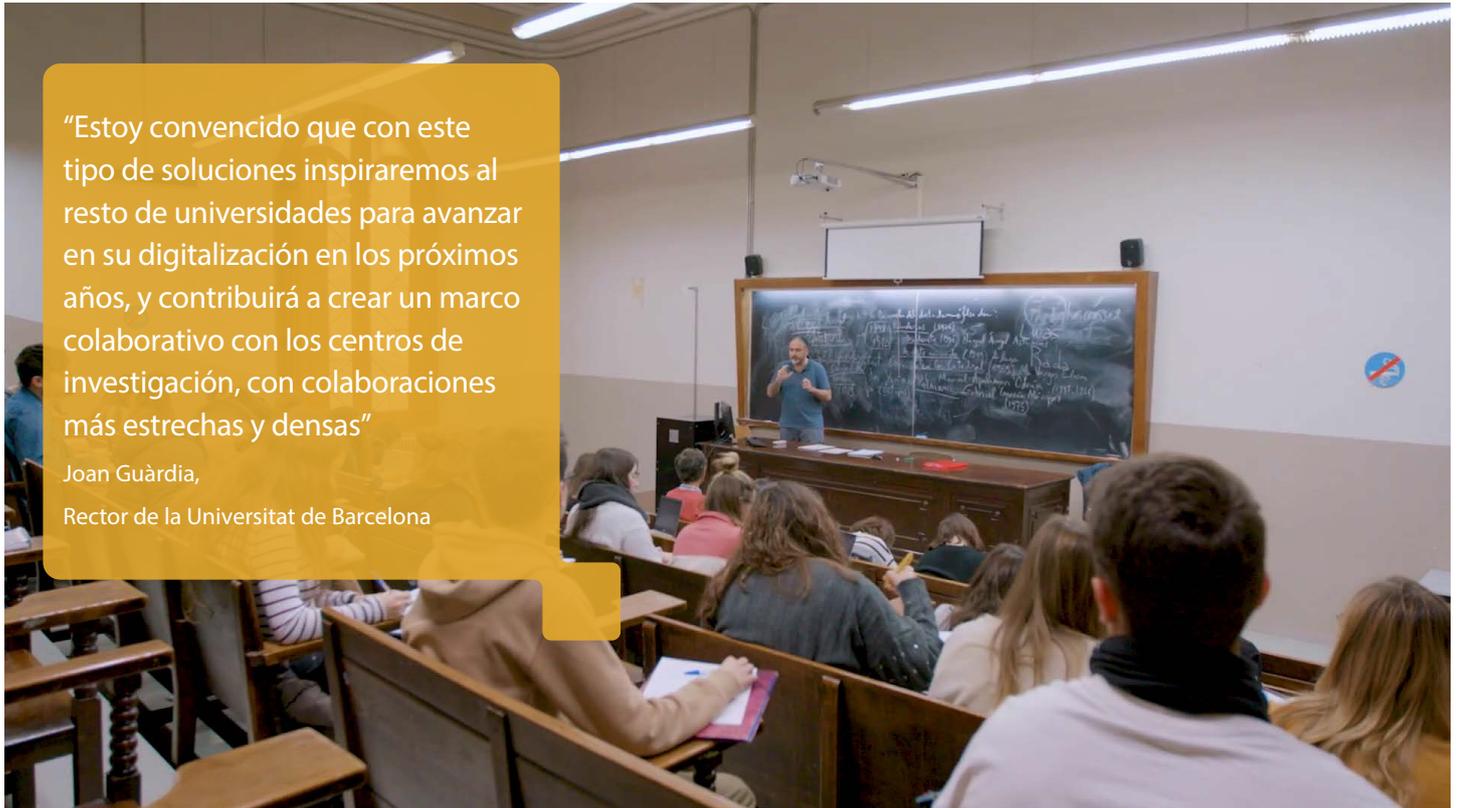


UNIVERSITAT DE
BARCELONA

La puerta de entrada al universo UB es la nueva web de la Universidad de Barcelona. Una nueva web de fácil accesibilidad, muy intuitiva y cercana al usuario. Este proyecto supone un paso adelante y la adaptación de la universidad a las nuevas realidades tecnológicas.

