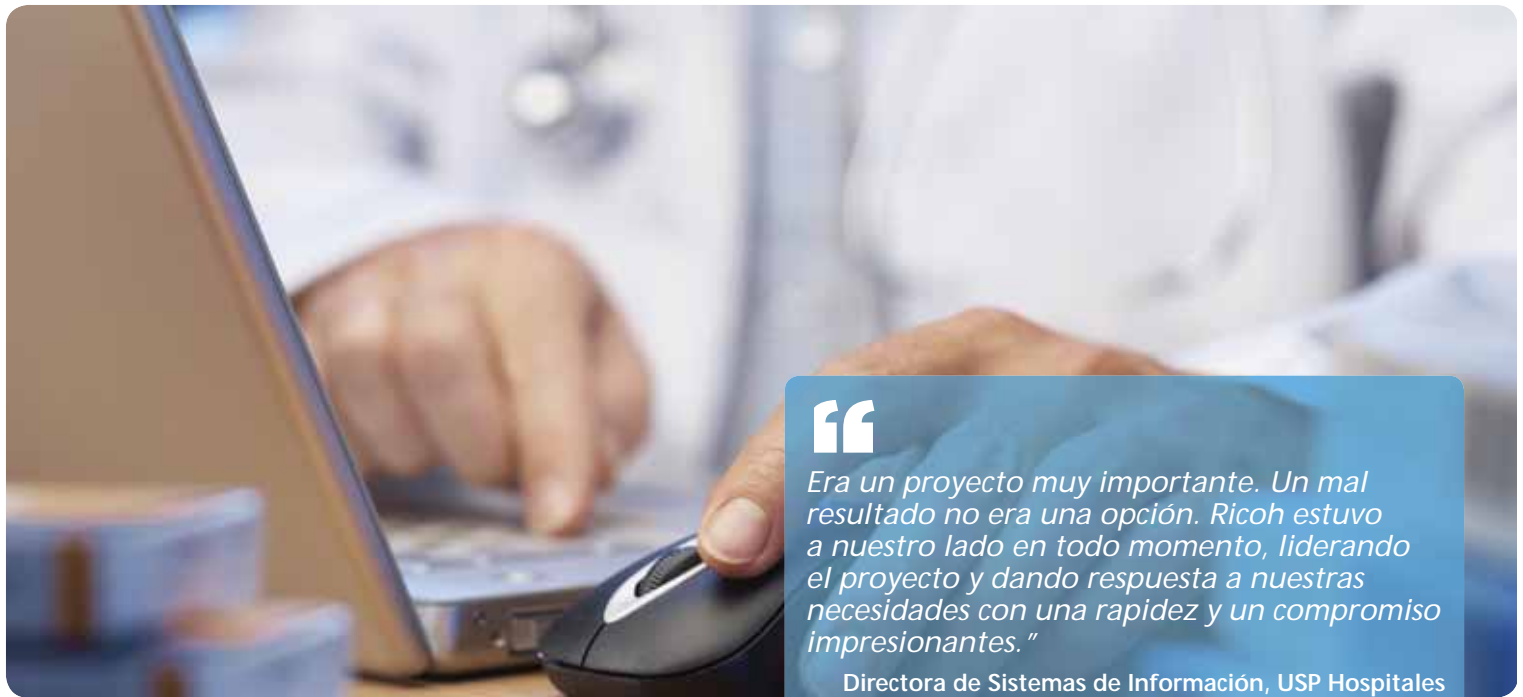


## eRecord Connect

Gestión documental  
inteligente para un mejor  
cuidado del paciente

Sector sanitario

eRecord Connect de Ricoh es una solución sencilla que permite digitalizar rápidamente documentos, con solo pulsar un botón, de forma que el personal hospitalario pueda acceder a la información de cada paciente donde y cuando lo necesite, mejorando así el nivel de atención sanitaria.



*Era un proyecto muy importante. Un mal resultado no era una opción. Ricoh estuvo a nuestro lado en todo momento, liderando el proyecto y dando respuesta a nuestras necesidades con una rapidez y un compromiso impresionantes."*

Directora de Sistemas de Información, USP Hospitales

## El remedio a los quebraderos de cabeza de la sanidad



En una era en que el personal médico se enfrenta a una cantidad de cambios sin precedentes, la tecnología puede ayudarles a mejorar los procedimientos sanitarios.



Las soluciones digitales, como eRecord Connect, pueden ayudar a gestionar el creciente volumen de datos que maneja el personal médico. La digitalización de documentos permite mantener la confidencialidad del paciente en un momento en que los datos son compartidos por más organizaciones, a través de más sistemas y con un número mayor de pacientes.



