



CASO DE ÉXITO:

Frisk se asocia con Cillion para dinamizar sus programas de reincorporación laboral



CILLION
Make information flow

Ricoh Smart Integration reduce la complejidad, limita los costes y mejora el servicio al cliente de Frisk gracias a la incorporación de funciones de escaneo e impresión presencial y a distancia compatibles con los servicios en la nube y conformes al RGPD.

EMPRESA Y RETO

Frisk Utvikling ofrece servicios de salud ocupacional, formación, orientación, cursos prácticos y asesoramiento sobre habilidades en nombre del gobierno noruego. La empresa se centra en las oportunidades y los desafíos de la vida laboral, y cuenta con una plantilla de unas 500 personas.

El gobierno noruego es consciente de que es fundamental ayudar a los ciudadanos desempleados a reincorporarse al mundo laboral para conseguir una economía dinámica. Además, el empleo aporta beneficios esenciales para el bienestar personal. Como parte de los programas estatales, hay agencias como Frisk Utvikling que ofrecen servicios de reincorporación laboral, como servicios de salud ocupacional, formación y orientación, a través de contratos sujetos a licitación.

Frisk trata con miles de clientes cada mes, evaluando sus habilidades, combinándolas con cursos, proporcionando recursos de salud adecuados y poniéndolos en contacto con empresas. Para gestionar su negocio, Frisk confía en servicios seguros y conformes al RGPD para recopilar, almacenar y gestionar datos personales, tanto en las oficinas locales como en el ámbito nacional.

Para respaldar sus operaciones, el equipo de IT de Frisk se enfrentó a considerables desafíos, a menudo únicos, como el caso de una oficina en la que el propietario no permitía la instalación de una red física. La implementación, configuración y mantenimiento de servidores y equipos locales en cada ubicación consumía una cantidad significativa de tiempo y recursos; un enfoque que, a largo plazo, probablemente sería insostenible.



A medida que proliferaban los sistemas, también se incrementaban los costes, y los riesgos en materia de seguridad y cumplimiento normativo empezaban a ser mayores.

Y como colofón, el proceso de licitación del gobierno está diseñado para obtener servicios estatales lo más rentables posible. Para agencias como Frisk, la mejora de la eficiencia operativa es la única manera de mejorar el rendimiento financiero. Frente a estos desafíos de IT, sus obligaciones en virtud del RGPD y los objetivos comerciales, Frisk buscó la manera de simplificar su infraestructura, reducir costes y mejorar la productividad.

OBJETIVOS

Junto con los flujos de trabajo digitales, los ordenadores portátiles, los servidores y las redes, muchos procesos basados en papel, como el escaneo de los documentos de los solicitantes y los materiales de impresión, siguen siendo fundamentales para el trabajo de Frisk.

En la nueva infraestructura, la empresa debía integrar estos procesos esenciales para lograr los siguientes objetivos:

- Permitir una impresión, escaneo y almacenamiento seguros en cualquier entorno.
- Garantizar el cumplimiento del RGPD en el tratamiento de datos y documentos confidenciales.
- Reducir la carga de gestión de IT y limitar los gastos de capital.
- Liberar al personal para que puedan trabajar en proyectos de valor añadido.

Para ello, Frisk buscó el asesoramiento de su socio comercial Cillion, especializado en soluciones de productividad empresarial. Cillion le mostró a Frisk cómo reemplazar sus servidores, impresoras y escáneres locales por aplicaciones y tecnologías conectadas, para pasar a la gestión y el almacenamiento en la nube. Todo ello eliminaría los costes de capital y redirigiría a la empresa hacia un modelo de costes operativos, traspasando al proveedor de servicios la responsabilidad del mantenimiento, la administración, la seguridad y el cumplimiento normativo.



“

Recomendamos la plataforma Ricoh Smart Integration, ya que podía ofrecer las herramientas en la nube necesarias para simplificar la infraestructura de Frisk, junto con la integración del flujo de trabajo documental, con el objetivo de ofrecer a los usuarios que forman parte del negocio un acceso seguro en diferentes ubicaciones. Esencialmente, la plataforma se encargaría de respaldar este modelo flexible y garantizar, simultáneamente, el cumplimiento del RGPD.