Joan Guàrdia,

Rector de la Universitat de Barcelona



“Estoy convencido que con este tipo de soluciones inspiraremos al resto de universidades para avanzar en su digitalización en los próximos años, y contribuirá a crear un marco colaborativo con los centros de investigación, con colaboraciones más estrechas y densas”

Joan Guàrdia,

Rector de la Universitat de Barcelona

Un reto por delante

La Universitat de Barcelona (UB) necesitaba impulsar su transformación digital para mantenerse fiel a su lema “La universidad del futuro es ahora”. Uno de sus pilares básicos es su página web, un portal donde mostrar su amplia oferta formativa y un hub de conocimiento y conexión con la comunidad que forman los alumnos, docentes y entorno educativo.

Tras una licitación pública, Ricoh se adjudicó el proyecto ante diferentes empresas competidoras gracias a una propuesta ambiciosa que llevara a la Universitat de Barcelona a mantener su referente entre las más prestigiosas universidades a nivel global. El principal objetivo era unificar los 14 diferentes sites que componen el espacio web, la sección institucional, el buscador de docentes, la agenda de eventos, el apartado de noticias o la sala de prensa. Cada uno partía con un diseño diferente e inconexo con el resto.

Ricoh destinó un cualificado grupo de expertos en desarrollo de soluciones digitales: diseñadores UX, programadores, arquitectos, analistas y profesionales de la maquetación y diseño web. El equipo encargado de la transformación apostó por migrar la plataforma a la última versión de Liferay, el fabricante líder de portales de experiencia digital, un socio del que Ricoh es Platinum Partner y la empresa con más certificaciones de Liferay oficiales. Una solución que se adaptó al constante cambio de necesidades, alcance y liderazgo del proyecto.

Inspirados en el MIT (Massachusetts Institute of Technology), referente mundial en el sector de Higher Education, el proyecto esbozaba un portal que unificara sus sites como cualquier universidad puntera del mundo. Aunque el mayor reto sería plasmar la completa oferta formativa, uno de los espacios con mayor tráfico de consulta.

El resultado

El proyecto, de dos años de duración, dio a luz en mayo de 2023 al nuevo portal público de la Universitat de Barcelona web.ub.edu. Todos los sites fueron migrados de la antigua plataforma obsoleta a la nueva versión Liferay 7.3 DXP para mejorar su rendimiento y unificarlos en la misma herramienta, homogeneizándolos con el mismo diseño, estableciendo una política de gobernanza para la gestión de permisos y roles, todo ello reforzado por un gestor de contenidos que ayuda a la actualización diaria de información. Los nuevos diseños facilitaron una mejora de la experiencia de usuario.

“La puerta de entrada al universo UB es la nueva web de la Universidad de Barcelona. Todo el contenido actualizado en un solo clic, fácil de encontrar, con una navegación simplificada, moderna, flexible y transversal que enlaza a la UB con la sociedad. Una nueva plataforma que permite descentralizar y escalar la creación y administración del contenido, aprovechando al máximo los recursos disponibles”
Joan Guardia, rector de la UB.



Para garantizar que el portal fuera un escaparate de su extensa oferta formativa, se implementó un nuevo y potente buscador con capacidades avanzadas de filtrado y se incorporaron todas las fichas de estudio en un mismo portal.

Con la transformación de la página web, la Universitat de Barcelona mejoró la arquitectura de la información, usabilidad, navegación, lo que se tradujo en una óptima experiencia de usuario, acompañado de un diseño moderno sobre una única plataforma.

“La transformación digital nos permite poner al estudiante en el centro con herramientas y plataformas que se adaptan a cada persona. También nos permite adaptar la docencia a las nuevas necesidades digitales del alumnado y del profesorado; agilizar todos los procesos con la administración digital, o facilitar a la comunidad universitaria el acceso a todo lo que necesita”. Joan Guardia, rector de la UB.