La tecnología podría empezar a inspirar nuevos modelos de negocio y cambiar la forma en que las organizaciones sanitarias ofrecen servicios vitales, ahora y en el futuro.



El 92,5% de los ejecutivos sanitarios afirma que en los últimos tres años ha pasado a depender cada vez más de la tecnología.\*



El 70% reconoce que el mayor uso de la tecnología ha incrementado la creatividad de sus empleados a lo largo de los últimos diez años.\*



Obtenga la información precisa



En el momento adecuado



Desde cualquier lugar



Los profesionales de la salud pueden dedicar más tiempo a la atención al paciente.

\*Economist Intelligence Unit. Humans and machines: The role of people in technology-driven organisations (Humanos y máquinas: el papel de las personas en las organizaciones tecnológicas). Patrocinado por Ricoh.



## eRecord Connect: mejorando el cuidado del paciente

Ricoh puede ayudar a las instituciones sanitarias a mejorar su eficiencia y reducir la actividad administrativa que normalmente lleva a cabo el personal médico. eRecord Connect de Ricoh permite digitalizar de forma rápida y sencilla los historiales de pacientes y minimizar así la intervención humana. Esta solución de un solo botón permite al personal direccionar correctamente los documentos de los pacientes al sistema de historia clínica electrónica (HCE) existente, para que los usuarios relevantes puedan usarlos de inmediato.

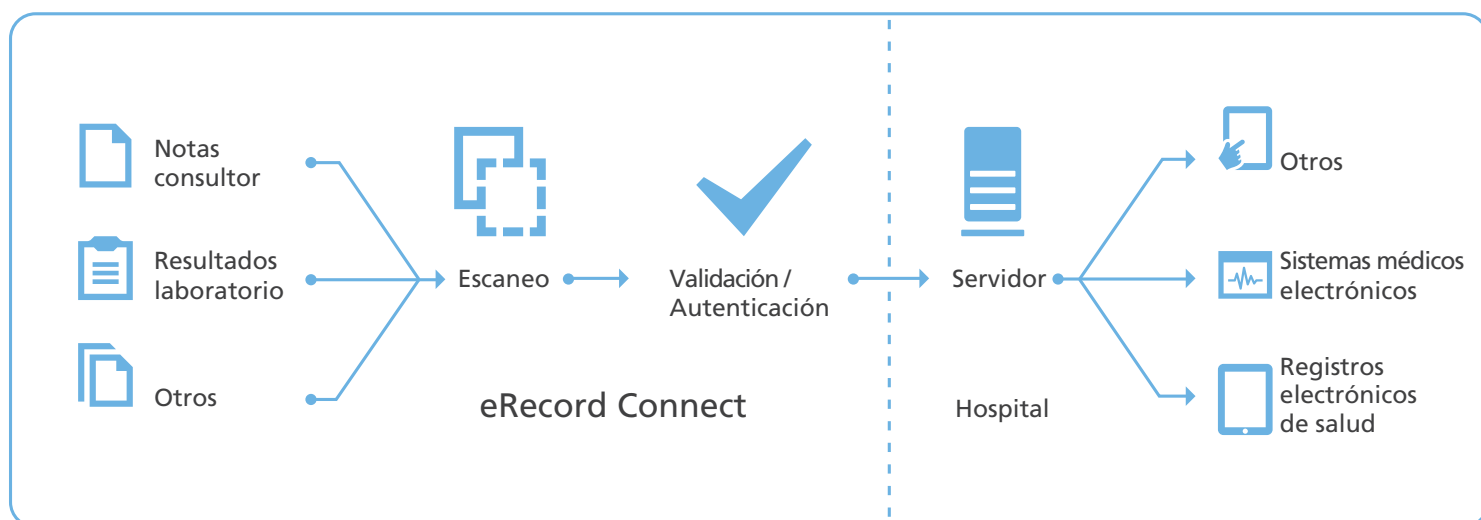
Al utilizar un dispositivo multifuncional para digitalizar las historias clínicas, los documentos pueden enviarse, cumpliendo con el estándar HL7, a sistemas HCE u otras soluciones documentales para que los utilicen diferentes usuarios, en diferentes ubicaciones y a través de diferentes dispositivos.

Cada documento sigue una ruta predeterminada, por lo que termina en la ubicación adecuada, enriquecido con la información correspondiente y vinculado al paciente correcto. La asociación automática de un historial digitalizado con el número de ID del paciente y otros datos relevantes ayuda a garantizar que los casos de mala gestión de los historiales se vean muy reducidos.

Los documentos quedan disponibles de inmediato y de forma segura a todo el personal clínico apropiado y a sus dispositivos, 24 horas al día, 7 días a la semana. Todos los datos son almacenados, compartidos y analizados con la seguridad de los sistemas hospitalarios, lo cual reduce los costes asociados al archivado físico y permite una recuperación de los historiales más rápida y precisa.

