



DocuWare, la solución de Pneumax para centralizar y encontrar toda la documentación

[Pneumax](#) es una empresa vasca del grupo Pneumax Holding que produce y distribuye soluciones neumáticas a medida, dando un servicio completo en el ámbito de la automatización industrial. Cuenta con 18 trabajadores en su sede de Elgoibar (País Vasco).



El reto: encontrar los documentos y minimizar los errores manuales

Pneumax usa DocuWare en cloud desde el año 2019, cuando decidieron que debían reducir el papel y mejorar las búsquedas de datos en sus documentos, evitando los errores manuales. “Necesitábamos digitalizar los documentos y poder archivar y buscar los documentos de forma ágil”, comenta Iñaki Kruzelaegi, gerente de Pneumax. En concreto, tenían dificultades para encontrar las órdenes de fabricación en papel y para buscar los componentes que se habían usado en cada una.

Pneumax

Reto inicial: encontrar documentos.

Año y tipo de implantación: 2019, DocuWare en cloud.

Principales procesos que soporta: expedientes de compras, expedientes de ventas e indexación de las órdenes de fabricación.

Departamento que lo usan: Administración, Atención al cliente, Oficina técnica, Contabilidad y finanzas, Gerencia y Comercial.

Principales beneficios: centralización, trazabilidad y control de la documentación; acceso a la información desde cualquier lugar y dispositivo.



Solución personalizada

Pneumax decidió usar DocuWare para tres procesos: los expedientes de compras, los de ventas y la indexación de las órdenes de fabricación. La empresa apostó por DocuWare por las ventajas sobre otros gestores documentales, el hecho de tenerlo todo en la nube, la garantía que le ofrecía la marca Ricoh y la confianza en su comercial, Pablo Garciandía.

Tras la implantación de DocuWare, las órdenes de trabajo se indexan de forma automática directamente en el archivador correspondiente, usando como metadato el número de fabricación que figura en el código de barras que lleva cada una. Además, desde Ricoh se hizo un desarrollo personalizado basado en el uso de una tabla predefinida que obligaba a escribir siempre igual el nombre del cliente, evitando así las duplicidades. "Ahora la indexación es mucho más rápida y es muy fácil dar de alta un cliente nuevo e integrarlo con el ERP sin ningún error", puntualiza el gerente de Pneumax.

Los beneficios: centralización, trazabilidad y control

En los expedientes de compras y ventas, DocuWare también ha ayudado a la empresa a centralizar toda la documentación, asegurando la trazabilidad y la conexión entre documentos. En concreto, Iñaki Kruzelaegi destaca las ventajas de la funcionalidad 'Full text' para buscar cualquier documento. "Hemos ahorrado mucho tiempo en la búsqueda de facturas de artículos que vendemos con código genérico. Ahora encontrarlas es facilísimo, buscando con el 'Full text'".

También explica los beneficios de usar DocuWare en cloud. "Esta modalidad nos permite acceder a los documentos desde cualquier lugar y dispositivo. Poder buscar cualquier documento desde cualquier sitio no tiene precio, sobre todo en momentos como durante el COVID-19", explica. También subraya la capacidad de este gestor documental para "adaptarse a nuestras necesidades en todo momento. Es una solución muy flexible".

El futuro pasa la digitalización de la empresa

Actualmente, siete empleados de Pneumax usan este gestor documental que consideran "una solución de fácil uso". Uno de los retos que enfrenta la empresa ligado a la digitalización de su negocio es el cambio de hábitos por parte de los empleados. "Estamos trabajando para que todos nos acostumbremos a usar estas nuevas soluciones tecnológicas con el objetivo de reducir al máximo el papel", explica su gerente.

En este sentido, la empresa está estudiando implementar más adelante DocuWare en otros procesos como los de calidad pero, por lo pronto, han renovado todo el parque de multifuncionales e impresoras con Ricoh. "Los nuevos equipos multifunción de Ricoh son perfectos para digitalizar los documentos y archivarlos directamente en DocuWare gracias a la lectura de los metadatos".



"Ahorrarnos mucho tiempo en buscar facturas de artículos que vendemos con código genérico. Ahora encontrarlas es facilísimo gracias al 'Full text'".

Iñaki Kruzelaegi
Gerente de Pneumax



"Poder buscar cualquier documento desde cualquier sitio no tiene precio, sobre todo en momentos como durante el COVID-19".

Iñaki Kruzelaegi
Gerente de Pneumax