Beneficios

El nuevo diseño de la web de la Universitat de Barcelona está centrado principalmente en el usuario, con el objetivo de ofrecerle todo lo que necesita de forma clara, directa e intuitiva, y con un potente motor de búsqueda accesible en cualquier momento.

El nuevo portal aumenta la seguridad, permite la permanente actualización de los contenidos de los programas ofrecidos por la UB y mejora notablemente la navegación. Un conjunto de medidas aplicadas en el ámbito de la ciberseguridad para evitar problemas de privacidad y evitar ataques digitales en la comunidad universitaria. A través del nuevo entorno de trabajo pensado para los editores, facilita el mantenimiento y la creación de los distintos espacios web de la UB. Además, al estar integrado con los sistemas de información de la organización, aporta eficiencia y productividad al tener automatizados determinados procesos, lo que permite reducir el tiempo y los recursos necesarios para publicar información sin errores y mostrarla actualizada en tiempo real.

“Gracias a la tecnología puntera que Liferay junto con Ricoh ponen a disposición de sus clientes, el portal de Universidad de Barcelona se convierte en un espacio colaborativo, con todos los servicios integrados para que los usuarios puedan relacionarse de un modo más sencillo, ágil y seguro con su universidad. La implementación de esta tecnología Liferay DXP ha permitido que la Universidad de Barcelona unifique e integre todos sus canales, agilice sus procesos para ofrecer información y asistencia, fomentando la personalización, la cercanía y la calidad en las interacciones”, asegura José Carlos Mayoral, responsable de los productos y servicios Liferay en Ricoh.

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.es

Los datos y cifras mostrados en este catálogo están relacionados con casos comerciales específicos. Unas circunstancias concretas pueden generar resultados distintos. Los nombres de empresas, marcas, productos y servicios son propiedad y marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios. Copyright © 2023 Ricoh Europe PLC. Todos los derechos reservados. Este catálogo, su contenido y/o diseño no deben modificarse y/o adaptarse, copiarse en su totalidad o en parte y/o incorporarse a otros documentos sin consentimiento previo escrito de Ricoh Europe PLC.



“Gracias a la tecnología puntera que Liferay DXP pone a disposición de sus clientes, el portal de Universitat de Barcelona se convierte en un espacio colaborativo, con todos los servicios integrados para que los usuarios puedan relacionarse de un modo más sencillo, ágil y seguro con su universidad”

José Carlos Mayoral,
Responsable de productos Liferay en Ricoh

Fruto de la satisfactoria colaboración con Ricoh, la Universitat de Barcelona ha encargado la ampliación de la transformación al resto de sites que componen las facultades y los expertos de Ricoh ya trabajan bajo metodología agile por sprint para responder a las necesidades crecientes de esta institución centenaria. Las actuaciones para modernizar y digitalizar la UB han sido financiadas con fondos europeos, y el proyecto se complementará con la renovación de la aplicación móvil, que ofrecerá información centralizada y adaptada para todos los dispositivos y la puesta en marcha de un espacio virtual personal para el estudiante a lo largo de este año, con información y servicios personalizados mediante Inteligencia Artificial, que dará herramientas al alumno y “apoyo para preparar la entrada al mundo laboral”; y también mejoras en el ámbito de la administración digital, para hacer los trámites universitarios de forma más fácil y segura. Así mismo, se actualizarán modelos de docencia digitalizados, con sistema de aulas híbridas. Un universo digital para los profesionales del mañana.

“La UB necesitaba avanzar en su transformación digital para trabajar mejor y estar más cerca de los miembros de la comunidad universitaria. Una nueva web de fácil accesibilidad, muy intuitiva y cercana al usuario. Este proyecto supone un paso adelante y la adaptación de la universidad a las nuevas realidades tecnológicas. Estoy convencido que con este tipo de soluciones inspiraremos al resto de universidades para avanzar en su digitalización en los próximos años, y contribuirá a crear un marco colaborativo con los centros de investigación, con colaboraciones más estrechas y densas”.

Joan GUARDIA, rector de la UB.