”

*Trond Kjeksrud,
Responsable de ventas de Cillion*

SOLUCIÓN

Para materializar este nuevo modelo operativo, Frisk eligió Ricoh Smart Integration, lo que implicó la eliminación de los servidores locales y la conexión de las soluciones existentes de Microsoft Office 365 a las nuevas impresoras multifunción inteligentes de Ricoh. Con las aplicaciones de Ricoh Smart Integration, el equipo de Frisk puede escanear documentos impresos y convertirlos en archivos digitales editables, compatibles con los formatos de Microsoft Office 365. Todos los datos se almacenan de forma segura en la nube, de manera que se puedan compartir con los usuarios autorizados sin incurrir en ningún incumplimiento del RGPD, lo que permite, obviamente, recuperar e imprimir documentos sin la necesidad de disponer de servidores de almacenamiento locales.

El equipo de Cillion instaló más de 60 impresoras multifunción Ricoh en las oficinas de Frisk. Cillion se encargó de configurar previamente cada uno de los dispositivos y las aplicaciones de Ricoh Smart Integration se pueden instalar, actualizar y administrar de forma remota. Cillion ofrece a Frisk la solución y el soporte al cliente a modo de servicio de suscripción, y Ricoh Smart Integration proporciona los dispositivos, el software y el mantenimiento.

BENEFICIOS

En el ámbito operacional, con las soluciones de Ricoh Smart Integration, Frisk puede reducir sus costes de impresión, papel y almacenamiento físico en la oficina, al mismo tiempo que aumenta la seguridad de los datos y dispone de registros de datos que se pueden rastrear. Además, Frisk ha eliminado los gastos de capital y la carga interna de mantenimiento y administración de IT. Sin olvidar que los flujos de trabajo basados en papel se han digitalizado por completo, lo que incrementa la productividad y mejora el cumplimiento del RGPD.

Con la optimización de la infraestructura IT mediante la adopción de dispositivos y aplicaciones de Ricoh conectados, Frisk ha podido eliminar muchos servidores y sistemas de almacenamiento obsoletos, lo que ayuda a simplificar el panorama en materia de IT, liberar espacio físico en la oficina y reducir costes. Para una organización como Frisk, Ricoh Smart Integration proporciona una infraestructura escalable que puede adaptarse a los desafíos futuros. Los nuevos dispositivos inteligentes de Ricoh pueden configurarse previamente e incorporarse a la solución sin que ningún técnico tenga que desplazarse a las instalaciones, lo que permite eliminar los gastos de capital y los retrasos en el acondicionamiento de nuevas oficinas. Las tecnologías en la nube ofrecen directamente flexibilidad empresarial y permiten que Frisk pueda establecer una nueva oficina con un riesgo comercial muy reducido, incluso al final de la vigencia de un contrato con el gobierno.

Bjørn Bellaris concluye: "Las soluciones Ricoh Smart Integration que ofrece Cillion, con servicios en la nube y conformes al RGPD, han ayudado a Frisk a reducir la complejidad, recortar los costes y mejorar los servicios al cliente. Ricoh Smart Integration ofrece las soluciones tecnológicas esenciales y escalables que nos permiten dedicar nuestro tiempo y energía a reincorporar a las personas al mercado laboral, respaldando su éxito y bienestar, para que tengan un futuro productivo."

"Según una estimación conservadora, en el pasado, la administración, el mantenimiento y el apoyo a recursos humanos de cada servidor nos costaban alrededor de 50 000 coronas al año. El coste de Ricoh Smart Integration representa aproximadamente una décima parte de este importe, es más fácil de administrar, ofrece funcionalidades mejoradas y nos proporciona una mayor seguridad para los datos que antes."

Bjørn Bellaris, Responsable de Soluciones Digitales en Frisk



ACERCA DE NASHUATEC

Nashuatec es una marca gestionada por la empresa matriz Ricoh, que trabaja para potenciar la digitalización de los puestos de trabajo mediante el uso de tecnologías y servicios innovadores que permiten a las personas trabajar de manera más eficaz. Ricoh lleva más de 85 años impulsando la innovación y es el proveedor líder de soluciones de gestión documental, servicios de TI, servicios de comunicación, impresión comercial e industrial, cámaras digitales y sistemas industriales.

Con la sede central del Grupo Ricoh en Tokio, la empresa actúa en unos 200 países y regiones. En el año fiscal finalizado en marzo de 2020, las ventas mundiales del Grupo Ricoh sumaron 2008 billones de yenes (17 379 millones de euros).

Para obtener más información, visita www.ricoh-europe.com