## Beneficios clave

- Elimina el uso de registros en papel.
- Reduce el riesgo de error humano y las brechas de seguridad.
- Acelera el almacenamiento, la distribución y la recuperación de los registros.
- Reduce los costes de documentación.
- Reduce la carga de trabajo administrativo, por lo que el personal podrá dedicar su tiempo a ofrecer un cuidado de calidad al paciente.



**Figura 1. Flujo de trabajo de eRecord Connect**

eRecord Connect permite digitalizar fácilmente los historiales de pacientes, y garantiza un acceso seguro y sencillo al personal médico.

## Acerca de Ricoh

Como empresa global especializada en equipos de oficina para tratamiento de imagen, soluciones de impresión, sistemas de gestión documental y servicios TIC, Ricoh ofrece a las instituciones sanitarias soluciones realmente integrales que reducen el tiempo invertido en estos arduos procesos administrativos, tiempo que podrá dedicarse al cuidado del paciente.

Ricoh trabaja con organizaciones sanitarias líderes en todo el mundo. Nuestras soluciones han ayudado a mejorar la eficiencia hasta un 20% y ha reducido la carga administrativa del personal médico, lo que les ha permitido centrarse exclusivamente en los pacientes. A continuación, les mostramos algunos ejemplos de nuestro trabajo:

### El Grupo Hospitalario QUIRÓN & USP digitaliza sus historias clínicas

USP Hospitales es el grupo hospitalario privado más grande de España y genera más de 20 millones de historiales al año. El antiguo sistema de historiales en papel dificultaba una atención de calidad y exigía importantes recursos administrativos para su mantenimiento. La información clínica de los pacientes estaba fragmentada y no existía un modelo estandarizado de formularios clínicos. Resultaba lento recuperar información crítica y compartirla con los departamentos pertinentes.

Tras consultar con los principales implicados, incluyendo personal clínico y administrativo, USP Hospitales decidió sustituir su sistema de historiales en papel por la solución de Historia Clínica Electrónica (HCE) de Ricoh.

En estrecha colaboración con la dirección y los empleados del grupo, Ricoh logró conducir la migración al sistema de historia clínica digital sin contratiempos. El sistema HCE abre la puerta a una gestión integral del historial del paciente. Cuando un paciente acude a un hospital del grupo, su historial médico se digitaliza en el mostrador de admisión y se carga en el sistema HCE. Toda la información generada mientras el paciente recibe tratamiento en el hospital, como notas sobre la patología, también se añade a su historial por medio de formularios electrónicos.



*Los pacientes son los que más han salido ganando. Ahora nuestros profesionales pueden ofrecer un tratamiento más efectivo, ya que tienen acceso a información precisa justo cuando la necesitan."*

Directora de Sistemas de Información, USP Hospitales

### El hospital Nij Smellinghe maximiza su eficiencia con eRecord Connect

Ziekenhuis Nij Smellinghe es un gran hospital regional en el norte de los Países Bajos. El hospital cuenta con un importante volumen de pacientes externos y más de 335 camas. Con más de 30 km de archivos de pacientes en papel almacenados en sus sótanos, recuperar los historiales resultaba lento y poco eficiente. El hospital, que cuenta con una política de reducción del uso de papel, quería facilitar a los médicos el acceso a los archivos 24 horas al día, 7 días a la semana.

Al digitalizar todos los historiales con la solución eRecord Connect de Ricoh, el hospital ha podido reducir la carga administrativa más de un 20%.

eRecord Connect permite digitalizar inmediatamente cualquier documento, por ejemplo volantes. A continuación, mediante el número de ID exclusivo del paciente, el volante se envía al miembro del equipo médico correspondiente, que puede verlo en cualquier momento y lugar.



*Gracias a la solución de Ricoh hemos digitalizado todos nuestros historiales, de forma que nuestro personal médico resulta más eficiente y puede dedicar más tiempo a ofrecer un cuidado excelente a los pacientes."*

Director de servicios informáticos y administración en Ziekenhuis Nij Smellinghe

**RICOH**  
imagine. change.

[www.ricoh-europe.com](http://www.ricoh-europe.com)

Las cifras presentadas en este documento hacen referencia a casos de empresas concretas. Unas circunstancias diferentes pueden generar resultados distintos. Todos los nombres de empresas, marcas, productos y servicios son propiedad y marcas comerciales registradas de sus respectivos dueños. Copyright © 2013 Ricoh Europe PLC. Todos los derechos reservados. Este catálogo, su contenido y/o diseño no pueden ser modificados y/o adaptados, copiados en parte o en su totalidad y/o utilizados en otros trabajos sin la aprobación previa por escrito de Ricoh Europe PLC.